

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Игошина Ю. В.



Номер регистрации
РПД_3-45.03.01.51_2019_103728
Актуализировано: 27.05.2021

Рабочая программа дисциплины
Введение в теорию коммуникаций

	<small>наименование дисциплины</small>
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	45.03.01 <small>шифр</small>
	Филология <small>наименование</small>
Направленность (профиль)	3-45.03.01.51 <small>шифр</small>
	Отечественная филология (русский язык и литература) <small>наименование</small>
Формы обучения	Заочная, Очная <small>наименование</small>
Кафедра-разработчик	Кафедра русского языка, культуры речи и методики обучения (ОРУ) <small>наименование</small>
Выпускающая кафедра	Кафедра русского языка, культуры речи и методики обучения (ОРУ) <small>наименование</small>

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Иванова Галина Анатольевна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Познакомить с основными направлениями лингвистической науки в области теории общения. 2. Дать представление о важнейших понятиях и терминах, применяемых в теории и практике речевого взаимодействия. 3. Дать понятие о моделях коммуникации. 4. Познакомить с элементами коммуникативного процесса, его структурой, функциями и характеристиками.
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сформировать представления о видах общения, принципах, регулирующих речевое поведение людей, о зонах конфликтного общения и способах гармонизации коммуникативного взаимодействия. 2. Познакомить с системой языковых единиц, обусловленных разными параметрами коммуникативных ситуаций, этикетного общения, в том числе невербальных знаков. 3. Способствовать формированию навыков использования метаязыка коммуникативной лингвистики. 4. Научить дифференцировать способы речевого взаимодействия коммуникантов в разных видах, сферах, средах общения, в разнообразных социально-речевых сферах, в устной и письменной формах.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ОК-5

способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия		
Знает	Умеет	Владеет
основы коммуникации в устной и письменной формах на русском языке	строить коммуникацию на русском языке	навыками коммуникации на русском языке

Компетенция ОПК-2

способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации		
Знает	Умеет	Владеет
основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	навыками демонстрации знаний основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации

Компетенция ОПК-6

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Знает	Умеет	Владеет
<p>основы работы с информационными и библиографическими источниками, информационно-коммуникационные технологии и требования информационной безопасности</p>	<p>решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с учетом основных требований информационной безопасности</p>

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Предмет теории коммуникации	ОК-5, ОПК-2, ОПК-6
2	Коммуникативная ситуация. Речевой акт. Стратегии и тактики общения	ОК-5, ОПК-2, ОПК-6
3	Модели массовой коммуникации	ОК-5, ОПК-2, ОПК-6
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОК-5, ОПК-2, ОПК-6

Формы промежуточной аттестации

Зачет	7 семестр (Очная форма обучения) 9 семестр (Заочная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7	108	3	70	42	20	22	0	38		7	
Заочная форма обучения	5	9	108	3	10.5	10	4	6	0	97.5		9	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Предмет теории коммуникации»		22.00
Лекции		
Л1.1	Понятие коммуникации. Теория коммуникации как наука	2.00
Л1.2	Функции теории коммуникации, её связь с другими науками	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Речевая коммуникация. Общение. Виды общения	2.00
П1.2	Коммуникативные категории. Сфера и среда общения	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Самостоятельное изучение научной литературы. Подготовка к практическим занятиям	6.00
С1.2	Самостоятельное изучение научных источников	
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	8.00
Раздел 2 «Коммуникативная ситуация. Речевой акт. Стратегии и тактики общения»		46.00
Лекции		
Л2.1	Коммуникативная ситуация. Элементы коммуникативной ситуации	2.00
Л2.2	Типы коммуникантов. Социальные характеристики коммуникантов	2.00
Л2.3	Понятие о коммуникативной неудаче. Типология коммуникативных неудач	2.00
Л2.4	Речевой акт. Теория речевых актов	2.00
Л2.5	Регуляция общения. Коммуникативные стратегии и тактики	2.00
Л2.6	Диалоговый тип речевых стратегий	2.00
Л2.7	Прагматический тип речевых стратегий	2.00
Л2.8	Риторический тип речевых стратегий	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Параметры коммуникативной ситуации	2.00
П2.2	Коммуникативный стиль. Различия коммуникативных стилей	2.00
П2.3	Прямая и непрямая коммуникация	2.00
П2.4	Определение коммуникативных стратегий и тактик	2.00
П2.5	Определение типа коммуникативных неудач	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Самостоятельное изучение научных источников. Подготовка к практическим занятиям	10.00
С2.2	Самостоятельное изучение научных источников	

Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	10.00
Раздел 3 «Модели массовой коммуникации»		36.00
Семинары, практические занятия		
ПЗ.1	Социальные и психологические модели коммуникации	2.00
ПЗ.2	Семиотические модели коммуникации. Психотерапевтические модели коммуникации	2.00
ПЗ.3	Модели мифологической и пропагандистской коммуникации	2.00
ПЗ.4	Модели аргументирующей коммуникации. Модели имиджевой коммуникации	2.00
Самостоятельная работа		
СЗ.1	Самостоятельное изучение научных источников	
СЗ.2	Самостоятельное изучение научных источников. Подготовка к практическим занятиям	18.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	9.50
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
З4.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		108.00

Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Предмет теории коммуникации»		34.00
Лекции		
Л1.1	Понятие коммуникации. Теория коммуникации как наука	2.00
Л1.2	Функции теории коммуникации, её связь с другими науками	
Семинары, практические занятия		
П1.1	Речевая коммуникация. Общение. Виды общения	2.00
П1.2	Коммуникативные категории. Сфера и среда общения	
Самостоятельная работа		
С1.1	Самостоятельное изучение научной литературы. Подготовка к практическим занятиям	
С1.2	Самостоятельное изучение научных источников	30.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 2 «Коммуникативная ситуация. Речевой акт. Стратегии и тактики общения»		37.50
Лекции		
Л2.1	Коммуникативная ситуация. Элементы коммуникативной ситуации	

Л2.2	Типы коммуникантов. Социальные характеристики коммуникантов	
Л2.3	Понятие о коммуникативной неудаче. Типология коммуникативных неудач	
Л2.4	Речевой акт. Теория речевых актов	2.00
Л2.5	Регуляция общения. Коммуникативные стратегии и тактики	
Л2.6	Диалоговый тип речевых стратегий	
Л2.7	Прагматический тип речевых стратегий	
Л2.8	Риторический тип речевых стратегий	
Семинары, практические занятия		
П2.1	Параметры коммуникативной ситуации	
П2.2	Коммуникативный стиль. Различия коммуникативных стилей	
П2.3	Прямая и непрямая коммуникация	
П2.4	Определение коммуникативных стратегий и тактик	2.00
П2.5	Определение типа коммуникативных неудач	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Самостоятельное изучение научных источников. Подготовка к практическим занятиям	
С2.2	Самостоятельное изучение научных источников	31.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 3 «Модели массовой коммуникации»		32.50
Семинары, практические занятия		
П3.1	Социальные и психологические модели коммуникации	
П3.2	Семиотические модели коммуникации. Психотерапевтические модели коммуникации	
П3.3	Модели мифологической и пропагандистской коммуникации	
П3.4	Модели аргументирующей коммуникации. Модели имиджевой коммуникации	
Самостоятельная работа		
С3.1	Самостоятельное изучение научных источников	32.50
С3.2	Самостоятельное изучение научных источников. Подготовка к практическим занятиям	
Контактная внеаудиторная работа		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
34.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		108.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

- 1) Паршукова, Г. Б. Основы теорий коммуникаций: теории и модели коммуникаций : учебное пособие / Г.Б. Паршукова. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. - 71 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7782-3287-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576452/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 2) Гнатюк, Ольга Леонидовна. Основы теории коммуникации : учеб. пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : Кнорус, 2012. - 255, [1] с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 249-256. - ISBN 978-5-406-02524-6 : 200.00 р., 270.00 р. - Текст : непосредственный.
- 3) Основы теории коммуникации : учебник для вузов / под ред. М. А. Василика. - М. : Гардарики, 2003. - 615 с. - Библиогр. в конце ст. - ISBN 5-8297-0135-9 : 143.22 р. - Текст : непосредственный.

Учебная литература (дополнительная)

- 1) Лингвистические аспекты межкультурной коммуникации : монография. - Ростов-на-Дону|Таганрог : Южный федеральный университет, 2017. - 181 с. - Библиогр.: с. 166-178. - ISBN 978-5-9275-2387-0 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570783/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

- 1) Теория и практика речевой коммуникации : практикум. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 118 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459290/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

- 1) Иванова, Галина Анатольевна. Введение в теорию коммуникации : учебное наглядное пособие для студентов направления подготовки 45.03.01 Филология. Отечественная филология и 44.03.05 Педагогическое образование, направленность (профиль) "Русский язык, литература" / Г. А. Иванова ; ВятГУ, ИГСН, ФФМ, каф. РКР. - Киров : ВятГУ, 2021. - 23 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-45.03.01.51
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Ноутбук Acer AS5749
ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
ТЕЛЕВИЗОР SUPRA STV-LC42ST660FL00 42" LED С КРЕПЛЕНИЕМ НА СТЕНУ
ЭКРАН ПРОЕКЦИОННЫЙ DIGIS DSOB-1106

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=103728