

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
ПВКР_4-38.03.04.01_2017_80011

Программа государственной итоговой аттестации
Программа подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	38.03.04 шифр
	Государственное и муниципальное управление наименование
Направленность (профиль)	4-38.03.04.01 шифр
	Региональное управление наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра государственного и муниципального управления (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках программы
подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	38.03.04
	шифр
	Государственное и муниципальное управление
	наименование
Направленность (профиль)	4-38.03.04.01
	шифр
	Региональное управление
	наименование
Формы обучения	Заочная, Очная
	наименование

Разработчики ПВКР

Кандидат наук: экономические, Соболева Ольга Николаевна

степень, звание, ФИО

Зав. кафедры

Кандидат наук: экономических наук, Доцент, Бармина Елена Анатольевна

степень, звание, ФИО

ПВКР соответствует требованиям ФГОС ВО

ПВКР соответствует запросам и требованиям работодателей

Концепция

Защита выпускной квалификационной работы -заключительный этап итоговой государственной аттестации бакалавра по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) 01 Региональное управление. Целью подготовки выпускной квалификационной работы является систематизация и углубление теоретических и практических знаний, полученных в рамках учебного плана, закрепление навыков самостоятельной исследовательской работы. Работа должна свидетельствовать о степени готовности к практической деятельности. По результатам защиты выпускной квалификационной работы Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) решает вопрос о присвоении выпускнику искомой квалификации

Цели и задачи выпускной квалификационной работы

Цель выпускной квалификационной работы	Целью выпускной квалификационной работы, является комплексная проверка степени подготовленности выпускника по направлению Государственное и муниципальное управление к самостоятельному решению конкретной экономической задачи в рамках профессиональной деятельности на основе накопленных им теоретических знаний и методов практической работы. Под целями выполнения и защиты выпускных квалификационных работ являются: - углубление, систематизация и интеграция теоретических знаний и практических навыков по направлению подготовки высшего профессионального образования; - развитие умения критически оценивать и обобщать теоретические положения; - применение полученных знаний при решении прикладных задач по направлению подготовки; - стимулирование навыков самостоятельной аналитической работы; - овладение современными методами научного исследования; - выяснение подготовленности студентов к практической деятельности в условиях рыночной экономики; - презентация навыков публичной дискуссии и защиты научных и практикоориентированных идей, предложений и рекомендаций.
Задачи выпускной квалификационной работы	Задачами выпускной квалификационной работы по профилю "Государственное управление" являются: - систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний по направлению подготовки; - развитие компетенций выпускника по применению теоретических знаний по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление для решения конкретных практических задач; - овладение методикой исследования и эксперимента при решении конкретных проблем и вопросов; - развитие умений и навыков выпускника, его подготовленности для самостоятельной работы в современных условиях.

	- всесторонний и глубокий анализ и обобщение собранного фактического материала (в том числе полученного в период преддипломной практики) на основе творческого использования накопленных навыков аналитической работы; - разработка и обоснование рекомендаций и конкретных практических предложений по совершенствованию органов государственного управления. Решение указанных задач обуславливает соответствующие требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работе. Она должна быть выполнена на высоком теоретическом уровне, отражать глубокое знание отечественных и зарубежных литературных источников, а также нормативных правовых актов по исследуемой проблеме; освещать дискуссионные вопросы и существующие по ним концепции с обоснованием личной позиции автора (студента-бакалавра).
--	--

Характеристика профессиональной деятельности выпускника

В рамках оценки выполненной выпускной квалификационной работы оценивается степень соответствия практической и теоретической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, степени освоения компетенций установленных ФГОС ВО и ОП ВятГУ.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и ОП ВятГУ¹ по направлению подготовки (специальности) Государственное и муниципальное управление выпускник должен быть подготовлен к следующим видам деятельности:

- коммуникативная
- организационно-управленческая
- проектная

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и ОП ВятГУ по направлению подготовки (специальности) Государственное и муниципальное управление выпускник должен быть подготовлен к решению следующих профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности:

коммуникативная:

- поддержка формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории на основе современных коммуникативных технологий

- содействие развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений

- участие в обеспечении связей с общественностью соответствующих органов и организаций

