

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Вятский государственный университет»
(«ВятГУ»)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПП_3-43.03.02.01_2018_92688
Актуализировано: 30.04.2021

Программа практики
Производственная практика №1

наименование практики

Производственная практика

вид практики

Сервисная практика

тип практики

Стационарная; выездная

способ проведения практик

Дискретно

форма проведения практики

Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

Киров, 2018 г.

Сведения о разработчиках рабочей программы практики

Коньшев Евгений Валерьевич

ФИО

Касанов Антон Сергеевич

ФИО

Цели и задачи практики

Цель практики	подготовка обучающихся к практической деятельности в сфере туризма, а также освоение какой-либо должности, специальности, на выбранном предприятии замещая или помогая сотрудникам фирмы
Задачи практики	Закрепление и апробация обучающимися знаний по базовым дисциплинам; Ознакомление с местом практики, правоустанавливающими документами и организационной структурой организации; Экономический анализ изучаемого предприятия, анализ маркетинговой деятельности Ознакомление с должностными инструкциями и требованиями техники безопасности для специалиста, за которым закреплен обучающийся Формирование навыков организации комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; Формирование навыков разработки, продвижения и реализации туристского продукта на основе современных технологий и нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика является обязательной частью образовательной программы и проводится в соответствии с утвержденным учебным планом.

В структуре образовательной программы Производственная практика входит в блок Б2 «Практики».

Образовательная деятельность при реализации практики организуется в форме практической подготовки.

Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в академических часах

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа	Иные формы работ	Практическая подготовка	Форма промежуточной аттестации
			Часов	ЗЕТ				
Очная форма обучения	2	4	108	3	18	90	108	Зачет

**Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики,
соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Компетенция УК-2

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
Знает	Умеет	Владеет
действующее законодательство туристской сферы, технологию проектирования	выбирать решения конкретного этапа проекта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время	навыком публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта

Компетенция УК-3

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Знает	Умеет	Владеет
основы командной работы; социальной значимости общения, его разновидности и формы;	организовывать процесс обслуживания потребителя туристских услуг; аскрывать психологические особенности делового общения в сфере туризма;	навыками анализа различных социальных феноменов;

Компетенция УК-4

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
Знает	Умеет	Владеет
необходимые лингвистические средства, характерные для устной и письменной речи на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) повседневного и делового общения	пользоваться иностранным языком в объеме, необходимом при взаимодействии в межличностных и деловых коммуникативных ситуациях	навыками устной и письменной речи на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для реализации определенного коммуникативного намерения в ситуациях повседневного общения и при обсуждении деловых проблем

Компетенция УК-5

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
--

Знает	Умеет	Владеет
этнические, культурные особенности общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	выделять этнические, культурные особенности общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	навыками восприятия этнических, культурных особенностей общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Компетенция УК-8

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Знает	Умеет	Владеет
способы и средства защиты от поражающих факторов чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, правила безопасного поведения на дорогах, в общественном транспорте, меры пожарной безопасности	применять простейшие средства защиты органов дыхания и кожи от поражающих факторов, распознавать опасности среды обитания	навыками безопасного поведения в быту, на дорогах, в общественном транспорте, способами индивидуальной защиты жизни и сохранения здоровья в повседневной жизни

Компетенция ПК-6

Способен формировать предложение услуг, обеспечивающих удовлетворение культурных, познавательных, физических потребностей, максимально соответствующим пожеланиям туриста

Знает	Умеет	Владеет
теории потребностей человека; маркетинг взаимоотношений персонала сферы туризма и потребителями	прогнозировать и вести оперативный учет рыночных изменений и факторов, оказывающих влияние на сервисную деятельность и запросы потребителей	навыками проектирования коммуникационной среды

Содержание практики

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование разделов практики и их содержание	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Подготовительный этап»		9.50
1	Инструктаж по технике безопасности и противопожарной безопасности	2.00
2	Согласование индивидуального плана на практику	2.00
3	Контактная внеаудиторная работа	5.50
Раздел 2 «Основной этап практики: выполнение индивидуального задания»		94.50
1	Изучение нормативной базы работы организации и применяемых стандартов	8.00
2	Экономический анализ деятельности организации за последние 3 года	16.00
3	Оценка менеджмента и маркетинговой среды организации	8.00
4	Анализ технологии предоставления туристских услуг	16.00
5	Разработка проекта по совершенствованию сервиса организации (выполнение индивидуального задания)	34.50
6	Контактная внеаудиторная работа	12.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
1	Подготовка отчета по практике	3.50
2	Сдача отчета по практике	0.50
ИТОГО		108.00

Содержание программы практики используется для всех форм, сроков и технологий обучения в том числе при обучении по индивидуальному учебному плану.

Формы отчетности по практике

Формой отчетности по практике является отчет по практике, оформленный в соответствии с методическими указаниями.

Перечень учебной литературы и ресурсов сети "Интернет", необходимых для проведения практики

Основная литература

1) Серова, О. В. Туристско-рекреационное проектирование / О. В. Серова. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2019. - 166 с. - ISBN 978-5-907176-38-6 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148763> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Холодилина, Ю. Е. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 туризм / Ю. Е. Холодилина. - Оренбург : ОГУ, 2018. - 97 с. - ISBN 978-5-7410-2217-7 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159869> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Владыкина, Ю. О. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие / Ю.О. Владыкина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. - 192 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 159-161. - ISBN 978-5-7782-3283-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576574/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

1) Методы туристско-рекреационных исследований : практикум. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 101 с. : ил. - Библиогр. в кн. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563165/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Романов, М. С. Анализ в организациях туристско-рекреационного комплекса : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 «экономика», 38.03.02 «менеджмент», 43.03.01 «сервис», 43.03.02 «туризм», 43.03.03 «гостиничное дело» / М. С. Романов. - Сочи : СГУ, 2017. - 78 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147773> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Балюк, Н. А. Комплексная оценка туристско-рекреационного потенциала территории : учебное пособие / Н.А. Балюк, Е.Н. Киприна. - Тюмень : Тюменский государственный университет, 2016. - 175 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-400-01402-4 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571880/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Колесова, Юлия Анатольевна. Туристско-рекреационное проектирование : учеб. пособие / Ю. А. Колесова. - М. : Курс : ИНФРА-М, 2014. - 352 с. - Библиогр.: с. 284-285. - 300 экз. - ISBN 978-5-905554-55-1 : 449.90 р. - Текст : непосредственный.

5) Современные проблемы сервиса и туризма. - Электрон. журн.. - М. : ФГБОУ ВО "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса", 2007 - . - Загл. с титул. экрана. - Электрон. версия печ. публикации . - Выходит ежеквартально. - ISSN 2414-9063 - URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229. - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.. - Текст : электронный.

6) География Кировской области : атлас-книга / О-во с ограниченной ответственностью "Вятский географ", Кировское обл. отд-ние Рус. геогр. о-ва, ВятГУ ; редкол.: А. М. Прокашев, Е. А. Колеватых, Г. А. Русских. - Киров : [б. и.], 2015. - 80 с. : ил., карты. - Библиогр.: с. 76-78. - 2000 экз. - ISBN 978-5-498-00290-3 : 300.00 р. - Текст : непосредственный.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Материально-техническая база, необходимая для проведения практики в структурных подразделениях ВятГУ:

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
Экран LUMA

При проведении практики в профильных организациях используются помещения профильной организации, а также находящиеся в них оборудование и технические средства обучения.

Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=92688