

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-43.03.02.01_2020_114400
Актуализировано: 14.02.2021

Рабочая программа дисциплины
Организация туристской деятельности

| | наименование дисциплины |
|--------------------------|---|
| Квалификация выпускника | Бакалавр |
| Направление подготовки | 43.03.02 |
| | шифр |
| | Туризм |
| | наименование |
| Направленность (профиль) | 3-43.03.02.01 |
| | шифр |
| | Технология и организация туроператорских и турагентских услуг |
| | наименование |
| Формы обучения | Очная |
| | наименование |
| Кафедра-разработчик | Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) |
| | наименование |
| Выпускающая кафедра | Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) |
| | наименование |

Киров, 2020 г.

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Коньшев Евгений Валерьевич

ФИО

Цели и задачи дисциплины

| | |
|-------------------|---|
| Цель дисциплины | цель дисциплины - дать студентам необходимый объем знаний по организации и проектирования туристской деятельности деятельностью на уровне региона, туристского предприятия и туриста |
| Задачи дисциплины | Задачи дисциплины: <ul style="list-style-type: none"> • изучение пространственной организации туристско-рекреационной сферы; • изучение особенностей организации деятельности туриста и самоорганизации туристской деятельности; • изучение особенностей технологии организации туристского предприятия. |

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция УК-2

| Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | | |
|--|---|--|
| Знает | Умеет | Владеет |
| методы целеполагания, основные принципы правового регулирования | планировать туристскую деятельность в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | способностью планировать туристскую деятельность в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |

Компетенция ОПК-1

| Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | | |
|---|--|--|
| Знает | Умеет | Владеет |
| основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации, правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения, инновационные технологии | использовать современное программное обеспечение в организации туристской деятельности | навыками внедрения инновационных решений в организацию туристской деятельности |

Компетенция ОПК-3

| |
|---|
| Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности |
|---|

| Знает | Умеет | Владеет |
|---|--|---|
| структуру процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, критерии качества процессов оказания услуг в туризме | использовать офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии для обеспечения качества процессов оказания услуг в туризме | навыками оценки качества процессов оказания услуг в туризме |

Структура дисциплины
Тематический план

| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Шифр формируемых компетенций |
|-------|--|------------------------------|
| 1 | Организационные и научные основы туристской деятельности | УК-2 |
| 2 | Ресурсное обеспечение и регулирование туристской деятельности в России | ОПК-1 |
| 3 | Организационные основы работы туристского предприятия | ОПК-3 |
| 4 | Курсовая работа | ОПК-1, ОПК-3, УК-2 |
| 5 | Подготовка и прохождение промежуточной аттестации | ОПК-1, ОПК-3, УК-2 |

Формы промежуточной аттестации

| | |
|-----------------|---|
| Зачет | Не предусмотрен (Очная форма обучения) |
| Экзамен | 3 семестр (Очная форма обучения) |
| Курсовая работа | 3 семестр (Очная форма обучения) |
| Курсовой проект | Не предусмотрена (Очная форма обучения) |

Трудоемкость дисциплины

| Форма обучения | Курсы | Семестры | Общий объем (трудоемкость) | | Контактная работа, час | в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час | | | | Самостоятельная работа, час | Курсовая работа (проект), семестр | Зачет, семестр | Экзамен, семестр |
|----------------------|-------|----------|----------------------------|-----|------------------------|--|--------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|
| | | | Часов | ЗЕТ | | Всего | Лекции | Семинарские, практические занятия | Лабораторные занятия | | | | |
| Очная форма обучения | 2 | 3 | 288 | 8 | 173 | 104 | 52 | 52 | 0 | 115 | 3 | | 3 |

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

| Код занятия | Наименование тем занятий | Трудоемкость, академических часов |
|--|--|-----------------------------------|
| Раздел 1 «Организационные и научные основы туристской деятельности» | | 44.00 |
| Лекции | | |
| Л1.1 | Организационные основы туристской деятельности | 4.00 |
| Л1.2 | Организация научной деятельности в туризме | 4.00 |
| Семинары, практические занятия | | |
| П1.1 | Особенности организации туристской деятельности в России | 4.00 |
| П1.2 | Подходы и методы к оценке туристской деятельности | 4.00 |
| Самостоятельная работа | | |
| С1.1 | Особенности организации туристской деятельности в мире | 6.00 |
| С1.2 | Современные научные исследования сферы туризма | 6.00 |
| Контактная внеаудиторная работа | | |
| КВР1.1 | Контактная внеаудиторная работа | 16.00 |
| Раздел 2 «Ресурсное обеспечение и регулирование туристской деятельности в России» | | 78.00 |
| Лекции | | |
| Л2.1 | Ресурсное обеспечение туристской деятельности | 6.00 |
| Л2.2 | Пространственные формы организации туристской деятельности | 6.00 |
| Л2.3 | Организация въездного и внутреннего туризма | 6.00 |
| Семинары, практические занятия | | |
| П2.1 | Региональные различия в ресурсном обеспечении развития туризма | 6.00 |
| П2.2 | Туристско-рекреационные зоны России | 6.00 |
| П2.3 | Оценка уровня развития внутреннего и въездного туризма в регионах РФ | 6.00 |
| Самостоятельная работа | | |
| С2.1 | Уникальные туристские ресурсы России | 6.00 |
| С2.2 | Реализация проектов туристско-рекреационных кластеров в РФ | 6.00 |
| С2.3 | Особенности организации разноуровневого обслуживания туристов | 6.00 |
| Контактная внеаудиторная работа | | |
| КВР2.1 | Контактная внеаудиторная работа | 24.00 |
| Раздел 3 «Организационные основы работы туристского предприятия» | | 102.50 |
| Лекции | | |
| Л3.1 | Туроператорская и турагентская деятельность | 8.00 |
| Л3.2 | Самоорганизация туристской деятельности | 8.00 |

