

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Вятский государственный университет»  
(«ВятГУ»)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПП\_3-43.03.02.01\_2021\_128564  
Актуализировано: 01.06.2021

**Программа практики**  
**Производственная практика, проектно-технологическая практика**

наименование практики

**Производственная практика**

вид практики

**Проектно-технологическая практика**

тип практики

**Стационарная; выездная**

способ проведения практик

**Дискретно**

форма проведения практики

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Квалификация выпускника  | Бакалавр  |
| Направление подготовки   | 43.03.02<br>шифр  |
|                          | Туризм<br>наименование  |
| Направленность (профиль) | 3-43.03.02.01<br>шифр   |
|                          | Технология и организация туроператорских и турагентских услуг<br>наименование |
| Формы обучения           | Очная<br>наименование   |
| Кафедра-разработчик      | Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ)<br>наименование                 |
| Выпускающая кафедра      | Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ)<br>наименование                 |

Киров, 2021 г.

## Сведения о разработчиках рабочей программы практики

Коньшев Евгений Валерьевич

---

ФИО

Касанов Антон Сергеевич

---

ФИО

## Цели и задачи практики

|                 |  |
|-----------------|--|
| Цель практики   | подготовка обучающихся к практической деятельности в сфере туризма, а также освоение какой-либо должности, специальности, на выбранном предприятии замещая или помогая сотрудникам фирмы   |
| Задачи практики | Закрепление и апробация обучающимися знаний по базовым дисциплинам;<br>Ознакомление с местом практики, правоустанавливающими документами и организационной структурой организации;<br>Экономический анализ изучаемого предприятия, анализ маркетинговой деятельности<br>Ознакомление с должностными инструкциями и требованиями техники безопасности для специалиста, за которым закреплен обучающийся<br>Формирование навыков организации комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий;<br>Формирование навыков разработки, продвижения и реализации туристского продукта на основе современных технологий и нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии |

## Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика является обязательной частью образовательной программы и проводится в соответствии с утвержденным учебным планом.

В структуре образовательной программы Производственная практика входит в блок Б2 «Практики».

Образовательная деятельность при реализации практики организуется в форме практической подготовки.

**Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в академических часах**

| Форма обучения       | Курсы | Семестры | Общий объем (трудоемкость) |     | Контактная работа | Иные формы работ | Практическая подготовка | Форма промежуточной аттестации |
|----------------------|-------|----------|----------------------------|-----|-------------------|------------------|-------------------------|--------------------------------|
|                      |       |          | Часов                      | ЗЕТ |                   |                  |                         |                                |
| Очная форма обучения | 3     | 6        | 216                        | 6   | 36                | 180              | 216                     | Зачет                          |

**Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики,  
соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Компетенция УК-1**

|  |  |  |
|--|--|--|
| Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач |  |  |
| Знает  | Умеет  | Владеет  |
| Методы поиска, анализа и синтеза информации  | Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, решать поставленные задачи | Методами поиска, анализа и синтеза информации, навыками применения системного подхода для решения поставленных задач |

**Компетенция УК-2**

|  |   |  |
|--|---|--|
| Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |   |  |
| Знает  | Умеет   | Владеет  |
| Способы планирования своей деятельности в рамках поставленной цели, основные принципы правового регулирования  | Планировать свою деятельность в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Способностью планировать свою деятельность в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |

**Компетенция УК-3**

|   |  |   |
|---|--|---|
| Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде |  |   |
| Знает   | Умеет  | Владеет   |
| Способы взаимодействия в коллективе, методы построения команды                      | Применять методы построения команды на практике, проводить командообразующие мероприятия | Навыками работы в коллективе, навыками построения команды |

**Компетенция УК-4**

|   |  |   |
|---|--|---|
| Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) |  |   |
| Знает   | Умеет  | Владеет   |
| Принципы осуществления коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах)                          | Осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах), характерных для устной и письменной речи | Навыками осуществления коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах) для решения задач межличностного |

|  |  |                |
|--|--|----------------|
|  | повседневного и<br>общекультурного общения | взаимодействия |
|--|--|----------------|

