

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-43.03.02.01_2020_114665
Актуализировано: 04.03.2021

Рабочая программа дисциплины
Технология и организация выездного туризма

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Матафонова Татьяна Алексеевна

ФИО

Кузнецова Алёна Игоревна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	получение обучающимся необходимых знаний о технологии и организации выездного туризма
Задачи дисциплины	изучить технологии организации выездного туризма; проанализировать современное состояние международного туризма; сформировать умения использовать нормативно-правовые акты регулирующие деятельность в международном туризме; сформировать навыки разработки выездных туристских продуктов; сформировать умения по взаимодействию с поставщиками услуг;

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция УК-3

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Знает	Умеет	Владеет
Способы взаимодействия в коллективе, методы построения команды	Применять методы построения команды на практике, проводить командообразующие мероприятия	Навыками работы в коллективе, навыками построения команды

Компетенция ПК-1

Способен осуществлять проектирование туристского продукта (маршрута, экскурсии и т.д.) с учетом ресурсных возможностей, нормативно-правовых требований и требований безопасности		
Знает	Умеет	Владеет
Технологию проектирования туристского продукта (маршрут, экскурсию и т.д.) с учетом туристско-рекреационных ресурсов территории, нормативно-правовых требований и требований безопасности	Проектировать туристский продукт (маршрут, экскурсию и т.д.) с учетом туристско-рекреационных ресурсов, нормативно-правовых требований и требований безопасности	Теоретическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме

Компетенция ПК-6

Способен формировать предложение услуг, обеспечивающих удовлетворение культурных, познавательных, физических потребностей, максимально соответствующим пожеланиям туриста		
Знает	Умеет	Владеет
Теории потребностей человека, взаимоотношения персонала сферы туризма и потребителями	Прогнозировать и вести оперативный учет рыночных изменений и факторов, оказывающих влияние на туристскую деятельность и	Навыками проектирования коммуникационной среды, навыком формирования предложения услуг

	запросы потребителей	
--	----------------------	--

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Анализ социально-экономических условий развития выездного туризма	ПК-1
2	Технология и организация выездного туризма	ПК-1, ПК-6, УК-3
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-1, ПК-6, УК-3

Формы промежуточной аттестации

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Экзамен	7 семестр (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7	288	8	162	86	34	52	0	126			7

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Анализ социально-экономических условий развития выездного туризма»		104.00
Лекции		
Л1.1	Экономические условия развития выездного туризма	2.00
Л1.2	Социальные предпосылки развития выездного туризма	2.00
Л1.3	Нормативно-правовое регулирование выездного туризма	2.00
Л1.4	Современное состояние международного туристского рынка	2.00
Л1.5	Международные туристские организации	2.00
Л1.6	Современное состояние выездного туризма	4.00
Л1.7	Проблемы и перспективы развития выездного туризма	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Экономические условия развития выездного туризма	2.00
П1.2	Социальные предпосылки развития выездного туризма	2.00
П1.3	Нормативно-правовое регулирование выездного туризма	4.00
П1.4	Международные туристские организации	4.00
П1.5	Анализ основных направлений выездного туризма	6.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Подготовка к лекциям	10.00
С1.2	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	30.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	30.00
Раздел 2 «Технология и организация выездного туризма»		157.00
Лекции		
Л2.1	Технологии работы с иностранными туроператорами	2.00
Л2.2	Сотрудничество с гостиничными предприятиями	2.00
Л2.3	Сотрудничество с транспортными компаниями	2.00
Л2.4	Сотрудничество с предприятиями питания	2.00
Л2.5	Сотрудничество с предприятиями социально-культурной сферы	2.00
Л2.6	Организация и проведение международных туристских мероприятий	2.00
Л2.7	Туристские формальности и безопасность в туризме	4.00
Л2.8	Страхование в туризме	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Взаимодействие туроператора и зарубежных гостиничных предприятий	4.00
П2.2	Международные железнодорожные перевозки	2.00
П2.3	Международные кризисы	4.00

П2.4	Сотрудничество с авиакомпаниями	4.00
П2.5	Технология организации автотранспортных услуг	4.00
П2.6	Туристские формальности и безопасность в туризме	8.00
П2.7	Сотрудничество с предприятиями питания	2.00
П2.8	Организация экскурсионных услуг	4.00
П2.9	Проведение международных предприятий	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Подготовка к лекциям	20.00
С2.2	Подготовка к практикам	41.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	43.50
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		27.00
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		288.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Ушаков, Денис Сергеевич. Технологии выездного туризма : учеб. пособие / Д. С. Ушаков. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. - 446 с. - (Туризм и сервис). - Библиогр.: с. 432-433. - ISBN 978-5-241-01004-9 : 250.60 р. - Текст : непосредственный.

2) Рубаник, Александр Никифорович. Технологии въездного туризма : [учеб. пособие] / А. Н. Рубаник, Д. С. Ушаков. - 2-е изд., испр. - Ростов н/Д : МарТ : Феникс, 2010. - 384 с. - (Туризм и сервис). - ISBN 978-5-241-01015-5 : 221.20 р. - Текст : непосредственный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Бобкова, Антонина Григорьевна. Безопасность туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 263 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 235-263. - ISBN 978-5-4365-0128-4 : 260.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Правовое обеспечение туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 329 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 275-283. - ISBN 978-5-4365-0135-2 : 290.00 р. - Текст : непосредственный.

3) Черникова, Людмила Ивановна. Страхование и риски в туризме : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм", "Туризм" / Л. И. Черникова. - М. : Академия, 2010. - 160 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 158. - ISBN 978-5-7695-5706-4 : 302.50 р. - Текст : непосредственный.

4) Осипова, Ольга Яковлевна. Транспортное обслуживание в туризме : учеб. для студ. вузов, обучающихся по направлениям подготовки 100400 "Туризм" и 101100 "Гостиничное дело" / О. Я. Осипова. - 6-е изд., перераб. - М. : Академия, 2012. - 400 с. - (Высшее профессиональное образование : туризм) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 392-394. - ISBN 978-5-7695-8514-2 : 564.30 р. - Текст : непосредственный.

5) Мустафина, А. А. Страхование в туризме : учебное пособие. направление подготовки туризм 43.03.01 / А. А. Мустафина, Г. Н. Кайгородова. - Казань : Поволжская ГАФКСиТ, 2017. - 222 с. - Б. ц. - URL:

<https://e.lanbook.com/book/154953> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

б) Христов, Тодор Тодорович. География туризма : Учебник Для СПО / Т. Т. Христов. - Москва : Юрайт, 2020. - 273 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-14059-0 : 769.00 р. - URL: <https://urait.ru/bcode/467593> (дата обращения: 20.04.2020). - Режим доступа: Образовательная платформа Юрайт. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Сборник кейс-заданий : учебно-методическое пособие для организации контроля самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" и 43.03.02 "Туризм" для всех форм и профилей обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТТД ; сост. А. С. Касанов [и др.]. - Киров : ВятГУ, 2020. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)

- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Интерактивная доска Smart Board SB 480-H2
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL S253.MI (МОНОБЛОК)
Проектор Smart V25 к интерактивной доске

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=114665