- участие в организации взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, средствами массовой коммуникации, гражданами

- участие в организации внутренних коммуникаций

- участие в подготовке и проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления

¹ ОП ВятГУ должна конкретизировать виды деятельности, к которым готовится выпускник и профессиональные задачи, к решению которых готовится выпускник

участие в разрешении конфликтов в соответствующих органах и организациях

организационно-управленческая:

обеспечение исполнения основных функций, административных регламентов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций

организационно-административное обеспечение деятельности государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций

организационное обеспечение деятельности лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы

организация взаимодействия с внешними организациями и гражданами

организация исполнения полномочий органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций

организация контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов

планирование деятельности организаций и подразделений, формирование организационной и управленческой структуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях

разработка и реализация управленческих решений, в том числе нормативных актов, направленных на исполнение полномочий государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, лиц, замещающих государственные и муниципальные должности, осуществление прав и обязанностей государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организаций

содействие развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений

участие в обеспечении рационального использования и контроля ресурсов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций

участие в процессах бюджетного планирования и оценки эффективности бюджетных расходов

участие в разработке социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития

проектная:

оценка результатов проектной деятельности

проведение расчетов с целью выявления оптимальных решений при подготовке и реализации проектов

участие в проектировании организационных систем

участие в разработке и реализация проектов в области государственного и муниципального управления

Перечень планируемых результатов обучения при подготовке выпускной квалификационной работы, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ОПК-1

владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности		
Знает	Умеет	Имеет навыки и (или) опыт деятельности
Нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности; Основные методы поиска нормативных и правовых актов	осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов; анализировать нормативные и правовые документы, связанные со своей профессиональной деятельностью	Навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, в т.ч. в поисково-справочных системах

Компетенция ОПК-2

способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений		
Знает	Умеет	Имеет навыки и (или) опыт деятельности
требования к способности находить организационно-управленческие решения и готовности нести за них ответственность	применять оценочные процедуры в процессе принятия организационно-управленческого решения и нести за них ответственность	современными средствами и методами принятия организационно-управленческого решения и нести за них ответственность

Компетенция ОПК-3

способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
Знает	Умеет	Имеет навыки и (или) опыт деятельности
Основные виды организационных структур, их преимущества и недостатки; Основные понятия и функции управления человеческими ресурсами	определять виды стратегии управления человеческими ресурсами организации, разрабатывать проект плана реализации мероприятий и распределения полномочий и ответственности; разрабатывать проект совершенствования организационной структуры предприятия и активно	Инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры; методами управления человеческими ресурсами; способностью распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые

	участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами; разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами	мероприятия
--	---	-------------

Компетенция ОПК-5

владением навыками составления бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации		
Знает	Умеет	Имеет навыки и (или) опыт деятельности
"принципы формирования ФКС и бюджетов разных уровней; о принципах формирования доходов и расходов, составление и исполнение, дефицит и профицит бюджета; систему налогов, формирующих государственный и муниципальный бюджеты; основы межбюджетных отношений в РФ; о финансовом балансе муниципального образования; финансы хозяйствующих субъектов	использовать полученные знания при изучении дисциплины специализации, анализа фактов экономической жизни страны, в своей практической деятельности; выявлять тенденции изменения бюджетов разных уровней; использовать приобретенные навыки самостоятельного изучения и анализа новых теоретических разработок в области финансов, нормативных правовых документов и статистических материалов по финансовым вопросам; производить плановые расчеты финансовых результатов предприятий; разрабатывать мероприятия по повышению эффективности работы, увеличению объемов деятельности, улучшению финансовых результатов, рациональному использованию ресурсов территориальных образований и предприятий	методами планирования; методами расчета показателей производительности труда; методикой формирования финансовой политики

Компетенция ОПК-6

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе
--

информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		
Знает	Умеет	Имеет навыки и (или) опыт деятельности
требования информационной безопасности и средства ее обеспечения в информационно-коммуникационных технологиях; содержание стандартных задач профессиональной деятельности и подходы к их решению	готовить документы, формировать коммуникации информационной и библиографической культуры при соблюдении требований информационной безопасности; формировать информационное обеспечение своей профессиональной деятельности и работ по решению стандартных задач в рамках информационно-коммуникационных технологий при соблюдении правил информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности	Навыками информационной и библиографической культуры

