

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Вятский государственный университет»  
(«ВятГУ»)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПП\_3-43.03.02.01\_2021\_128565  
Актуализировано: 01.06.2021

**Программа практики**  
**Производственная практика, преддипломная практика**

наименование практики

**Производственная практика**

вид практики

**Преддипломная практика**

тип практики

**Стационарная; выездная**

способ проведения практик

**Дискретно**

форма проведения практики

Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

Киров, 2021 г.

## Сведения о разработчиках рабочей программы практики

Шпенглер Анна Владимировна

---

ФИО

Коньшев Евгений Валерьевич

---

ФИО

## Цели и задачи практики

Цель практики	<ul style="list-style-type: none"><li>- формирование профессиональных навыков в туристской деятельности на основе закрепления и углубления теоретической подготовки;</li><li>- развитие коммуникативных, организаторских и личностных качеств для наиболее эффективного осуществления ими профессиональной деятельности;</li><li>- формирование необходимых умений, навыков и опыта практической работы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленности (профиля) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.</li><li>- сбор, анализ, обработка информации для написания выпускной квалификационной работы.</li></ul>
Задачи практики	<ul style="list-style-type: none"><li>- знакомство с организацией, являющейся местом прохождения практики и ее производственной структурой; знакомство с техникой безопасности, основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</li><li>- формирование умений и навыков по анализу организационно-экономической деятельности туристских предприятий, оценка эффективности коммерческой деятельности на туристских предприятиях;</li><li>- проведение маркетинговых исследований и создание базы данных по туристским продуктам; обработка информации и анализ ее результатов;</li><li>- планирование и проектирование туристских маршрутов, составления программ тура и турпакета с учетом социальной политики государства, международного и российского права, применяя нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии, на основе современных технологий;</li><li>- проведение расчёта себестоимости услуг, включённых в состав тура, и определения цены турпродукта;</li><li>- взаимодействие с турагентами по реализации турпродукта с использованием информационных и коммуникативных технологий; планирование рекламной кампании, проведения презентаций, включая работу на специализированных выставках;</li><li>- работа с информационными и справочными материалами: составление программы туров для российских и зарубежных клиентов; оформление документов для консульств; оформлять страховые полисы; вести документооборот с использованием информационных технологий; анализировать и решать проблемы, возникающие во время тура, принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы</li><li>- использовать эффективные методы общения с клиентами на русском и иностранном языках.</li><li>- формирование умений и навыков по разработке обоснованных выводов и рекомендаций высшему руководству</li></ul>

	туристского предприятия для принятия стратегических решений. – подготовка чернового варианта выпускной квалификационной работы.
--	--

### **Место практики в структуре образовательной программы**

Производственная практика является обязательной частью образовательной программы и проводится в соответствии с утвержденным учебным планом.

В структуре образовательной программы Производственная практика входит в блок Б2 «Практики».

Образовательная деятельность при реализации практики организуется в форме практической подготовки.

**Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в академических часах**

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа	Иные формы работ	Практическая подготовка	Форма промежуточной аттестации
			Часов	ЗЕТ				
Очная форма обучения	4	8	648	18	108	540	648	Зачет

**Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики,  
соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Компетенция УК-1**

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
Знает	Умеет	Владеет
Методы поиска, анализа и синтеза информации	Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, решать поставленные задачи	Методами поиска, анализа и синтеза информации, навыками применения системного подхода для решения поставленных задач

**Компетенция УК-2**

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
Знает	Умеет	Владеет
Способы планирования своей деятельности в рамках поставленной цели, основные принципы правового регулирования	Планировать свою деятельность в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Способностью планировать свою деятельность в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

**Компетенция УК-3**

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Знает	Умеет	Владеет
Способы взаимодействия в коллективе, методы построения команды	Применять методы построения команды на практике, проводить командообразующие мероприятия	Навыками работы в коллективе, навыками построения команды

**Компетенция УК-4**

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
Знает	Умеет	Владеет
Принципы осуществления коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах), характерные для устной и письменной речи	Осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах), характерных для устной и письменной речи	Навыками осуществления коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения задач

	повседневного и общекультурного общения	межличностного взаимодействия
--	---	-------------------------------

#### Компетенция УК-5

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
Знает	Умеет	Владеет
Этнические, культурные особенности общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выделять этнические, культурные особенности общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Навыками восприятия этнических, культурных особенностей общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