#### Компетенция УК-5

|  |   |   |
|--|---|---|
| Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах |   |   |
| Знает  | Умеет   | Владеет   |
| Этнические, культурные особенности общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах               | Выделять этнические, культурные особенности общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | Навыками восприятия этнических, культурных особенностей общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах |

#### Компетенция УК-8

|   |   |  |
|---|---|--|
| Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций   |   |  |
| Знает   | Умеет   | Владеет  |
| Нормативные акты обеспечения безопасных условий жизнедеятельности, поражающие факторы, условия и правила безопасного поведения при возникновении опасных и ЧС, алгоритмы оказания первой помощи | Применять методы и средства защиты при опасных и чрезвычайных ситуациях, оказывать первую помощь, в том числе сфере профессиональной деятельности | Алгоритмами действий в опасных и чрезвычайных ситуациях, навыками оказания первой помощи |

#### Компетенция ПК-1

|  |   |  |
|--|---|--|
| Способен осуществлять проектирование туристского продукта (маршрута, экскурсии и т.д.) с учетом ресурсных возможностей, нормативно-правовых требований и требований безопасности                 |   |  |
| Знает  | Умеет   | Владеет  |
| Технологию проектирования туристского продукта (маршрут, экскурсию и т.д.) с учетом законодательства, туристско-рекреационных ресурсов, нормативно-правовых требований и требований безопасности | Проектировать туристский продукт (маршрут, экскурсию и т.д.) с учетом законодательства, туристско-рекреационных ресурсов территории, нормативно-правовые требований и требований безопасности | Теоретическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме |

#### Компетенция ПК-5

|  |                            |                   |
|--|----------------------------|-------------------|
| Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов |                            |                   |
| Знает  | Умеет                      | Владеет           |
| Инновационные технологии   | Осуществлять поиск и выбор | Навыком применять |

|   |   |  |
|---|---|--|
| в сфере туризма, теорию организации сервисного обслуживания в сфере туризма | наилучшего метода обращения с клиентом, составлять «портрет» своего клиента и образ предприятия, активно поддерживать связь с общественностью | инновационные технологии в туристской деятельности |
|---|---|--|

#### **Компетенция ПК-6**

|   |   |  |
|---|---|--|
| Способен формировать предложение услуг, обеспечивающих удовлетворение культурных, познавательных, физических потребностей, максимально соответствующим пожеланиям туриста |   |  |
| Знает   | Умеет   | Владеет  |
| Теории потребностей человека, маркетинг взаимоотношений персонала сферы туризма и потребителями   | Прогнозировать и вести оперативный учет рыночных изменений и факторов, оказывающих влияние на сервисную деятельность и запросы потребителей | Навыками проектирования коммуникационной среды, навыком формирования предложения услуг |

## Содержание практики

### Очная форма обучения

| Код занятия  | Наименование разделов практики и их содержание  | Трудоемкость, академических часов |
|--|---|-----------------------------------|
| <b>Раздел 1 «Подготовительный этап»</b>                                      |   | <b>16.00</b>                      |
| 1  | Инструктаж по технике безопасности и противопожарной безопасности                                     | 2.00                              |
| 2  | Согласование индивидуального плана на практику  | 2.00                              |
| 3  | Контактная внеаудиторная работа   | 12.00                             |
| <b>Раздел 2 «Основной этап практики: выполнение индивидуального задания»</b> |   | <b>196.00</b>                     |
| 1  | Изучение нормативной базы работы организации и применяемых стандартов                                 | 16.00                             |
| 2  | Экономический анализ деятельности организации за последние 3 года                                     | 32.00                             |
| 3  | Оценка менеджмента и маркетинговой среды организации  | 16.00                             |
| 4  | Анализ технологии предоставления туристских услуг   | 32.00                             |
| 5  | Разработка проекта по совершенствованию деятельности организации (выполнение индивидуального задания) | 76.50                             |
| 6  | Контактная внеаудиторная работа   | 23.50                             |
| <b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>          |   | <b>4.00</b>                       |
| 1  | Подготовка отчета по практике   | 3.50                              |
| 2  | Сдача отчета по практике  | 0.50                              |
| <b>ИТОГО</b>   |   | <b>216.00</b>                     |

Содержание программы практики используется для всех форм, сроков и технологий обучения в том числе при обучении по индивидуальному учебному плану.