Компетенция ПК-12

способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ		
Знает	Умеет	Имеет навыки и (или) опыт деятельности
социальную специфику развития общества, проблематику и закономерности социально-экономических изменений; систему мер государственного и муниципального воздействия, направленных на улучшение качества и уровня жизни социальных групп; особенности проектной деятельности в социальной сфере	ставить цели и формулировать задачи проектов социальных изменений; оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	приемами проектирования социальных изменений; навыками оценки экономических и социальных условий реализации проектов и государственных (муниципальных) программ; подходами к разработке программ, направленных на решение различных социально-экономических вопросов

Компетенция ПК-13

способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий		
Знает	Умеет	Имеет навыки и (или) опыт деятельности
особенности и методы планирования и прогнозирования социально-экономических процессов; особенности управленческой деятельности в условиях риска и неопределенности; стили руководства инновациями; виды рисков и методы их снижения при разработке и реализации проектов	вырабатывать решения с учетом неопределенности и риска; применять методы, необходимые для прогнозирования социально-экономических процессов; решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; осуществлять денежную оценку рисков и делать соответствующие расчеты	современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов; методикой определение рисков; навыками эффективного управления ресурсами

Компетенция ПК-14

способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования		
Знает	Умеет	Имеет навыки и (или) опыт деятельности
основные виды организаций, типы организационных структур; основные параметры и направления организационных изменений организаций сферы государственного и муниципального управления; основные параметры и принципы проектирования организаций	диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	навыками анализа потребностей организаций сферы государственного и муниципального управления к организационным изменениям

Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) должна представлять собой законченную разработку актуальной экономической проблемы и обязательно включать в себя как теоретическую часть, где студент должен продемонстрировать знания основ экономических наук по разрабатываемой проблеме, так и практическую часть, в которой следует показать умение использовать методы ранее изученных учебных дисциплин для решения поставленных в работе задач.

Выпускная квалификационная работа является итогом обучения студента, обобщает весь пройденный им материал, выполненные ранее практические и курсовые работы.

Ответственность за содержание ВКР, достоверность всех приведенных данных несет студент – автор работы.

Каждому студенту, выполняющему ВКР, назначается руководитель. Установление сроков выполнения, назначение руководителя и утверждение темы ВКР оформляется приказом ректора (проректора в соответствии с распределением полномочий).

Руководители ВКР назначаются из числа профессоров, доцентов, высококвалифицированных преподавателей и научных сотрудников ВятГУ с учетом профессиональных интересов и объемов утвержденной учебной нагрузки.

В обязанности руководителя ВКР входит:

- формулирование темы ВКР и согласование ее с заведующим выпускающей кафедрой;
- составление задания на преддипломную практику по изучению объекта практики и сбору материала для выполнения ВКР;
- составление задания и графика выполнения ВКР;
- оказание необходимой помощи студенту при составлении плана ВКР, при подборе литературы и фактического материала в ходе преддипломной практики;
- консультирование студента по вопросам выполнения ВКР;
- постоянный контроль за сроками выполнения ВКР, своевременностью и качеством написания отдельных глав и разделов работы;
- написание отзыва на выполненную выпускную квалификационную работу;
- консультативная помощь студенту в подготовке текста доклада и иллюстративного материала к защите;
- принятие решения о готовности ВКР к защите, подтвержденном соответствующими подписями на титульном листе ВКР.

Методические рекомендации по подготовке к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы

При выполнении выпускной квалификационной работы студент должен придерживаться следующей последовательности действий, что определяет успешность реализации поставленных в работе задач:

1. Определение и формулировка темы выпускной квалификационной работы
2. Утверждение темы работы.
3. Сбор необходимых для выполнения работы данных.
4. Определение объекта исследования, постановка цели и формулировка задач исследования.
5. Изучение и изложение теоретических основ по выбранной тематике исследования.
6. Анализ состояния объекта исследования в рамках поставленной цели, выявление основных проблем и недостатков.
7. Разработка мероприятий по устранению выявленных проблем и недостатков.

