

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-43.03.02.01\_2018\_92390  
Актуализировано: 30.03.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Технология и организация выездного туризма**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Матафонова Татьяна Алексеевна

---

ФИО

Кузнецова Алёна Игоревна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	получение обучающимся необходимых знаний о технологии и организации выездного туризма
Задачи дисциплины	изучить технологии организации выездного туризма; проанализировать современное состояние международного туризма; сформировать умения использовать нормативно-правовые акты регулирующие деятельность в международном туризме; сформировать навыки разработки выездных туристских продуктов; сформировать умения по взаимодействию с поставщиками услуг;

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ПК-3

Способен разрабатывать бизнес - планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность		
Знает	Умеет	Владеет
региональные особенности формирования рынка выездного туризма в различных регионах и РФ; организационные формы деятельности туроператора и турагента; особенности договорной деятельности в выездном туризме; технологию бизнес-планирования новых продуктов в выездном туризме	планировать и организовывать формирование турпродукта, продвижение и реализацию турпродукта; оформлять турдокументы и договор на туристское обслуживание	навыками формирования выездных туров; навыками расчета стоимости выездного тура

#### Компетенция ПК-4

Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникационных технологий		
Знает	Умеет	Владеет
современные информационно-коммуникационные технологии в организации выездного туризма	составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности; использовать международные системы бронирования услуг в туризме; использовать современные информационно-коммуникационные технологии для создания и реализации продуктов	навыком проектирования туристских продуктов в сфере выездного туризма с использованием современных информационно-коммуникационных технологий

	выездного туризма	
--	-------------------	--

**Компетенция ПК-5**

Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов

Знает	Умеет	Владеет
<p>инновационные технологии в сфере выездного туризма; теорию организации сервисного обслуживания в сфере выездного туризма; сущность и перспективы развития туристского рынка выездного туризма</p>	<p>осуществлять поиск и выбор наилучшего метода обращения с клиентом в процессе его контактирования с персоналом предприятий сферы выездного туризма; применять инновационные технологии в выездном туризме и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов</p>	<p>технологией и организацией выездного туризма с учетом современных подходов к организации обслуживания</p>

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Анализ социально-экономических условий развития выездного туризма	ПК-3
2	Технология и организация выездного туризма	ПК-4, ПК-5
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-3, ПК-4, ПК-5

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	7 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7	144	4	82	36	18	18	0	62		7	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Анализ социально-экономических условий развития выездного туризма»</b>		<b>52.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Экономические условия и социальные предпосылки развития выездного туризма	2.00
Л1.2	Нормативно-правовое регулирование выездного туризма	2.00
Л1.3	Современное состояние международного туристского рынка	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Экономические условия и социальные предпосылки развития выездного туризма	2.00
П1.2	Нормативно-правовое регулирование выездного туризма	2.00
П1.3	Международные туристские организации	2.00
П1.4	Анализ основных направлений выездного туризма	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Подготовка к лекциям	10.00
С1.2	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	18.50
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	10.00
<b>Раздел 2 «Технология и организация выездного туризма»</b>		<b>87.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Технологии работы с иностранными туроператорами	2.00
Л2.2	Сотрудничество с гостиничными предприятиями и предприятиями питания	2.00
Л2.3	Сотрудничество с транспортными компаниями	2.00
Л2.4	Сотрудничество с предприятиями социально-культурной сферы	2.00
Л2.5	Организация и проведение международных туристских мероприятий	2.00
Л2.6	Туристские формальности и безопасность в туризме, страхование в туризме	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Взаимодействие туроператора и зарубежных гостиничных предприятий	2.00
П2.2	Сотрудничество с транспортными компаниями	2.00
П2.3	Сотрудничество с предприятиями питания	2.00
П2.4	Организация экскурсионных услуг	2.00
П2.5	Туристские формальности и безопасность в туризме	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		

C2.1	Подготовка к лекциям	10.00
C2.2	Подготовка к практикам	20.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	35.50
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
33.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>144.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).



## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Ушаков, Денис Сергеевич. Технологии выездного туризма : учеб. пособие / Д. С. Ушаков. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. - 446 с. - (Туризм и сервис). - Библиогр.: с. 432-433. - ISBN 978-5-241-01004-9 : 250.60 р. - Текст : непосредственный.

2) Рубаник, Александр Никифорович. Технологии въездного туризма : [учеб. пособие] / А. Н. Рубаник, Д. С. Ушаков. - 2-е изд., испр. - Ростов н/Д : МарТ : Феникс, 2010. - 384 с. - (Туризм и сервис). - ISBN 978-5-241-01015-5 : 221.20 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Бобкова, Антонина Григорьевна. Безопасность туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 263 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 235-263. - ISBN 978-5-4365-0128-4 : 260.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Правовое обеспечение туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 329 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 275-283. - ISBN 978-5-4365-0135-2 : 290.00 р. - Текст : непосредственный.

3) Черникова, Людмила Ивановна. Страхование и риски в туризме : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм", "Туризм" / Л. И. Черникова. - М. : Академия, 2010. - 160 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 158. - ISBN 978-5-7695-5706-4 : 302.50 р. - Текст : непосредственный.

4) Осипова, Ольга Яковлевна. Транспортное обслуживание в туризме : учеб. для студ. вузов, обучающихся по направлениям подготовки 100400 "Туризм" и 101100 "Гостиничное дело" / О. Я. Осипова. - 6-е изд., перераб. - М. : Академия, 2012. - 400 с. - (Высшее профессиональное образование : туризм) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 392-394. - ISBN 978-5-7695-8514-2 : 564.30 р. - Текст : непосредственный.

5) Мустафина, А. А. Страхование в туризме : учебное пособие. направление подготовки туризм 43.03.01 / А. А. Мустафина, Г. Н. Кайгородова. - Казань : Поволжская ГАФКСиТ, 2017. - 222 с. - Б. ц. - URL:

<https://e.lanbook.com/book/154953> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

б) Христов, Тодор Тодорович. География туризма : Учебник Для СПО / Т. Т. Христов. - Москва : Юрайт, 2020. - 273 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-14059-0 : 769.00 р. - URL: <https://urait.ru/bcode/467593> (дата обращения: 20.04.2020). - Режим доступа: Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный.

### **Учебно-методические издания**

1) Сборник кейс-заданий : учебно-методическое пособие для организации контроля самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" и 43.03.02 "Туризм" для всех форм и профилей обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТТД ; сост. А. С. Касанов [и др.]. - Киров : ВятГУ, 2020. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-43.03.02.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)

- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Интерактивная доска Smart Board SB 480-H2
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL S253.MI (МОНОБЛОК)
Проектор Smart V25 к интерактивной доске

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=92390](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=92390)