

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-38.03.06.03\_2021\_126055  
Актуализировано: 07.06.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Менеджмент качества в торговле**

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	38.03.06 шифр
	Торговое дело наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.06.03 шифр
	Логистика в торговой деятельности наименование
Формы обучения	Заочная, Очная, Очно-заочная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

Киров, 2021 г.

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Агалакова Оксана Сергеевна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Целью освоения учебной дисциплины является формирование у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, на целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить теоретические основы управления качеством в торговле</li> <li>2. Рассмотреть методы определения качества услуг в торговом сервисе;</li> <li>3. Обучить практическим приемам анализа систем управления качеством предприятиях торговли</li> <li>4. Овладеть приемами и методами исследования, мониторинга и реализации лучших образцов методик управления качеством услуг в сфере торговли с целью получения конкурентных преимуществ;</li> <li>5. Изучить системы управления качеством услуг, используемые в торговом сервисе.</li> </ol>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция УК-1

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знает	Умеет	Владеет
принципы, методы и правовую базу управления качеством методы исследований в области диагностики качества обслуживания	проводить системный анализ параметров качества услуги и обслуживания торговых предприятий	навыками использования системного подхода при исследовании уровня качества услуг и обслуживания в торговле

#### Компетенция ПК-2

способен организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку, продажу товаров

Знает	Умеет	Владеет
системы менеджмента качества продукции и услуг, контроля их качества	организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку, продажу товаров на основе принципов менеджмента качества	практическими навыками применения принципов менеджмента качества в организации и планировании материально-технического обеспечения предприятий, закупки и продажи товаров

**Структура дисциплины  
Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Теоретические основы управления качеством	ПК-2, УК-1
2	Организационные аспекты управления качеством торговых услуг	ПК-2, УК-1
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-2, УК-1

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	5 семестр (Очная форма обучения) 5 семестр (Заочная форма обучения) 5 семестр (Очно-заочная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения) Не предусмотрен (Очно-заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения) Не предусмотрена (Очно-заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения) Не предусмотрена (Очно-заочная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	3	5	288	8	171.5	86	34	52	0	116.5		5	
Заочная форма обучения	3	5	288	8	20.5	20	8	12	0	267.5		5	
Очно-заочная форма обучения	3	5	288	8	134.5	68	34	34	0	153.5		5	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»</b>		<b>146.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Вводная лекция. Понятия и модели качества услуг	2.00
Л1.2	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	2.00
Л1.3	Управление качеством на торговом предприятии	2.00
Л1.4	Методы исследования качества торговых услуг и обслуживания	4.00
Л1.5	Нормативно-правовые аспекты регулирования вопросов качества в торговле	4.00
Л1.6	Стандартизация в системе управления качеством в торговле	4.00
Л1.7	Сертификация в системе управления качеством	4.00
Л1.8	Факторы, формирующие качество услуг в торговле	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	2.00
П1.2	Этапы развития управления качеством	4.00
П1.3	Правовое обеспечение качества на торговом предприятии	4.00
П1.4	Методы исследования качества торговых услуг и обслуживания	8.00
П1.5	Стандартизация в системе управления качеством в торговле	6.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Самостоятельная работа обучающихся	56.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	42.00
<b>Раздел 2 «Организационные аспекты управления качеством торговых услуг»</b>		<b>138.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Контроль качества	4.00
Л2.2	Особенности современного этапа стандартизации в сфере обслуживания	2.00
Л2.3	Нормативная правовая база обеспечения качества услуг, предоставляемых предприятиями торговли в Российской Федерации	2.00
Л2.4	Руководитель, коллектив и окружающая бизнес-среда в обеспечении качественных услуг.	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Контроль качества	4.00

П2.2	Особенности современного этапа стандартизации в сфере обслуживания	4.00
П2.3	Нормативная правовая база обеспечения качества услуг, предоставляемых предприятиями торговли в Российской Федерации	4.00
П2.4	Оценка эффективности совершенствования качества	4.00
П2.5	Российский опыт применения систем менеджмента качества	2.00
П2.6	Высшее руководство в системе менеджмента качества	2.00
П2.7	Планирование системы менеджмента качества в торговле	4.00
П2.8	Изменения, анализ и улучшение деятельности	2.00
П2.9	Установление рисков и опасностей в организациях торговли. Выбор критических контрольных точек	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Самостоятельная работа обучающихся	57.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	43.00
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
33.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>288.00</b>

### Очно-заочная (вечерняя) форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»</b>		<b>144.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Вводная лекция. Понятия и модели качества услуг	2.00
Л1.2	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	2.00
Л1.3	Управление качеством на торговом предприятии	2.00
Л1.4	Методы исследования качества торговых услуг и обслуживания	2.00
Л1.5	Нормативно-правовые аспекты регулирования вопросов качества в торговле	4.00
Л1.6	Стандартизация в системе управления качеством в торговле	4.00
Л1.7	Сертификация в системе управления качеством	4.00
Л1.8	Факторы, формирующие качество услуг в торговле	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	2.00
П1.2	Этапы развития управления качеством	2.00
П1.3	Правовое обеспечение качества на торговом	4.00