8. Оценка эффективности предложенных мероприятий.
9. Оформление работы
10. Представление выпускной квалификационной работы на проверку.
11. Проведение проверки работы на объем заимствований (плагиата).
12. Подготовка слайдовой презентации, раздаточного материала и доклада.
13. Публичная защита работы.

Форма защиты выпускной квалификационной работы

Устная защита выпускной квалификационной работы	8 семестр(Очная форма обучения)
Устная защита выпускной квалификационной работы	10 семестр(Заочная форма обучения)

Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет» по защите выпускной квалификационной работы

Учебная литература (основная)

- 1) Организация исследовательской деятельности студентов [Электронный ресурс] : видеолекция: дисциплина "Мастер-классы" / Т. В. Малова ; ВятГУ. - Электрон. данные. - Киров : [б. и.], [2015]
- 2) Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Баранов. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 213 с.
- 3) Организация прикладных исследований [Электронный ресурс] : видеолекция: дисциплина "Маркетинг" / Т. А. Бурцева ; ВятГУ,ФЭМ,каф. МиМ. - Электрон. данные. - Киров : [б. и.], [2015].
- 4) Организация прикладных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направлений 27.04.05 "Инноватика", 27.04.07 "Наукоемкие технологии и экономика инноваций", 38.04.01 "Экономика", 38.04.02 "Менеджмент", 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление", 38.04.06 "Торговое дело", 38.04.08 "Финансы и кредит" / Т. А. Бурцева, В. В. Кислицына ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : [б. и.], 2017. - 228 с.

Учебная литература (дополнительная)

- 1) Организация проектной и научно-исследовательской деятельности [Электронный ресурс] / А.М. Сибгатуллина. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2012. - 93 с.
- 2) Исследование операций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.Г. Ловянников. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 110 с.

Учебно-методические издания

- 1) Маркетинговые исследования [Текст] : практикум / Т. А. Бурцева ; ВГСХА, ЭФ, каф. Маркетинга и стратегического планирования. - Киров : [б. и.], 2012. - 242 с.
- 2) Консультация для подготовки ВКР [Электронный ресурс] : видеолекция: дисциплина "Выпускная квалификационная работа" / О. С. Ноговицына ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ГМУ. - Электрон. данные. - Киров : [б. и.], [2015].
- 3) Консультация по ВКР-2017 - Ноговицына О.С. [Электронный ресурс] : видеолекция: дисциплина "ВКР и ИГА" / О. С. Ноговицына ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ГМУ. - Электрон. данные. - Киров : [б. и.], [2015].

Ресурсы в сети Интернет

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: http://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=4-38.03.04.01
- 3) Личный кабинет обучающегося на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://student.vyatsu.ru>

**Описание материально-технической базы, необходимой для защиты
выпускной квалификационной работы**

Перечень специализированного оборудования

Перечень используемого оборудования
Интерактивная доска Smart Board SB 480-H2
Проектор Smart V25 к интерактивной доске

Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО	Производитель ПО и/или поставщик ПО	Номер договора	Дата договора
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO	ЗАО "Анти-Плагат"	Лицензионный контракт №314	02 июня 2017
2	MicrosoftOffice 365 StudentAdvantage	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы MicrosoftOffice, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами	ООО "Рубикон"	Договор № 199/16/223-ЭА	30 января 2017
3	Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL Academic.	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями	ООО "СофтЛайн" (Москва)	ГПД 14/58	07.07.2014
4	Windows 7 Professional and Professional K	Операционная система	ООО "Рубикон"	Договор № 199/16/223-ЭА	30 января 2017
5	Kaspersky Endpoint Security длябизнеса	Антивирусное программное обеспечение	ООО «Рубикон»	Лицензионный договор №647-05/16	31 мая 2016
6	Информационная система КонсультантПлюс	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «КонсультантКиров»	Договор № 559-2017-ЕП Контракт № 149/17/44-ЭА	13 июня 2017 12 сентября 2017
7	Электронный периодический справочник «Система	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «Гарант-Сервис»	Договор об информационно-правовом	01 сентября 2017

