

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-43.03.02.01_2018_92799
Актуализировано: 30.03.2021

Рабочая программа дисциплины
Технология и организация внутреннего туризма

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Коньшев Евгений Валерьевич

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Целью данной учебной дисциплины является подготовка широко образованных, творчески и критически мыслящих бакалавров туризма, способных применять на практике полученные теоретические и практические знания по технологии организации внутреннего туризма, умеющих самостоятельно разрабатывать турпродукты и реализовывать их на внутреннем туристском рынке
Задачи дисциплины	Задачи дисциплины: 1. Обеспечение студентов теоретическими и практическими знаниями по основам организации и продвижению туристского продукта на внутреннем туристском рынке. 2. Определение туристской специализации Кировской области и формирование на основе уникальных туристских объектов конкурентоспособных туристских продуктов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-4

Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникационных технологий		
Знает	Умеет	Владеет
современные информационно-коммуникационные технологии в организации внутреннего туризма	составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности; формулировать цели и задачи применения прикладных методов обработки и интерпретации данных во внутреннем туризме; использовать современные информационно-коммуникационные технологии для создания и реализации продуктов внутреннего туризма	навыками работы с современными информационно-коммуникационными технологиями в рамках создания и реализации туристских продуктов

Компетенция ПК-5

Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов		
Знает	Умеет	Владеет
инновационные технологии в сфере внутреннего туризма; теорию организации сервисного обслуживания в сфере	осуществлять поиск и выбор наилучшего метода обращения с клиентом в процессе его контактирования с	технологией и организацией внутреннего туризма с учетом современных подходов к организации обслуживания; навыками

<p>внутреннего туризма; сущность и перспективы развития туристского рынка внутреннего туризма</p>	<p>персоналом предприятий сферы внутреннего туризма; составлять «портрет» своего клиента и образ предприятия сферы внутреннего туризма с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей; формировать позитивную атмосферу продажи туристского продукта, активно поддерживать связь с общественностью</p>	<p>современного подхода к туризму как программному обслуживанию</p>
---	--	---

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Технологии развития внутреннего туризма	ПК-4, ПК-5
2	Организация внутреннего туристского продукта	ПК-4
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-4, ПК-5

Формы промежуточной аттестации

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Экзамен	7 семестр (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7	144	4	93.5	72	36	36	0	50.5			7

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Технологии развития внутреннего туризма»		60.00
Лекции		
Л1.1	Туристско-рекреационный потенциал внутреннего туризма	6.00
Л1.2	Пространственный формы развития внутреннего туризма	6.00
Л1.3	Инновационные технологии развития внутреннего туризма	6.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Оценка туристско-рекреационного потенциала регионов России	6.00
П1.2	Перспективные территории развития внутреннего туризма	6.00
П1.3	Инновации во внутреннем туризме	6.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Особенности развития внутреннего туризма в Кировской области	6.00
С1.2	Кластерный подход к развитию внутреннего туризма в Кировской области	6.00
С1.3	Инновационные подходы к развитию туризма в Кировской области	2.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	10.00
Раздел 2 «Организация внутреннего туристского продукта»		57.00
Лекции		
Л2.1	Проектирование внутреннего туристского продукта в РФ	6.00
Л2.2	Продвижение внутреннего туристского продукта	6.00
Л2.3	Реализация внутреннего туристского продукта	6.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Технологии взаимодействия поставщиков туристских услуг	6.00
П2.2	Технологии деятельности туроператоров внутреннего туризма	6.00
П2.3	Особенности реализации внутреннего туристского продукта	6.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Проектирование внутреннего туристского продукта в Кировской области	6.00
С2.2	Продвижение внутреннего туристского продукта Кировской области	4.00
С2.3	Реализация межрегиональных туристских маршрутов	2.00

Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	9.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		27.00
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		144.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

2) Владыкина, Ю. О. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие / Ю.О. Владыкина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. - 192 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 159-161. - ISBN 978-5-7782-3283-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576574/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Корнеев, Николай Владимирович. Технологии гостиничной деятельности : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Гостиничное дело" и "Туризм" / Н. В. Корнеев, Ю. В. Корнеева. - М. : Академия, 2015. - 288 с. - (Высшее образование) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 280-281. - ISBN 978-5-4468-1423-7 : 625.55 р. - Текст : непосредственный.