| | | |
|---|---|---------------|
| ЛЗ.3 | Формирование, продвижение и реализация туристского продукта | 10.00 |
| Семинары, практические занятия | | |
| ПЗ.1 | Крупнейшие туроператоры России | 8.00 |
| ПЗ.2 | Организация самодеятельного туризма в регионах России | 8.00 |
| ПЗ.3 | Особенности проектирования туристского продукта в регионах России | 10.00 |
| Самостоятельная работа | | |
| СЗ.1 | Туроператорская и турагентская деятельность в Кировской области | 6.00 |
| СЗ.2 | Факторы и перспективы развития самодеятельного туризма | 6.00 |
| СЗ.3 | Продвижение туристского продукта | 12.50 |
| Контактная внеаудиторная работа | | |
| КВРЗ.1 | Контактная внеаудиторная работа | 26.00 |
| Раздел 4 «Курсовая работа» | | 36.00 |
| Курсовые работы, проекты | | |
| К4.1 | Подготовка курсовой работы | 36.00 |
| Раздел 5 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации» | | 27.50 |
| Э5.1 | Подготовка к сдаче экзамена | 24.50 |
| КВР5.3 | Защита курсовой работы (проекта) | 0.50 |
| КВР5.1 | Консультация перед экзаменом | 2.00 |
| КВР5.2 | Сдача экзамена | 0.50 |
| ИТОГО | | 288.00 |

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Организация туристской деятельности : учебно-методическое пособие для бакалавров направление подготовки 43.03.02 «туризм». - Сочи : СГУ, 2017. - 28 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147767> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности : учебник / Р.И. Сухов. - Ростов на Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. - ISBN 978-5-9275-2003-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Новиков, Владимир Семенович. Организация туристской деятельности : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению "Туризм" / В. С. Новиков. - М. : Академия, 2013. - 336 с. : ил. - (Высшее образование) (Бакалавриат). - ISBN 978-5-4468-0311-8 : 747.78 р. - Текст : непосредственный.

Учебно-методические издания

1) Конышев, Евгений Валерьевич. Организация туристской деятельности : учебно-методическое пособие по выполнению курсовых работ для студентов-бакалавров направления 43.03.02 "Туризм" для всех форм и профилей обучения / Е. В. Конышев ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТТД. - Киров : [б. и.], 2020. - 44 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

2) Туризм: технология и организация туристского обслуживания : практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации для студентов 4-го курса по направлению подготовки бакалавров фгос во 43.03.02 «туризм» всех форм обучения. - Сочи : СГУ, 2019. - 44 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147783> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

Периодические издания

1) Современные проблемы сервиса и туризма. - Электрон. журн.. - М. : ФГБОУ ВО "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса", 2007 - . - Загл. с титул. экрана. - Электрон. версия печ. публикации . - Выходит ежеквартально. - ISSN 2414-9063 - URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229. - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) География Кировской области : атлас-книга / О-во с ограниченной ответственностью "Вятский географ", Кировское обл. отд-ние Рус. геогр. о-ва, ВятГУ ; редкол.: А. М. Прокашев, Е. А. Колеватых, Г. А. Русских. - Киров : [б. и.], 2015. - 80 с. : ил., карты. - Библиогр.: с. 76-78. - 2000 экз. - ISBN 978-5-498-00290-3 : 300.00 р. - Текст : непосредственный.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

| |
|--|
| Перечень используемого оборудования |
| Компьютер персональный |
| МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ КАБЕЛЕМ HDMI |
| ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL S273.Mi (МОНОБЛОК) |

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

| № п.п | Наименование ПО | Краткая характеристика назначения ПО |
|-------|--|--|
| 1 | Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» | Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO |
| 2 | Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP | Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами |
| 3 | Office Professional Plus 2016 | Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями |
| 4 | Windows Professional | Операционная система |
| 5 | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса | Антивирусное программное обеспечение |
| 6 | Справочная правовая система «Консультант Плюс» | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации |
| 7 | Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации |
| 8 | Security Essentials (Защитник Windows) | Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов. |
| 9 | МойОфис Стандартный | Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах |

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=114400