	ГАРАНТ»			сотрудничестве №УЗ-43-01.09.2017-69	
8	SecurityEssentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.	ООО «Рубикон»	Договор № 199/16/223-ЭА	30 января 2017
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах	ООО «Рубикон»	Контракт № 332/17/44-ЭА	05 февраля 2018

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Приложение к программе

подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	38.03.04 шифр Государственное и муниципальное управление наименование
Направленность (профиль)	4-38.03.04.01 шифр Региональное управление наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра- разработчик	Кафедра государственного и муниципального управления (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра государственного и муниципального управления (ОРУ) наименование

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся, в результате освоения образовательной программы

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся, в результате освоения образовательной программы, указан в общей характеристике образовательной программы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Этап: защита выпускной квалификационной работы

Результаты контроля знаний на данном этапе оцениваются по следующей шкале с оценками: Оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)

	Показатель		
	знает	умеет	имеет навыки и (или) опыт деятельности
Оценка	"принципы формирования ФКС и бюджетов разных уровней; о принципах формирования доходов и расходов, составление и исполнение, дефицит и профицит бюджета; систему налогов, формирующих государственный и муниципальный бюджеты; основы межбюджетных отношений в РФ; о финансовом балансе муниципального образования; финансы хозяйствующих субъектов Нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности;	диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность вырабатывать решения с учетом неопределенности и риска; применять методы, необходимые для прогнозирования социально-экономических процессов; решать типовые математические задачи,	Инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры; методами управления человеческими ресурсами; способностью распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия методами планирования; методами расчета показателей производительности труда; методикой формирования финансовой политики навыками анализа потребностей организаций

	Основные методы поиска нормативных и правовых актов основные виды организаций, типы организационных структур; основные параметры и направления организационных изменений организаций сфере государственного и муниципального управления; основные параметры и принципы проектирования организаций Основные виды организационных структур, их преимущества и недостатки; Основные понятия и функции управления человеческими ресурсами особенности и методы планирования и прогнозирования социально-экономических процессов; особенности управленческой деятельности в условиях риска и неопределенности; стили руководства инновациями; виды рисков и методы их снижения при разработке и реализации проектов социальную специфику развития общества, проблематику и закономерности социально-экономических изменений; систему мер государственного и	используемые при принятии управленческих решений; осуществлять денежную оценку рисков и делать соответствующие расчеты готовить документы, формировать коммуникации информационной и библиографической культуры при соблюдении требований информационной безопасности; формировать информационное обеспечение своей профессиональной деятельности и работ по решению стандартных задач в рамках информационно-коммуникационных технологий при соблюдении правил информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности использовать полученные знания при изучении дисциплины специализации, анализа фактов экономической жизни страны, в своей практической деятельности; выявлять тенденции изменения бюджетов разных уровней; использовать приобретенные навыки самостоятельного изучения и анализа новых теоретических	сферы государственного и муниципального управления к организационным изменениям Навыками информационной и библиографической культуры Навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, в т.ч. в поисково-справочных системах приемами проектирования социальных изменений; навыками оценки экономических и социальных условий реализации проектов и государственных (муниципальных) программ; подходами к разработке программ, направленных на решение различных социально-экономических вопросов современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов; методикой определение рисков; навыками эффективного управления ресурсами современными средствами и методами принятия организационно-управленческого решения и нести за них
--	--	--	---

	муниципального воздействия, направленных на улучшение качества и уровня жизни социальных групп; особенности проектной деятельности в социальной сфере требования информационной безопасности и средства ее обеспечения в информационно-коммуникационных технологиях; содержание стандартных задач профессиональной деятельности и подходы к их решению требования к способности находить организационно-управленческие решения и готовности нести за них ответственность	разработок в области финансов, нормативных правовых документов и статистических материалов по финансовым вопросам; производить плановые расчеты финансовых результатов предприятий; разрабатывать мероприятия по повышению эффективности работы, увеличению объемов деятельности, улучшению финансовых результатов, рациональному использованию ресурсов территориальных образований и предприятий определять виды стратегии управления человеческими ресурсами организации, разрабатывать проект плана реализации мероприятий и распределения полномочий и ответственности; разрабатывать проект совершенствования организационной структуры предприятия и активно участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами; разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами осуществлять поиск, анализ и использование	ответственность
--	---	---	------------------------