#### Компетенция УК-6

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
Знает	Умеет	Владеет
Основные приемы и методы самоорганизации и самообразования	Использовать основные приемы и методы самоорганизации и самообразования в практической деятельности	Специальными профессиональными знаниями использования приемов и методов самоорганизации и самообразования в профессиональной деятельности

#### Компетенция УК-7

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
Знает	Умеет	Владеет
Научно-практические основы физической культуры, основы спортивной подготовки в конкретных видах спорта	Творчески использовать средства и методы физического воспитания и спортивной подготовки для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа жизни	Навыками использования средств и методов укрепления здоровья, физического самосовершенствования, спортивной подготовки для успешной профессиональной и социокультурной деятельности

#### Компетенция УК-8

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций		
Знает	Умеет	Владеет
Нормативные акты обеспечения безопасных условий	Применять методы и средства защиты при опасных и чрезвычайных	Алгоритмами действий в опасных и чрезвычайных ситуациях, навыками

жизнедеятельности, поражающие факторы, условия и правила безопасного поведения при возникновении опасных и ЧС, алгоритмы оказания первой помощи	ситуациях, оказывать первую помощь, в том числе сфере профессиональной деятельности	оказания первой помощи
---	---	------------------------

#### **Компетенция ПК-1**

Способен осуществлять проектирование туристского продукта (маршрута, экскурсии и т.д.) с учетом ресурсных возможностей, нормативно-правовых требований и требований безопасности

Знает	Умеет	Владеет
Технологию проектирования туристского продукта (маршрут, экскурсию и т.д.) с учетом туристско-рекреационных ресурсов территории, нормативно-правовых требований и требований безопасности	Проектировать туристский продукт (маршрут, экскурсию и т.д.) с учетом законодательства, туристско-рекреационных ресурсов, нормативно-правовых требований и требований безопасности	Теоретическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме

#### **Компетенция ПК-2**

Способен к реализации проектов, в туристской индустрии

Знает	Умеет	Владеет
Возможности реализации туристских проектов, сферу применения туристских проектов	Реализовывать проект в туристской индустрии	Навыком реализации проектов в туристской индустрии

#### **Компетенция ПК-3**

Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность

Знает	Умеет	Владеет
Основы бизнес-планирования, методы оценки эффективности бизнес-планов	Разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность	Методами оценки эффективности бизнес-планов

#### **Компетенция ПК-4**

Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникационных технологий

Знает	Умеет	Владеет
Теорию проектирования туристского продукта, программное обеспечение туристской деятельности	Создавать и реализовывать туристский продукт на основе современных информационно-	Навыком проектирования туристского продукта



	коммуникационных технологий	
--	-----------------------------	--

### Компетенция ПК-5

Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов

Знает	Умеет	Владеет
Инновационные технологии в сфере туризма, теорию организации сервисного обслуживания в сфере туризма	Осуществлять поиск и выбор метода обращения с клиентом, составлять «портрет» своего клиента и образ предприятия, активно поддерживать связь с общественностью	Навыком применять инновационные технологии в туристской деятельности

### Компетенция ПК-6

Способен формировать предложение услуг, обеспечивающих удовлетворение культурных, познавательных, физических потребностей, максимально соответствующим пожеланиям туриста

Знает	Умеет	Владеет
Теории потребностей человека, взаимоотношения персонала сферы туризма с потребителями	Прогнозировать и вести оперативный учет рыночных изменений и факторов, оказывающих влияние на сервисную деятельность и запросы потребителей	Навыками проектирования коммуникационной среды, навыком формирования предложения услуг

## Содержание практики

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование разделов практики и их содержание	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Подготовительный этап»</b>		<b>24.00</b>
1	Инструктаж по технике безопасности и противопожарной безопасности	2.00
2	Согласование индивидуального задания на практику	4.00
3	Контактная внеаудиторная работа	18.00
<b>Раздел 2 «Основной этап практики: выполнение индивидуального задания»</b>		<b>620.00</b>
1	Проведение кабинетного исследования методологических аспектов в разрезе темы выпускной квалификационной работы	72.00
2	Изучение деятельности предприятий и организаций с учетом их профильной направленности.	72.00
3	Проведение исследования (сбор и обработка эмпирических данных) в соответствии с темой выпускной квалификационной работы	144.00
4	Выполнение задания руководителя практики от организации в соответствии с темой выпускной квалификационной работы: разработка проекта и оценка его эффективности	242.50
5	Контактная внеаудиторная работа	89.50
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
1	Подготовка отчета по практике	3.50
2	Сдача отчета по практике	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>648.00</b>

Содержание программы практики используется для всех форм, сроков и технологий обучения в том числе при обучении по индивидуальному учебному плану.

