

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-38.03.06.03\_2019\_102861  
Актуализировано: 13.05.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Современные информационные технологии и технические средства в**  
**управлении торговым процессом**

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.06 шифр
	Торговое дело наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.06.03 шифр
	Логистика в торговой деятельности наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Земцов Максим Александрович

---

ФИО

Журавлева Ольга Владимировна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Формирование обзорного критического мышления по применению информационных систем к реализации торговой деятельности.
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исследовать методы повышения эффективности торговой деятельности через использование программного обеспечения</li> <li>2. Изучить корпоративной информационной системы, используемой для автоматизации предприятия в торговле</li> <li>3. Изучить стратегии и практик автоматизации и управления бизнес-процессами в торговой деятельности</li> <li>4. Изучить каталог ИТ-сервисов логистической деятельности для составления наилучшей стратегии автоматизации</li> </ol>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ОПК-1

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		
Знает	Умеет	Владеет
Современные информационные технологии и технические средства, применяемые в управлении торговым и логистическим процессами, основы информационной безопасности	Применять современные информационные технологии и технические средства при решении задач, связанных с управлением инновациями	Навыками применения современных информационных технологий и технических средств при решении задач, связанных с внедрением инноваций

#### Компетенция ОПК-4

способность осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической); способность применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией		
Знает	Умеет	Владеет
Методы сбора, хранения, анализа информации, современные информационные технологии и технические средства, применяемые в торговой деятельности	Применять методы сбора, хранения, анализа информации, современные информационные технологии и технические средства, применяемые в торговой деятельности	Методами сбора, хранения, анализа информации, современными информационными технологиями и техническими средствами, применяемыми в торговой деятельности



**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Базовые понятия об информационных системах и референсная модель бизнес-процессов предприятия торговли	ОПК-1
2	Информационные системы управления торговым предприятием и облачные технологии	ОПК-4
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-1, ОПК-4

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	6 семестр (Очная форма обучения) 6 семестр (Заочная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	3	6	144	4	112	88	34	0	54	32		6	
Заочная форма обучения	3	5, 6	144	4	14.5	14	6	0	8	129.5		6	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Базовые понятия об информационных системах и референсная модель бизнес-процессов предприятия торговли»</b>		<b>80.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Понятие бизнес-процесса. Типовая модель бизнес-процессов компании в индустрии сервиса	2.00
Л1.2	Экономические методы оценки эффективности внедрения информационных систем	2.00
Л1.3	Информационные системы. Виды и принципы функционирования. Толстый и тонкий клиент в практике работы информационных систем.	2.00
Л1.4	Информационные системы и цифровая трансформация	2.00
Л1.5	Интеграция физических каналов распределения с информационными системами	4.00
Л1.6	Методы нахождения информационных потерь в торговой деятельности	2.00
Л1.7	Разработка карты процессов и оценка автоматизации предприятия в торговой деятельности	2.00
<b>Лабораторные занятия</b>		
Р1.1	Методы автоматизации основных бизнес-процессов	4.00
Р1.2	Методы автоматизации поддерживающих процессов	4.00
Р1.3	Методы автоматизации процессов управления	4.00
Р1.4	Кассы самообслуживания	4.00
Р1.5	Повышение сервисного обслуживания торгового техническими средствами	4.00
Р1.6	Моделирование рабочего процесса	8.00
Р1.7	Имитационная деловая игра	6.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Подготовка к лекциям	20.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	10.00
<b>Раздел 2 «Информационные системы управления торговым предприятием и облачные технологии»</b>		<b>60.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Обзор рынка современных корпоративных информационных систем индустрии сервиса	2.00
Л2.2	Планирование и внедрение ИС	2.00
Л2.3	информационные технологии в документообороте. ЭЦП	2.00
Л2.4	Безопасность ИС	2.00
Л2.5	Современное торговое оборудование	2.00
Л2.6	Интеграция ПО и ОС	4.00
Л2.7	Новые требования к современному торговому	2.00

	оборудованию. Интеграция с ОС	
Л2.8	Терминалы считывания данных и онлайн кассы	2.00
<b>Лабораторные занятия</b>		
P2.1	Изучение пользовательского интерфейса КИС	4.00
P2.2	Первичная настройка информационной системы	4.00
P2.3	Специальные методы настройки информационной системы	4.00
P2.4	Настройка аналитических отчетов КИС	4.00
P2.5	Типовые процессы работы СЭД	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
C2.1	Подготовка к практическим работам	8.50
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	13.50
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>144.00</b>

### Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Базовые понятия об информационных системах и референсная модель бизнес-процессов предприятия торговли»</b>		<b>108.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Понятие бизнес-процесса. Типовая модель бизнес-процессов компании в индустрии сервиса	2.00
Л1.2	Экономические методы оценки эффективности внедрения информационных систем	2.00
Л1.3	Информационные системы. Виды и принципы функционирования. Толстый и тонкий клиент в практике работы информационных систем.	
Л1.4	Информационные системы и цифровая трансформация	
Л1.5	Интеграция физических каналов распределения с информационными системами	
Л1.6	Методы нахождения информационных потерь в торговой деятельности	
Л1.7	Разработка карты процессов и оценка автоматизации предприятия в торговой деятельности	
<b>Лабораторные занятия</b>		
P1.1	Методы автоматизации основных бизнес-процессов	2.00
P1.2	Методы автоматизации поддерживающих процессов	2.00
P1.3	Методы автоматизации процессов управления	2.00
P1.4	Кассы самообслуживания	
P1.5	Повышение сервисного обслуживания торгового техническими средствами	