		нормативных и правовых документов; анализировать нормативные и правовые документы, связанные со своей профессиональной деятельностью применять оценочные процедуры в процессе принятия организационно-управленческого решения и нести за них ответственность ставить цели и формулировать задачи проектов социальных изменений; оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	
	Критерий оценивания		
	знает	умеет	имеет навыки и (или) опыт деятельности
Отлично	Важнейшие задачи, стоящие перед современной теорией и практикой сервисной деятельности. Перспективные направления развития сервисной деятельности. Методы и инструменты исследования сервисной деятельности предприятия сферы услуг. Технологический процесс сервисной деятельности и его организацию. Методы экспертизы	Анализировать тенденции в теории и практике сервисной деятельности. Применять методы и инструменты кабинетных и полевых исследований в сервисной деятельности. Анализировать и оптимизировать процесс сервиса с помощью различных методов и моделей. Сегментировать рынок, определять виды и специфику потребностей покупателей,	Нормативно-правовой базой сервисной деятельности, документационным обеспечением сервисной деятельности. Методами маркетинговых и экспериментальных исследований в профессиональной деятельности. Методами анализа сервисной и иной профессиональной деятельности. Методами планирования и прогнозирования

	и диагностики объектов и систем сервиса. Виды и специфику потребностей покупателей. Методы прогнозирования спроса потребителей, анализа маркетинговой информации, конъюнктуры товарного рынка. Документационное обеспечение сервисной деятельности. Методы анализа ресурсной базы сервисного предприятия и эффективности их использования. Организацию сервисной деятельности. Принципы обработки данных, полученных с помощью информационных технологий в сервисной деятельности. Структуру покупательских потоков. Принципы планирования и организации сервисной деятельности. Методы анализа процесса сервиса и оценки его качества. Анализ контактной зоны.	прогнозировать спрос, рассчитывать потенциальную и реальную емкость рынка. Анализировать ресурсную базу сервисного предприятия и эффективность ее использования. Проводить анализ организации сервисной деятельности предприятия сферы услуг, диагностировать проблемы и разрабатывать направления их устранения. Разрабатывать проекты в профессиональной деятельности и рассчитывать показатели эффективности внедрения разработанных мероприятий. Прогнозировать риски в профессиональной деятельности. Проводить анализ контактной зоны и выявлять ее соответствие требованиям целевого потребителя.	коммерческой деятельности сервисного предприятия. Методами проектирования и риск - менеджмента.
Хорошо	Проявляет знания, указанные в требованиях на оценку «отлично», но при этом совершает отдельные не критичные ошибки, не искажающие сути рассматриваемого вопроса	Проявляет умения, указанные в требованиях на оценку «отлично», но при этом совершает не критичные ошибки, не искажающие итогового результата Не в полной мере способен	На среднем уровне владеет навыками, указанными в требованиях на оценку «отлично». Уровень владения навыками не полностью развит, что может привести к возникновению

	Не в полной мере владеет теоретическим материалом в требуемом объеме, но в целом понимает общую картину рассматриваемой тематики, вопроса	проявить отдельные практические умения, требуемые для будущей профессиональной деятельности, но в целом ими обладает	отдельных не критичных ошибок Отдельные практические навыки сформированы не в полной мере, но в целом готов к их применению
Удовлетворительно	Проявляет знания, указанные в требованиях на оценку «отлично», но при этом совершает значительное количество не критичных ошибок, не искажающие, тем не менее, сути рассматриваемого вопроса Не в полной мере владеет теоретическим материалом в требуемом объеме, но в целом понимает общую картину рассматриваемой тематики, вопроса	Проявляет умения, указанные в требованиях на оценку «отлично», но при этом совершает значительное количество не критичных ошибок, не искажающих итогового результата Не в полной мере способен проявить значительную часть практических умений, требуемые для будущей профессиональной деятельности, но в целом ими обладает	На низком уровне владеет навыками, указанными в требованиях на оценку «отлично». Уровень владения навыками находится в начальной степени формирования, что может привести к возникновению значительного количества не критичных ошибок Значительная часть практических навыков сформирована не в полной мере, но в целом готов к их применению

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Этап: защита выпускной квалификационной работы

