

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Вятский государственный университет»
(«ВятГУ»)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПП_3-43.03.02.01_2019_102959
Актуализировано: 11.05.2021

Программа практики
Учебная практика №2

наименование практики

Учебная практика

вид практики

Исследовательская практика

тип практики

Стационарная; выездная

способ проведения практик

Дискретно

форма проведения практики

Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы практики

Конышев Евгений Валерьевич

ФИО

Колесова Юлия Анатольевна

ФИО

Цели и задачи практики

Цель практики	Целью учебной практики №2 является формирование профессиональных навыков на основе закрепления и углубления теоретической подготовки и приобретение ими практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности
Задачи практики	<ol style="list-style-type: none">1. ознакомление с организацией, являющейся местом прохождения практики и ее производственной структурой2. изучения видов с структуры туристско-экскурсионных услуг3. изучение технологий оказания услуг4. ознакомление с ресурсами базы практики5. изучение туристских направлений, на которых специализируется предприятие6. оценка туристского-ресурсного потенциала7. оценка туристской привлекательности территории8. овладение методиками изучения туристского спроса

Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика является обязательной частью образовательной программы и проводится в соответствии с утвержденным учебным планом.

В структуре образовательной программы Учебная практика входит в блок Б2 «Практики».

Образовательная деятельность при реализации практики организуется в форме практической подготовки.

Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в академических часах

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа	Иные формы работ	Практическая подготовка	Форма промежуточной аттестации
			Часов	ЗЕТ				
Очная форма обучения	2	4	216	6	36	180	216	Зачет

**Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики,
соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Компетенция УК-2

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
Знает	Умеет	Владеет
действующее законодательство в сфере туризма	выбирать решения конкретного этапа проекта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	способностью определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Компетенция УК-3

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Знает	Умеет	Владеет
основы командной работы; социальной значимости общения, его разновидности и формы;	организовывать процесс обслуживания потребителя туристских услуг; раскрывать психологические особенности делового общения в сфере туризма;	навыками анализа различных социальных феноменов;

Компетенция УК-6

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
Знает	Умеет	Владеет
планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществлять деятельность, самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности	приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности. технологиями организации процесса самообразования; Приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности	Содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности

Компетенция УК-8

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций		
Знает	Умеет	Владеет
способы и средства защиты от поражающих факторов чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, правила безопасного поведения на дорогах, в общественном транспорте, меры пожарной безопасности;	применять простейшие средства защиты органов дыхания и кожи от поражающих факторов, распознавать опасности среды обитания;	навыками безопасного поведения в быту, на дорогах, в общественном транспорте, способами индивидуальной защиты жизни и сохранения здоровья в повседневной жизни;

Компетенция ПК-1

Способен осуществлять проектирование туристского продукта (маршрута, экскурсии и т.д.) с учетом ресурсных возможностей, нормативно-правовых требований и требований безопасности		
Знает	Умеет	Владеет
технологии проектирования, законодательство в сфере туристской деятельности, теорию управления коллективами	применять основные методы проектирования в туризме	теоретическими основами проектирования; готовностью применения основных методов проектирования в туризме

Компетенция ПК-4

Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникационных технологий		
Знает	Умеет	Владеет
теорию проектирования туристского продукта, программное обеспечение туристской деятельности	создавать и реализовать туристский продукт на основе современных информационных технологий	навыком создания и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникационных технологий

Компетенция ПК-5

Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов		
Знает	Умеет	Владеет
инновационные технологии в сфере туризма; теорию организации сервисного обслуживания в сфере туризма	осуществлять поиск и выбор наилучшего метода обращения с клиентом в процессе его контактирования с персоналом предприятий сферы туризма	навыками использования инновационных технологий в туристской деятельности и различных форм обслуживания потребителей и (или) туристов

Содержание практики

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование разделов практики и их содержание	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Подготовительный этап»		16.00
1	Инструктаж по технике безопасности и противопожарной безопасности	2.00
2	Согласование индивидуального задания на практику	2.00
3	Контактная внеаудиторная работа	12.00
Раздел 2 «Основной этап практики: выполнение индивидуального задания»		196.00
1	Материально-техническое обеспечение практики. Организация питания	16.00
2	Мероприятия по организации путешествия	32.00
3	Выполнение индивидуального задания во время путешествия	124.50
4	Контактная внеаудиторная работа	23.50
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
1	Подготовка отчета по практике	3.50
2	Сдача отчета по практике	0.50
ИТОГО		216.00

Содержание программы практики используется для всех форм, сроков и технологий обучения в том числе при обучении по индивидуальному учебному плану.

Формы отчетности по практике

Формой отчетности по практике является отчет по практике, оформленный в соответствии с методическими указаниями.

Перечень учебной литературы и ресурсов сети "Интернет", необходимых для проведения практики

Основная литература

1) Горбачева, В. В. Экскурсионный менеджмент в туризме : учебное пособие / В. В. Горбачева. - Волгоград : ВГАФК, 2017. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/158120> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Хайретдинова, Н. Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 176 с. - ISBN 978-5-88469-739-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Долженко, Г. П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения : учебное пособие / Г.П. Долженко. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 134 с. - ISBN 978-5-9275-0802-0 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241052/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Скобельцына, Анна Сергеевна. Технологии и организация экскурсионных услуг : учеб. пособие / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - М. : Академия, 2010. - 187, [1] с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 185-186. - ISBN 978-5-7695-6289-1 : 249.70 р. - Текст : непосредственный.

5) Бобкова, Антонина Григорьевна. Безопасность туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 263 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 235-263. - ISBN 978-5-4365-0128-4 : 260.00 р. - Текст : непосредственный.

6) Экономика туризма : учеб. для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / М. А. Морозов, Н. С. Морозова, Г. А. Карпова, Л. В. Хорева. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 306 с. - (Бакалавриат). - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 292-302. - Предм. указ.: с. 303-306. - ISBN 978-5-4365-0137-6 : 300.00 р. - Текст : непосредственный.

Дополнительная литература

1) Конышев, Евгений Валерьевич. Научные и практические основы развития туризма в Кировской области / Е. В. Конышев ; ВятГГУ. - Киров : Радуга-ПРЕСС,

2012. - 142 с. : ил. - Библиогр.: с. 135-141. - ISBN 978-5-906013-54-5 : 120.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Туризм. Учебная практика : учеб. пособие для студентов по направлению 43.03.02 всех форм обучения и профилей подготовки / ВятГУ, ФЭМ, каф.СТД ; сост. Е. А. Юхнева. - Киров : ВятГУ, 2015. - 15 с. - Б. ц. - Текст : непосредственный.

3) Сборник кейс-заданий : учебно-методическое пособие для организации контроля самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" и 43.03.02 "Туризм" для всех форм и профилей обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТТД ; сост. А. С. Касанов [и др.]. - Киров : ВятГУ, 2020. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4) Турист: все о спортивном, экскурсионном, экстремальном и экзотическом туризме и оздоровительном отдыхе. № 2(460) : международный иллюстрированный журнал. - Электрон. журн.. - Москва : Издательский дом "Турист", 2015 - . - Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека ONLINE". - ISSN 0131-7040 - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362629/> (дата обращения: 28.03.2019). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE.. - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Материально-техническая база, необходимая для проведения практики в структурных подразделениях ВятГУ:

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
Экран LUMA

При проведении практики в профильных организациях используются помещения профильной организации, а также находящиеся в них оборудование и технические средства обучения.

Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=102959