

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-38.03.06.03\_2018\_92394  
Актуализировано: 05.04.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Контроллинг логистических систем в торговле**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.06 шифр
	Торговое дело наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.06.03 шифр
	Логистика в торговой деятельности наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Журавлева Ольга Владимировна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Целью дисциплины является формирование у студентов представления о теоретических основах контроллинга, раскрытие методологии и основных принципов управления в торговых логистических системах.
Задачи дисциплины	<p>В соответствии с поставленными целями преподавание дисциплины реализует следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомить с концепцией контроллинга, его функциями;</li> <li>- определение целей контроллинга;</li> <li>- определение задач контроллинга;</li> <li>- определение причин возникновения контроллинга;</li> <li>- раскрытие содержания контроллинга как методологической и инструментальной базы для осуществления основных функций управления;</li> <li>- обосновать базовые компоненты стратегического планирования в торговой деятельности;</li> <li>- изучить особенности разработки системы сбалансированных показателей и структуру ключевых показателей эффективности в логистике торговых организаций;</li> <li>- определение контроллинга как инструмента управления логистикой торговых организаций;</li> </ul>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ПК-9

готовность анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации		
Знает	Умеет	Владеет
методы стратегического анализа логистических систем; способы оценки функционирования логистической системы	применять методы анализа и оценки развития логистической системы; разрабатывать модель развития логистической системы; определять конкурентные позиции логистической системы; делать обоснованные выводы и принимать управленческие решения по развитию логистической системы	умением минимизировать затраты на содержание логистических систем; технологиями стратегического анализа и организационно-экономического обоснования стратегии организации логистической системы

#### Компетенция ПК-15

готовность участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы

Знает	Умеет	Владеет
<p>роль контроллинга логистических систем в деятельности предприятий, организаций, в формировании навыков профессиональной деятельности человека в условиях конкуренции и нестабильности развития рынка</p>	<p>выбирать эффективный путь использования возможностей контроллинга логистических систем на предприятии; управлять процессом рационализации логистических издержек; управлять снабженческо-сбытовыми процессами на предприятии, организационным и управленческим развитием логистики в корпоративных структурах; организовать коммуникации и информационное обеспечение логистики в организациях; использовать модели и методы рационального решения проблем контроллинга логистических систем; управлять конкретными логистическими процессами и объектами в организациях</p>	<p>навыком использовать модели и методы рационального решения логистических проблем в корпоративных структурах; навыком управления конкретными логистическими процессами и объектами в организациях в теории</p>

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Методология и основные принципы контроллинга в логистических торговых системах	ПК-9
2	Логистический контроллинг в торговой деятельности	ПК-15
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-15, ПК-9

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	7 семестр (Очная форма обучения) 8 семестр (Заочная форма обучения)
Экзамен	8 семестр (Очная форма обучения) 9 семестр (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7, 8	288	8	145	56	28	28	0	143		7	8
Заочная форма обучения	4, 5	7, 8, 9	288	8	15	12	6	6	0	273		8	9

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Методология и основные принципы контроллинга в логистических торговых системах »</b>		<b>68.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Контроллинг как инструмент управления торговым предприятием	2.00
Л1.2	Организация службы логистики на предприятии в сфере торговли	4.00
Л1.3	Структура и состав службы контроллинга	2.00
Л1.4	Требования, предъявляемые к системе контроллинга торгового предприятия	2.00
Л1.5	Логистический анализ и контроллинг	4.00
Л1.6	Планирование спроса в цепи поставок. Планирование продаж и операций	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Логистическое администрирование	2.00
П1.2	Построение логистической схемы торгового предприятия	2.00
П1.3	Создание службы контроллинга в логистической системоторгового предприятия	2.00
П1.4	Взаимодействие функциональных подразделений торговых предприятий	2.00
П1.5	Анализ эффективности логистической деятельности по подразделениям службы логистики на основе проведения обследования	2.00
П1.6	Анализ требований, предъявляемых к системе контроллинга торгового предприятия	2.00
П1.7	Анализ методов планирования	2.00
П1.8	Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками	2.00
П1.9	Использование XYZ-классификации при управлении логистическими рисками	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Подготовка к практическим занятиям	17.00
С1.2	Мировые тенденции	
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	15.00
<b>Раздел 2 «Логистический контроллинг в торговой деятельности»</b>		<b>189.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Стратегическое, тактическое и оперативное планирование в логистике	2.00
Л2.2	Базовые компоненты логистической стратегии:	2.00

	конфигурация логистической сети, организационная структура управления логистикой, межфункциональная и межорганизационная логистическая координация, система контроллинга, информационная поддержка.	
Л2.3	Система сбалансированных показателей логистики	2.00
Л2.4	Анализ эффективности логистической деятельности торгового предприятия	2.00
Л2.5	Внутренний и внешний бенчмаркинг. Этапы процесса бенчмаркинга	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Разработка системы сбалансированных показателей и структура KPI по логистике	2.00
П2.2	Установление стандартов KPI и проблема бенчмаркинга	2.00
П2.3	Комплексная оценка логистической цепи. Характеристики идеальной системы оценки торгового предприятия	2.00
П2.4	Эффективность материально-технического обеспечения торговли	2.00
П2.5	Установление стандартов KPI и проблема бенчмаркинга	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Подготовка к практическим занятиям	98.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	71.00
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>31.00</b>
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР3.3	Сдача зачета	0.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>288.00</b>

### Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Методология и основные принципы контроллинга в логистических торговых системах»</b>		<b>104.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Контроллинг как инструмент управления торговым предприятием	2.00
Л1.2	Организация службы логистики на предприятии в сфере торговли	
Л1.3	Структура и состав службы контроллинга	
Л1.4	Требования, предъявляемые к системе контроллинга торгового предприятия	
Л1.5	Логистический анализ и контроллинг	



Л1.6	Планирование спроса в цепи поставок. Планирование продаж и операций	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Логистическое администрирование	2.00
П1.2	Построение логистической схемы торгового предприятия	
П1.3	Создание службы контроллинга в логистической системеторгового предприятия	
П1.4	Взаимодействие функциональных подразделений торговых предприятий	
П1.5	Анализ эффективности логистической деятельности по подразделениям службы логистики на основе проведения обследования	
П1.6	Анализ требований, предъявляемых к системе контроллинга торгового предприятия	
П1.7	Анализ методов планирования	
П1.8	Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками	
П1.9	Использование XYZ-классификации при управлении логистическими рисками	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Подготовка к практическим занятиям	34.00
С1.2	Мировые тенденции	66.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 2 «Логистический контроллинг в торговой деятельности»</b>		<b>171.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Стратегическое, тактическое и оперативное планирование в логистике	2.00
Л2.2	Базовые компоненты логистической стратегии: конфигурация логистической сети, организационная структура управления логистикой, межфункциональная и межорганизационная логистическая координация, система контроллинга, информационная поддержка.	2.00
Л2.3	Система сбалансированных показателей логистики	
Л2.4	Анализ эффективности логистической деятельности торгового предприятия	
Л2.5	Внутренний и внешний бенчмаркинг. Этапы процесса бенчмаркинга	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Разработка системы сбалансированных показателей и структура KPI по логистике	2.00
П2.2	Установление стандартов KPI и проблема бенчмаркинга	2.00
П2.3	Комплексная оценка логистической цепи. Характеристики идеальной системы оценки торгового предприятия	
П2.4	Эффективность материально-технического обеспечения торговли	

П2.5	Установление стандартов КРІ и проблема бенчмаркинга	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Подготовка к практическим занятиям	163.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>13.00</b>
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
Э3.1	Подготовка к сдаче экзамена	6.50
КВР3.3	Сдача зачета	0.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>288.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

- 1) Горячих, Светлана Павловна. Учет в торговле : учеб.-метод. пособие для студентов направлений 38.04.01 "Экономика", 38.03.06 "Торговое дело", 43.03.01 "Сервис", 38.03.07 "Товароведение" / С. П. Горячих ; ВятГУ, ИЭМ, ФЭиФ, каф. БУАиА. - 2-е изд., перераб. и доп. - Киров : ВятГУ, 2017. - 80 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 17.05.2017). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
- 2) Береговая, И. Б. Электронная коммерция : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам\_x000d\_ высшего образования по направлениям подготовки 38.03.02 менеджмент, 38.03.06 торговое дело / И. Б. Береговая. - Оренбург : ОГУ, 2018. - 129 с. - ISBN 978-5-7410-2361-7 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159807> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.
- 3) Функциональные области логистики : учебное пособие. - Архангельск : САФУ, 2019. - 125 с. - ISBN 978-5-261-01380-8 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161925> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.
- 4) Логистика распределения : практикум / И.В. Жуковская, Ф.Ф. Галимулина, А.А. Лубнина, М.В. Леонова. - Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. - 84 с. : табл. - ISBN 978-5-7882-2397-1 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560809/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 5) Транспортный маркетинг и логистика: практикум. - Иркутск : ИргУПС, 2018. - 48 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/157905> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.
- 6) Логистика : учебное пособие для бакалавров / Б.А. Аникин, Т.А. Родкина, М.А. Гапонова, И.А. Пузанова, Д.В. Березин, Р.В. Серышев. - Москва : Проспект, 2015. - 406 с. - ISBN 978-5-392-16340-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251685/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 7) Степанов, В. И. Логистика : учебник для бакалавров / В.И. Степанов. - Москва : Проспект, 2014. - 487 с. - ISBN 978-5-392-13169-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251689/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### Учебно-методические издания

1) Вахрушева, Людмила Васильевна. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности : учебно-метод. пособие для студентов направления 38.03.06 всех профилей подготовки, всех форм обучения / Л. В. Вахрушева ; ВятГУ, ФЭМ, каф.СТД. - Киров : ВятГУ, 2015. - 64 с. - Б. ц. - Текст : непосредственный.

2) Юхнева, Нина Андреевна. Управление продажами : учебно-метод. пособие для студентов направлений: 43.03.01, 43.03.02, 38.03.06, 38.03.07, 43.03.03, 38.04.06 всех профилей подготовки, всех форм обучения / Н. А. Юхнева, Е. А. Юхнева ; ВятГУ, ФЭМ, каф.СТД. - Киров : ВятГУ, 2015. - 38 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 12.02.2014). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### Учебно-наглядное пособие

1) Логистика внешнеторговых операций : учебное наглядное пособие для обучающихся направления 38.03.06 "Торговое дело" / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ТиУП ; сост. Е. А. Лысова. - Киров : ВятГУ, 2021. - 23 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

2) Ценообразование в логистике : учебное наглядное пособие для обучающихся направления 38.03.06 "Торговое дело" всех профилей подготовки, всех форм обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ТиУП ; сост. Е. А. Лысова. - Киров : ВятГУ, 2021. - 19 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

### Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-38.03.06.03](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.06.03)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

## Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL SafeRay S251.Mi (МОНОБЛОК)



**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=92394](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=92394)