Текст вопроса	Компетенции	Вид вопроса	Уровень сложности	Элементы усвоения	Кол-во ответов
Опишите технологический процесс сервиса на анализируемом предприятии	ПК-12	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Портрет целевого потребителя	ПК-14	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
подходы к реализации своего труда	ПК-13	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
основы планирования своего рабочего времени	ПК-13	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
способы построения взаимоотношений внутри коллектива	ПК-13	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
специфика работы персонала	ПК-13	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Требования к оформлению графической части дипломного проекта (дипломной работы)	ОПК-2, ПК-14	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Правила нумерации страниц документа (пояснительной записки) и входящих в его состав приложений	ОПК-1	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Правила нумерации разделов документа (пояснительной записки)	ОПК-1	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Общие требования к построению документа (пояснительной записки)	ОПК-1	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Результаты комплексного анализа полученной в ходе практики информации об объекте исследования	ОПК-2, ОПК-3, ПК-14	Практический	Конструктивный	[В] Причинно-следственные связи	
Цель ВКР	ОПК-1	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Объект исследования	ОПК-1	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Предмет исследования	ОПК-1	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
48. Проблемы территориальной организации	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	

учреждений физической культуры и спорта.					
47. Миграция трудовых ресурсов и миграционная политика (на примере Кировской области).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
46. Регулирование межтерриториальных миграционных процессов.	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
45. Управление демографическими процессами в регионе.	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
44. Демографическая обстановка: состояние, внутрирегиональная дифференциация, регулирование	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
40. Совершенствование управления социально-экономическим потенциалом муниципального образования (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
39. Стратегическое управление социально-экономическим развитием муниципального образования (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
38. Разработка технологий управления социально-экономическим развитием муниципального образования (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
37. Совершенствование управления социально-экономическим развитием муниципального образования (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
36. Совершенствование деятельности местных органов управления по организации,	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	

содержанию и развитию муниципального водоснабжения (на примере).					
35. Совершенствование территориальной организации торгового (бытового) обслуживания населения на региональном (муниципальном) уровне.	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
34. Совершенствование организации управления торговым (бытовым) обслуживанием населения на региональном (муниципальном) уровне (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
33. Совершенствование системы торгового (бытового) обслуживания населения муниципального образования (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
32. Разработка мероприятий по созданию условий для лучшего обеспечения населения услугами торговли (бытового обслуживания, общественного питания).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
31. Совершенствование транспортного обслуживания населения города на основе развития рынка транспортных услуг (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
30. Совершенствование организации транспортного обслуживания населения муниципального образования (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
29. Совершенствование обслуживания населения услугами	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	

пассажирского транспорта (на примере).					
28. Совершенствование управления инвестициями в человеческий ресурс на региональном (муниципальном) уровне (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
27. Разработка мероприятий по развитию туризма на региональном (муниципальном) уровне (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
26. Разработка мероприятий по развитию рекреационных услуг на региональном (муниципальном) уровне (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
25. Разработка основных направлений муниципальной молодежной политики (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
24. Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по созданию условий для развития физической культуры и спорта (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
23. Формирование системы комплексного управления утилизацией бытовых отходов города (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
21. Совершенствование организации управления благоустройством территории муниципального образования (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
20. Разработка мероприятий по благоустройству территории муниципального образования (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
19. Стратегическое	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	

управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципального образования (на примере).		й	й		
18. Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по содействию занятости населения (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
17. Формирование муниципального рынка труда и удовлетворения спроса на рабочую силу (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
16. Совершенствование деятельности местных органов управления по регулированию и поддержке малого предпринимательства (на примере).	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
методы и способы принятия управленческих решений	ПК-13	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
влияние деятельности организации на экономические, политические и культурные процессы в регионе (муниципальном образовании), взаимодействие с другими аналогичными организациями в системе «вертикали власти»	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
основные источники и способы финансирования исследуемого объекта	ОПК-5	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
компетенция органа, организационная структура, распределение функций между подразделениями, исполнительно-распорядительные полномочия руководителей основных структурных подразделений	ПК-14	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	