### Формы отчетности по практике

Формой отчетности по практике является отчет по практике, оформленный в соответствии с методическими указаниями.

## Перечень учебной литературы и ресурсов сети "Интернет", необходимых для проведения практики

### Основная литература

- 1) Колесова, Юлия Анатольевна. Туристско-рекреационное проектирование : учеб. пособие / Ю. А. Колесова. - М. : Курс : ИНФРА-М, 2014. - 352 с. - Библиогр.: с. 284-285. - 300 экз. - ISBN 978-5-905554-55-1 : 449.90 р. - Текст : непосредственный.
- 2) Маркетинг туризма : учеб. пособие для студентов вузов по направлениям подготовки "Туризм", "Гостиничное дело" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / И. В. Гончарова, Т. П. Розанова, М. А. Морозов, Н. С. Морозова. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 217 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-4365-0132-1 : 210.00 р. - Текст : непосредственный.
- 3) Статистика туризма : учеб. для обучения студентов вузов по направлениям подготовки "Туризм", "Гостиничное дело" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / ред. А. Ю. Александрова. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 449 с. - (Бакалавриат). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-4365-0136-9 : 330.00 р. - Текст : непосредственный.
- 4) Экономика туризма : учеб. для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / М. А. Морозов, Н. С. Морозова, Г. А. Карпова, Л. В. Хорева. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 306 с. - (Бакалавриат). - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 292-302. - Предм. указ.: с. 303-306. - ISBN 978-5-4365-0137-6 : 300.00 р. - Текст : непосредственный.
- 5) Правовое обеспечение туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 329 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 275-283. - ISBN 978-5-4365-0135-2 : 290.00 р. - Текст : непосредственный.
- 6) Черникова, Людмила Ивановна. Страхование и риски в туризме : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм", "Туризм" / Л. И. Черникова. - М. : Академия, 2010. - 160 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 158. - ISBN 978-5-7695-5706-4 : 302.50 р. - Текст : непосредственный.
- 7) Туризм: технология и организация туристского обслуживания : практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации для студентов 4-го курса по направлению подготовки бакалавров фгос во 43.03.02 «туризм» всех форм обучения. - Сочи : СГУ, 2019. - 44 с. - Б. ц. - URL:

<https://e.lanbook.com/book/147783> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

### **Дополнительная литература**

1) Ситников, Сергей Владимирович. Туристско-рекреационный потенциал Кировской области как основа развития туристско-рекреационных систем / С. В. Ситников. - Б. ц.

2) Горбачева, В. В. Основы рекреационного туризма : учебное пособие / В. В. Горбачева. - Волгоград : ВГАФК, 2018. - 66 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/158221> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Устойчивая региональная туристско-рекреационная система Кировской области: теория и практика : монография / под общ. ред. Е. В. Конышева ; ВятГУ. - Киров : Радуга-ПРЕСС, 2015. - 254 с. - ISBN 978-5-906544-97-1 : 250.00 р. - Текст : непосредственный.

4) Васина, С. М. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий : учебно-методическое пособие / С.М. Васина. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 72 с. - ISBN 978-5-8158-1363-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439338/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

5) Современные проблемы сервиса и туризма. - Электрон. журн.. - М. : ФГБОУ ВО "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса", 2007 - . - Загл. с титул. экрана. - Электрон. версия печ. публикации . - Выходит ежеквартально. - ISSN 2414-9063 - URL: [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=26229](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229). - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.. - Текст : электронный.

6) География Кировской области : атлас-книга / О-во с ограниченной ответственностью "Вятский географ", Кировское обл. отд-ние Рус. геогр. о-ва, ВятГУ ; редкол.: А. М. Прокашев, Е. А. Колеватых, Г. А. Русских. - Киров : [б. и.], 2015. - 80 с. : ил., карты. - Библиогр.: с. 76-78. - 2000 экз. - ISBN 978-5-498-00290-3 : 300.00 р. - Текст : непосредственный.

### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-43.03.02.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

## Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

## Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Материально-техническая база, необходимая для проведения практики в структурных подразделениях ВятГУ:

Перечень используемого оборудования
Интерактивная доска Smart Board SB 480-H2
Проектор Smart V25 к интерактивной доске

При проведении практики в профильных организациях используются помещения профильной организации, а также находящиеся в них оборудование и технические средства обучения.

**Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=128565](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=128565)