	предприятия	
П1.4	Методы исследования качества торговых услуг и обслуживания	4.00
П1.5	Стандартизация в системе управления качеством в торговле	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Самостоятельная работа обучающихся	76.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	32.00
<b>Раздел 2 «Организационные аспекты управления качеством торговых услуг»</b>		<b>140.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Контроль качества	4.00
Л2.2	Особенности современного этапа стандартизации в сфере обслуживания	2.00
Л2.3	Нормативная правовая база обеспечения качества услуг, предоставляемых предприятиями торговли в Российской Федерации	4.00
Л2.4	Руководитель, коллектив и окружающая бизнес-среда в обеспечении качественных услуг.	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Контроль качества	2.00
П2.2	Особенности современного этапа стандартизации в сфере обслуживания	2.00
П2.3	Нормативная правовая база обеспечения качества услуг, предоставляемых предприятиями торговли в Российской Федерации	4.00
П2.4	Оценка эффективности совершенствования качества	2.00
П2.5	Российский опыт применения систем менеджмента качества	2.00
П2.6	Высшее руководство в системе менеджмента качества	2.00
П2.7	Планирование системы менеджмента качества в торговле	2.00
П2.8	Изменения, анализ и улучшение деятельности	2.00
П2.9	Установление рисков и опасностей в организациях торговли. Выбор критических контрольных точек	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Самостоятельная работа обучающихся	74.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	34.00
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>288.00</b>

Заочная форма обучения



Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»</b>		<b>143.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Вводная лекция. Понятия и модели качества услуг	1.00
Л1.2	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	1.00
Л1.3	Управление качеством на торговом предприятии	1.00
Л1.4	Методы исследования качества торговых услуг и обслуживания	1.00
Л1.5	Нормативно-правовые аспекты регулирования вопросов качества в торговле	1.00
Л1.6	Стандартизация в системе управления качеством в торговле	
Л1.7	Сертификация в системе управления качеством	
Л1.8	Факторы, формирующие качество услуг в торговле	1.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	
П1.2	Этапы развития управления качеством	1.00
П1.3	Правовое обеспечение качества на торговом предприятии	1.00
П1.4	Методы исследования качества торговых услуг и обслуживания	2.00
П1.5	Стандартизация в системе управления качеством в торговле	1.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Самостоятельная работа обучающихся	132.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 2 «Организационные аспекты управления качеством торговых услуг»</b>		<b>141.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Контроль качества	2.00
Л2.2	Особенности современного этапа стандартизации в сфере обслуживания	
Л2.3	Нормативная правовая база обеспечения качества услуг, предоставляемых предприятиями торговли в Российской Федерации	
Л2.4	Руководитель, коллектив и окружающая бизнес-среда в обеспечении качественных услуг.	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Контроль качества	2.00
П2.2	Особенности современного этапа стандартизации в сфере обслуживания	
П2.3	Нормативная правовая база обеспечения качества услуг, предоставляемых предприятиями торговли в	1.00

	Российской Федерации	
П2.4	Оценка эффективности совершенствования качества	2.00
П2.5	Российский опыт применения систем менеджмента качества	
П2.6	Высшее руководство в системе менеджмента качества	
П2.7	Планирование системы менеджмента качества в торговле	1.00
П2.8	Изменения, анализ и улучшение деятельности	1.00
П2.9	Установление рисков и опасностей в организациях торговли. Выбор критических контрольных точек	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Самостоятельная работа обучающихся	132.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
33.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>288.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие. - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1401-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Круглов, Михаил Геннадьевич. Менеджмент качества как он есть / М. Г. Круглов, Г. М. Шишков. - М. : Эксмо, 2006. - 544 с. - (Качественный менеджмент). - ISBN 5-699-15220-2 : 388.00 р. - Текст : непосредственный.

3) Чеглов, В. П. Торговое дело: экономика и управление интегрированной торговой организацией (торговой системой) : курс лекций / В. П. Чеглов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2019. - 207 с. : схем., ил., табл. - ISBN 978-5-392-29917-1 : Б. ц. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=607517/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Юкаева, В. С. Менеджмент: краткий курс : учебное пособие / В.С. Юкаева. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 104 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-00632-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453524/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

5) Межецкий, А. Н. Правовое регулирование торговой деятельности : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 100700.62 «торговое дело» / А. Н. Межецкий, Т. А. Межецкая. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2014. - 174 с. - ISBN 978-5-9961-0924-1 : Б. ц. - URL: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=58761](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=58761) (дата обращения: 20.04.2021). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

6) Бланк, Игорь Александрович. Торговый менеджмент / И. А. Бланк. - 2-е изд., перераб. и доп. - Киев : Ника-Центр : Эльга, 2004. - 784 с. - Библиогр.: с. 735-739. - ISBN 5-901620-59-3. - ISBN 966-521-250-8 : 317.70 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Губарев, А. В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества : монография / А.В. Губарев. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2013. - 132 с. - ISBN 978-5-9912-0347-0 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275224/> (дата обращения: 20.04.2021).

24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Ягодин, Т. С. Разработка системы менеджмента качества на предприятии / Т.С. Ягодин. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 120 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88657/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Гемба кайдзен : путь к снижению затрат и повышению качества: пер. с англ. / пер. Д. Савченко ; науч.ред.: Ю. Адлер, В. Шпер ; ред.: П. Суворовцев, С. Турко. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 416 с. : ил. - ISBN 978-5-9614-5451-2 : 666.80 р. - Текст : непосредственный.

#### **Учебно-методические издания**

1) Позднякова, Н. А. Системы менеджмента качества : учебно-методическое пособие / Н. А. Позднякова. - Курган : КГСХА им. Т.С.Мальцева, 2016. - 57 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159288> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

#### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-38.03.06.03](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.06.03)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

#### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

#### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты

- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
Экран LUMA



**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=126055](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=126055)