историю и порядок организации исследуемого органа или учреждения	ОПК-1	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков и управление бюджетом	ОПК-3, ПК-12	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
методы сбора информации;	ОПК-6	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
принципы технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений	ОПК-2, ПК-12	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
приоритеты профессиональной деятельности, эффективно исполнять управленческие решения	ОПК-2	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
специфика работы персонала	ОПК-6	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
виды информационно-коммуникационными технологии	ОПК-6	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих	ПК-12	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
основные принципы функционирования государственного и муниципального управления	ОПК-2, ПК-13	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Этап: Государственная итоговая аттестация в виде защиты выпускной квалификационной работы

Устная защита выпускной квалификационной работы

Цель процедуры:

Целью государственной итоговой аттестации в виде защиты выпускной квалификационной работы является оценка теоретических знаний обучающегося, способности применять эти знания при решении конкретных практических задач, навыков ведения самостоятельной работы, применения методик исследования и эксперимента при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе проблем и вопросов в соответствии с требованиями ФГОС и образовательной программы в разделах, характеризующих области, объекты и виды профессиональной деятельности обучающегося по специальности (направлению подготовки).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение государственной итоговой аттестации обучающихся регламентируется «Положением о порядке прохождения государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Вятский государственный университет», обучающихся по основным образовательным программам высшего образования» утвержденным приказом ректора ВятГУ

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, допущенных к государственной итоговой аттестации. В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается не прошедшим государственную итоговую аттестацию и подлежит отчислению.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится в соответствии с календарным учебным графиком, учебным планом и образовательной программой.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технических средств определяются государственной экзаменационной комиссией.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Для проведения процедуры приказом ректора создается государственная экзаменационная комиссия (далее –ГЭК) из профессорско-преподавательского состава и научных работников ВятГУ, а также лиц, приглашаемых из сторонних организаций: специалистов предприятий, учреждений и организаций-потребителей кадров данного профиля, ведущих преподавателей и научных работников других высших учебных заведений. ГЭК возглавляет председатель ГЭК, (далее ГЭК), утверждаемый Минобрнауки России из числа докторов наук, профессоров соответствующего профиля, а при их отсутствии – кандидатов наук или ведущих специалистов предприятий, организаций,

учреждений, являющихся потребителями кадров данного профиля. При необходимости кандидатура председателя ГЭК должна соответствовать требованиям, предъявляемым к специалистам, связанным с работами по закрытой тематике.

Требования к банку оценочных средств:

Проведение процедуры не предусматривает применения специально разработанных оценочных средств в виде перечня вопросов, заданий и т.п. Результаты процедуры по отношению к конкретному обучающемуся определяются комиссией по параметрам: значимость и актуальность результатов выполненной работы, уровень доклада, уровень оформления материалов, входящих в состав выпускной квалификационной работы, уровень знаний, умений, навыков, продемонстрированных обучающимся в ходе ответов на вопросы комиссии.

Описание проведения процедуры:

Процедура защиты выпускной квалификационной работы предусматривает устный доклад обучающегося по основным результатам выполненной выпускной квалификационной работы. После окончания доклада членами ГЭК задаются обучающемуся вопросы, направленные на выявление его знаний, умений, навыков. Обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные вопросы. Продолжительность проведения процедуры определяется комиссией самостоятельно, исходя из сложности и количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала и других факторов. При этом продолжительность проведения процедуры не должна, как правило, превышать одного академического часа. В ходе проведения процедуры на ней имеют право присутствовать иные заинтересованные лица (другие обучающиеся, преподаватели Университета, представители работодателей и др.).

Шкалы оценивания результатов проведения процедуры:

Результаты проведения процедуры оцениваются членами ГЭК с применением четырехбалльной шкалы с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

ГЭК вправе применять иные, более детальные шкалы (например, стобалльную) в качестве промежуточных, но с обязательным дальнейшим переводом в четырехбалльную шкалу.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются ГЭК в зачетные книжки обучающихся, зачетные ведомости, вносятся в протоколы ГЭК по защите выпускных квалификационных работ и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа.

По результатам проведения процедуры оценивания ГЭК делается вывод о результатах государственной итоговой аттестации по защите выпускных квалификационных работ.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты считаются не прошедшими государственную итоговую аттестацию и подлежат отчислению из вуза, как не справившиеся с образовательной программой.