

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-43.03.02.01\_2019\_102105  
Актуализировано: 31.03.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Организация экскурсионной деятельности**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Касанов Антон Сергеевич

---

ФИО

Коньшев Евгений Валерьевич

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Цели освоения учебной дисциплины – получение студентами как общетеоретических знаний в области туризма, так и практических навыков и умений по подготовке, проведению, планированию экскурсионно-туристской деятельности.
Задачи дисциплины	<p>Задачи дисциплины:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение истории экскурсионного дела в России и мире;</li> <li>2. Раскрытие технологии подготовки, методики проведения и техники ведения экскурсий;</li> <li>3. Исследование сущности дополнительных услуг на экскурсионном маршруте;</li> <li>4. Знакомство с теоретическими основами экскурсионного дела;</li> <li>5. Приобретение студентами основ знаний о методических приемах проведения экскурсии, подборе, изучении и комплектовании материалов по теме экскурсии.</li> </ol>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция УК-5

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
Знает	Умеет	Владеет
Этнические, культурные особенности общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выделять этнические, культурные особенности общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Навыками восприятия этнических, культурных особенностей общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

#### Компетенция ОПК-3

Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		
Знает	Умеет	Владеет
Структуру процесса экскурсионного обслуживания потребителей и (или) туристов, критерии качества процессов оказания экскурсионных услуг в туризме	Обеспечивать требуемое качество процессов оказания экскурсионных услуг	Формировать экскурсионный продукт с учетом требований качества

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Сущность экскурсионной деятельности	УК-5
2	Технология подготовки экскурсии	ОПК-3
3	Специфика организации и проведения экскурсии	ОПК-3
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-3, УК-5

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	4 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	4	216	6	133	72	36	36	0	83		4	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Сущность экскурсионной деятельности»</b>		<b>64.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	История формирования экскурсионного дела в России	4.00
Л1.2	Экскурсия и ее сущность	4.00
Л1.3	Классификация экскурсий	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	История формирования экскурсионного дела в Вятской губернии	2.00
П1.2	Виды и типы экскурсий	2.00
П1.3	Система туристско-экскурсионных учреждений в СССР	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Состояние экскурсионного дела в России и перспективы его развития	8.00
С1.2	Экскурсионная деятельность А. Я. Закса, А. А. Гейнеке, В. П. Антонова-Саратовского	8.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	28.00
<b>Раздел 2 «Технология подготовки экскурсии»</b>		<b>59.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Экскурсионная методика	4.00
Л2.2	Методическая разработка экскурсии	4.00
Л2.3	Методика проведения экскурсии	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Обязательные требования к экскурсии, их специфика	4.00
П2.2	Функции экскурсии	4.00
П2.3	Инновационные методы проектирования экскурсии	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Экскурсионные маршруты в Кирове и Кировской области	12.00
С2.2	Экскурсии в музейных учреждениях Кирова и Кировской области	12.00
С2.3	Проблема научности и достоверности подбора материалов при подготовке к экскурсии	11.50
<b>Раздел 3 «Специфика организации и проведения экскурсии»</b>		<b>88.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л3.1	Специфика организации музейной экскурсии	4.00
Л3.2	Специфика показа на экскурсии	4.00
Л3.3	Специфика рассказа на экскурсии	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П3.1	Основные этапы разработки экскурсии	4.00
П3.2	Составление маршрута экскурсии	6.00

ПЗ.3	Отбор и изучение экскурсионных объектов	6.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
СЗ.1	Составление технологической карты экскурсии	14.00
СЗ.2	Система оценки деятельности экскурсовода	14.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВРЗ.1	Контактная внеаудиторная работа	32.50
<b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
34.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>216.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Горбачева, В. В. Экскурсионный менеджмент в туризме : учебное пособие / В. В. Горбачева. - Волгоград : ВГАФК, 2017. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/158120> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Хайретдинова, Н. Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 176 с. - ISBN 978-5-88469-739-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) История туризма : учебник / [ ]. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 254 с. - Библиогр.: с. 249-254. - ISBN 978-5-4365-01 31-4 : 250.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика. 1 : монография / О.Е. Афанасьев, К.В. Агнаева, К.А. Лебедев, О.Е. Лебедева, Д.Ю. Житиневич. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 545 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-4499-1485-9 (ч. 1). - ISBN 978-5-4499-1484-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600585/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика. 2 : монография / О.Е. Афанасьев, К.В. Агнаева, К.А. Лебедев, О.Е. Лебедева, Д.Ю. Житиневич. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 517 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-4499-1486-6 (ч. 2). - ISBN 978-5-4499-1484-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600589/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебно-методические издания**

1) Скобельцына, Анна Сергеевна. Технологии и организация экскурсионных услуг : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Туризм" / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - М. : Академия, 2010. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 185-186. - ISBN 978-5-7695-6289-1 : 294.80 р. - Текст : непосредственный.

### **Периодические издания**

1) Турист: все о спортивном, экскурсионном, экстремальном и экзотическом туризме и оздоровительном отдыхе. № 4 : журнал. - Москва : Турист, 2019 - . - Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека ONLINE". - ISSN 0131-7040 - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573738/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE.. - Текст : электронный.

### Учебно-наглядное пособие

1) География Кировской области : атлас-книга / О-во с ограниченной ответственностью "Вятский географ", Кировское обл. отд-ние Рус. геогр. о-ва, ВятГУ ; редкол.: А. М. Прокашев, Е. А. Колеватых, Г. А. Русских. - Киров : [б. и.], 2015. - 80 с. : ил., карты. - Библиогр.: с. 76-78. - 2000 экз. - ISBN 978-5-498-00290-3 : 300.00 р. - Текст : непосредственный.

### Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-43.03.02.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01)
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
НОУТБУК LENOVO G555
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL BasicRay B121
Проектор BenQ MP720p

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=102105](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=102105)