P1.6	Моделирование рабочего процесса	
P1.7	Имитационная деловая игра	
<b>Самостоятельная работа</b>		
C1.1	Подготовка к лекциям	98.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 2 «Информационные системы управления торговым предприятием и облачные технологии»</b>		<b>32.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Обзор рынка современных корпоративных информационных систем индустрии сервиса	2.00
Л2.2	Планирование и внедрение ИС	
Л2.3	информационные технологии в документообороте. ЭЦП	
Л2.4	Безопасность ИС	
Л2.5	Современное торговое оборудование	
Л2.6	Интеграция ПО и ОС	
Л2.7	Новые требования к современному торговому оборудованию. Интеграция с ОС	
Л2.8	Терминалы считывания данных и онлайн кассы	
<b>Лабораторные занятия</b>		
P2.1	Изучение пользовательского интерфейса КИС	2.00
P2.2	Первичная настройка информационной системы	
P2.3	Специальные методы настройки информационной системы	
P2.4	Настройка аналитических отчетов КИС	
P2.5	Типовые процессы работы СЭД	
<b>Самостоятельная работа</b>		
C2.1	Подготовка к практическим работам	28.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>144.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

- 1) Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / Ю.И. Грибанов, М.Н. Руденко. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2021. - 214 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-04192-1 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600303/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 2) Левкин, Г. Г. Логистика : учебник / Г.Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 268 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9834-1 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496875/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 3) Функциональные области логистики : учебное пособие. - Архангельск : САФУ, 2019. - 125 с. - ISBN 978-5-261-01380-8 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161925> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

- 1) Кочетков, Е. П. Трансформация антикризисного управления в условиях цифровой экономики: обеспечение финансово-экономической устойчивости высокотехнологичного бизнеса : монография / Е. П. Кочетков. - Москва : Проспект, 2020. - 328 с. : схем., ил. - Библиогр.: с. 293-310. - ISBN 978-5-392-29947-8 : Б. ц. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=607522/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 2) Баранова, И. В. Информационные инструменты цифровой трансформации высокотехнологичных предприятий : монография / И.В. Баранова, М.М. Батова, Чжао Кай. - Москва : Первое экономическое издательство, 2020. - 222 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-91292-309-8 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599438/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебно-методические издания**

- 1) Техническая оснащенность торговых предприятий : учебно-методическое пособие для проведения лабораторных работ для студентов направления 38.03.06 "Торговое дело", всех форм и профилей обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТТД ; сост. С. Б. Куклина. - Киров : ВятГУ, 2020. - 40 с. - Б. ц. - URL:

<https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

2) Юхнева, Нина Андреевна. Торговое дело (продвинутый курс) : учебно-методическое пособие по выполнению практических работ студентов направления 38.04.06 "Торговое дело" всех профилей и форм обучения / Н. А. Юхнева ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТТД. - Киров : ВятГУ, 2020. - 24 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### **Учебно-наглядное пособие**

1) Юхнева, Нина Андреевна. Организация, технология и проектирование предприятий торговли : учебное наглядное пособие для занятий по дисциплине "Организация, технология и проектирование предприятий торговли" для обучающихся направлений 38.03.06 "Торговое дело" всех профилей и 43.03.01 "Сервис" профиль "Сервис в торговле" всех форм обучения / Н. А. Юхнева ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ТиУП. - Киров : ВятГУ, 2021. - 15 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

2) Юхнева, Нина Андреевна. Продажи : учебное наглядное пособие для обучающихся направлений подготовки бакалавриата 38.03.06 "Торговое дело" и 43.03.02 "Туризм" всех профилей, 43.03.01 "Сервис" (профиль сервис в торговле), магистров 38.04.06 "Торговое дело" всех профилей подготовки и форм обучения / Н. А. Юхнева ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ТиУП. - Киров : ВятГУ, 2021. - 16 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-38.03.06.03](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.06.03)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

## Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL SafeRay S251.Mi (МОНОБЛОК)

### Специализированное оборудование

Перечень используемого оборудования
POS-ТЕРМИНАЛ (POS-система на кассовое место "ШТРИХ-LightPOS WinCE 6.0", сканер штрих-кода лазерный Eclipse MS-5145-2шт., принтер этикеток TSC TDP-225 DT-1шт., весы с печатью этикеток "ШТРИХ-ПРИНТ")
Аппликатор TOWA AP 65-60
ВЕСЫ АНАЛИТИЧЕСКИЕ Citizen Scale CY-224C
Касс.аппарат 100
Система "Штрих-Light POS"

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=102861](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=102861)