### Формы отчетности по практике

Формой отчетности по практике является отчет по практике, оформленный в соответствии с методическими указаниями.



## **Перечень учебной литературы и ресурсов сети "Интернет", необходимых для проведения практики**

### **Основная литература**

1) Серова, О. В. Туристско-рекреационное проектирование / О. В. Серова. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2019. - 166 с. - ISBN 978-5-907176-38-6 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148763> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Холодилина, Ю. Е. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 туризм / Ю. Е. Холодилина. - Оренбург : ОГУ, 2018. - 97 с. - ISBN 978-5-7410-2217-7 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159869> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Владыкина, Ю. О. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие / Ю.О. Владыкина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. - 192 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 159-161. - ISBN 978-5-7782-3283-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576574/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Дополнительная литература**

1) Методы туристско-рекреационных исследований : практикум. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 101 с. : ил. - Библиогр. в кн. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563165/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Романов, М. С. Анализ в организациях туристско-рекреационного комплекса : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 «экономика», 38.03.02 «менеджмент», 43.03.01 «сервис», 43.03.02 «туризм», 43.03.03 «гостиничное дело» / М. С. Романов. - Сочи : СГУ, 2017. - 78 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147773> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Балюк, Н. А. Комплексная оценка туристско-рекреационного потенциала территории : учебное пособие / Н.А. Балюк, Е.Н. Киприна. - Тюмень : Тюменский государственный университет, 2016. - 175 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-400-01402-4 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571880/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Колесова, Юлия Анатольевна. Туристско-рекреационное проектирование : учеб. пособие / Ю. А. Колесова. - М. : Курс : ИНФРА-М, 2014. - 352 с. - Библиогр.: с. 284-285. - 300 экз. - ISBN 978-5-905554-55-1 : 449.90 р. - Текст : непосредственный.

5) Современные проблемы сервиса и туризма. - Электрон. журн.. - М. : ФГБОУ ВО "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса", 2007 - . - Загл. с титул. экрана. - Электрон. версия печ. публикации . - Выходит ежеквартально. - ISSN 2414-9063 - URL: [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=26229](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.. - Текст : электронный.

6) География Кировской области : атлас-книга / О-во с ограниченной ответственностью "Вятский географ", Кировское обл. отд-ние Рус. геогр. о-ва, ВятГУ ; редкол.: А. М. Прокашев, Е. А. Колеватых, Г. А. Русских. - Киров : [б. и.], 2015. - 80 с. : ил., карты. - Библиогр.: с. 76-78. - 2000 экз. - ISBN 978-5-498-00290-3 : 300.00 р. - Текст : непосредственный.

### Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-43.03.02.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01)
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Материально-техническая база, необходимая для проведения практики в структурных подразделениях ВятГУ:

| Перечень используемого оборудования  |
|--------------------------------------|
| МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN |
| Экран LUMA                           |

При проведении практики в профильных организациях используются помещения профильной организации, а также находящиеся в них оборудование и технические средства обучения.

**Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

| № п.п | Наименование ПО  | Краткая характеристика назначения ПО   |
|-------|--|--|
| 1     | Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» | Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO |
| 2     | Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP  | Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами                                |
| 3     | Office Professional Plus 2016  | Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями   |
| 4     | Windows Professional   | Операционная система   |
| 5     | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса  | Антивирусное программное обеспечение   |
| 6     | Справочная правовая система «Консультант Плюс»   | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации  |
| 7     | Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик   | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации  |
| 8     | Security Essentials (Защитник Windows)   | Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.   |
| 9     | МойОфис Стандартный  | Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах   |

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=128564](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=128564)