

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(«ВятГУ»)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_4-38.03.02.02\_2016\_53469

**Аннотированная программа учебной дисциплины**  
**Управление качеством**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр. бакалавр, магистр, специалист, преподаватель, преподаватель-исследователь
Направление подготовки	38.03.02 шифр
Направленность (профиль)	Менеджмент наименование 3-38.03.02.02 шифр
Формы обучения	Управление проектами наименование Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках аннотированной программы учебной дисциплины

### Управление качеством

наименование дисциплины

Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.02
Направленность (профиль)	Менеджмент
Формы обучения	Заочная, Очная
	бакалавр, магистр, специалист, преподаватель, преподаватель-исследователь
	шифр
	наименование
	шифр
	наименование
	наименование

### Разработчики РП

Кандидат наук: кандидат технических наук, Доцент, Колупаев Вячеслав Павлович

степень, звание, ФИО

Блесткина Татьяна Владимировна

степень, звание, ФИО

### Зав. кафедры ведущей дисциплину

Кандидат наук: экономические, Доцент, Фокина Ольга Васильевна

степень, звание, ФИО

РП соответствует требованиям ФГОС ВО

РП соответствует запросам и требованиям работодателей

## Аннотированная программа учебной дисциплины: Управление качеством

Учебная дисциплина входит в учебный цикл	Б1
Обеспечивающие (предшествующие) учебные дисциплины и практики	Предшествующие учебные дисциплины и практики не предусмотрены основной образовательной программой
Обеспечиваемые (последующие) учебные дисциплины и практики	Последующие учебные дисциплины и практики не предусмотрены основной образовательной программой
Концепция учебной дисциплины	<p>Изучаемый студентами курс «Управление качеством» параллельно с другими обще профессиональными дисциплинами отражает специфику профессиональных проблем и закладывает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы знаний производственных отношений и принципов управления качеством продукции с учетом технических, финансовых и человеческих факторов;</li> <li>- практические навыки по использованию методов решения задач на определение оптимальных соотношений параметров качества и надежности различных техногенных систем при их проектировании, доводке, при организации технологической подготовки производства, при подготовке и освоении экспериментального и серийного производства;</li> <li>- понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, основных проблем управления качеством продукции и обеспечения рыночной конкурентоспособности сложных технических систем, видение взаимосвязи этих проблем с уровнем развития менеджмента конкретного предприятия и отрасли в целом;</li> <li>- способности к проектной деятельности в сфере организации системы и управления качеством продукции на основе системного подхода, умения строить и использовать модели для описания и прогнозирования уровня качества проектируемых сложных техногенных систем, осуществлять их качественный и количественный анализ;</li> <li>- способности к обоснованию управленческих решений с учетом современных концепций менеджмента качества и рационального использования ресурсов.</li> </ul>
Цель учебной дисциплины	Основная цель изучения дисциплины – научить студентов подходам к разработке систем управления качеством работ и формированию у студентов комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством и умений практического управления качеством на предприятии на базе комплекса знаний в области теоретических основ и современной практики обеспечения качества
Задачи учебной	Основными задачами дисциплины является:

дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>- понимание качества как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики;</li> <li>- овладение методологией и терминологией управления качеством;</li> <li>- знание рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях;</li> <li>- овладение знаниями о процедурах сертификации продукции и систем управления качеством;</li> <li>- знание статистических методов в управлении качеством;</li> <li>- умение оформлять документацию в области управления качеством работ;</li> <li>- овладение профессиональными подходами к проектированию систем обеспечения качества и организации управления качеством продукции.</li> </ul>
Содержание учебной дисциплины	<p>Модуль 1. Качество: основные понятия</p> <p>Модуль 2. Концепция Всеобщего управления качеством Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000:2008</p> <p>Модуль 3. Метрология, стандартизация, сертификация и техническое регулирование как основа управления качеством</p> <p>Модуль 4. Методы и инструменты управления качеством</p> <p>Модуль 5. Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000:2015</p> <p>Модуль 6. Качество и удовлетворенность потребителя</p> <p>Модуль 7. Экономика качества</p> <p>Модуль 8. Подготовка и сдача промежуточной аттестации</p>
Результаты освоения учебной дисциплины	Формируемые компетенции: ПК-8;