4) Виноградова, Татьяна Владимировна. Технологии продаж турпродукта : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению "Туризм" / Т. В. Виноградова. - 3-е изд, испр. - М. : Академия, 2015. - 240 с. - (Высшее образование) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 234-235. - ISBN 978-5-4468-1993-5 : 507.58 р. - Текст : непосредственный.

5) Малыгина, М. В. Технология организации турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / М.В. Малыгина. - Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2017. - 137 с. : табл. - ISBN 978-5-9500578-1-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573620/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

1) Косолапов, Александр Борисович. География российского внутреннего туризма : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / А. Б. Косолапов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : КНОРУС, 2017. - 266, [2] с. - (Бакалавриат) (ФГОС 3+). - Библиогр.: с. 268. - ISBN 978-5-406-05564-9 : 778.00 р. - Текст : непосредственный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Федорова, Т. А. Технологии спортивно-оздоровительного туризма : учебно-методическое пособие / Т. А. Федорова. - Пермь : ПГГПУ, 2018. - 76 с. - ISBN 978-5-85218-990-5 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/129488> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Мустафина, А. А. Страхование в туризме : учебное пособие. направление подготовки туризм 43.03.01 / А. А. Мустафина, Г. Н. Кайгородова. - Казань : Поволжская ГАФКСиТ, 2017. - 222 с. - Б. ц. - URL:

<https://e.lanbook.com/book/154953> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Порубова, Ю. Стратегичность в туроператорской деятельности / Ю. Порубова, Т. Л. Койкова. - Б. ц.

4) Басалаева, О. Г. Теория и методология проектирования : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «туризм», профиль «организация и управление туроператорской и турагентской деятельностью» / О. Г. Басалаева, П. И. Балабанов. - Кемерово : КемГИК, 2019. - 160 с. - ISBN 978-5-8154-0488-5 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/156964> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

5) Устойчивая региональная туристско-рекреационная система Кировской области: теория и практика : монография / под общ. ред. Е. В. Конышева ; ВятГГУ. - Киров : Радуга-ПРЕСС, 2015. - 254 с. - ISBN 978-5-906544-97-1 : 250.00 р. - Текст : непосредственный.

Учебно-методические издания

1) Туризм: технология и организация туристского обслуживания : практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации для студентов 4-го курса по направлению подготовки бакалавров фгос во 43.03.02 «туризм» всех форм обучения. - Сочи : СГУ, 2019. - 44 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147783> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Технологии продвижения туристского продукта : методические рекомендации по изучению дисциплины для обучающихся очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 43.03.02 «туризм». - Сочи : СГУ, 2018. - 24 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147764> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

Периодические издания

1) Вестник Национальной академии туризма. - СПб. : НОУ ВПО "Балтийская академия туризма и предпринимательства", 2006 - . - Выходит ежеквартально. - ISSN 2073-0624. - Текст : непосредственный.

Учебно-наглядное пособие

1) География Кировской области : атлас-книга / О-во с ограниченной ответственностью "Вятский географ", Кировское обл. отд-ние Рус. геогр. о-ва, ВятГГУ ; редкол.: А. М. Прокашев, Е. А. Колеватых, Г. А. Русских. - Киров : [б. и.], 2015. - 80 с. : ил., карты. - Библиогр.: с. 76-78. - 2000 экз. - ISBN 978-5-498-00290-3 : 300.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Конышев, Е. В. Технология и организация внутреннего туризма : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02

Туризм всех форм обучения / Е. В. Кобышев. - Киров : [б. и.], 2021. - 14 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Доска интерактивная Hitachi StarBoard с напольной стойкой
Компьютер персональный
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL S253.MI (МОНОБЛОК)
Проектор №2

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=92799