

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Лисовский В. А.



Номер регистрации  
РПД\_3-15.04.01.02\_2020\_108476  
Актуализировано: 24.03.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Менеджмент качества и конкурентоспособности**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Магистр
Направление подготовки	15.04.01 шифр
	Машиностроение наименование
Направленность (профиль)	3-15.04.01.02 шифр Технологии, оборудование и автоматизация машиностроительного производства наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра технологии машиностроения (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра технологии машиностроения (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Виноградов Денис Олегович

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	обеспечить приобретение и развитие соответствующих профессиональных компетенций
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение современных представлений о качестве и его определяющей роли;</li> <li>- изучение основ оценки качества;</li> <li>- изучение принципов и методологии менеджмента качества;</li> <li>- изучение построения системы менеджмента качества;</li> <li>- выработка умений и навыков применять знания в области менеджмента качества при решении профессиональных задач</li> </ul>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ОПК-5

способностью организовывать работу коллективов исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях спектра мнений, определять порядок выполнения работ, организовывать в подразделении работы по совершенствованию, модернизации, унификации выпускаемых изделий, и их элементов, по разработке проектов стандартов и сертификатов, обеспечивать адаптацию современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов		
Знает	Умеет	Владеет
методы управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов	обеспечивать адаптацию современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства	навыками управления качеством к конкретным условиям производства

#### Компетенция ОПК-8

способностью проводить маркетинговые исследования и подготавливать бизнес-планы выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий в области машиностроения		
Знает	Умеет	Владеет
современные представления о качестве и его определяющей роли, основы оценки качества	применять знания в области менеджмента качества для проведения маркетинговых исследований и подготовки бизнес-планов	навыками применять знания в области менеджмента качества для проведения маркетинговых исследований и подготовки бизнес-планов

#### Компетенция ОПК-9

способностью обеспечивать управление программами освоения новой продукции и технологий, проводить оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений		
Знает	Умеет	Владеет
современные	применять знания в области	навыками применять знания

представления о качестве и его определяющей роли, основы оценки качества	менеджмента качества для анализа результатов деятельности	в области менеджмента качества для анализа результатов деятельности
--	---	---

### **Компетенция ПК-3**

способностью оценивать технико-экономическую эффективность проектирования, исследования, изготовления машин, приводов, оборудования, систем, технологических процессов, принимать участие в создании системы менеджмента качества на предприятии

Знает	Умеет	Владеет
принципы и методологию менеджмента качества, построение системы менеджмента качества	применять знания в области менеджмента качества для участия в создании системы менеджмента качества на предприятии	навыками применять знания в области менеджмента качества для участия в создании системы менеджмента качества на предприятии

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Качество и конкурентоспособность	ОПК-8, ОПК-9
2	Менеджмент качества	ОПК-5, ПК-3
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-5, ОПК-8, ОПК-9, ПК-3

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	1 семестр (Очная форма обучения) 2 семестр (Заочная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	1	1	180	5	97	36	0	36	0	83		1	
Заочная форма обучения	1	1, 2	180	5	12.5	12	0	12	0	167.5		2	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Качество и конкурентоспособность»</b>		<b>114.00</b>
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Качество. Понятие, восприятие, связь с конкурентоспособностью	2.00
П1.2	Развитие представлений о качестве. Этапы формирования качества	4.00
П1.3	Оценка качества. Квалиметрия. Показатели качества.	4.00
П1.4	Группы показателей качества продукции. Нормирование качества	8.00
П1.5	Показатели качества процессов и работ	2.00
П1.6	Методы улучшения качества	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Выполнение задания	50.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	40.00
<b>Раздел 2 «Менеджмент качества»</b>		<b>62.00</b>
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Система управления качеством на предприятии	2.00
П2.2	Реализация принципов менеджмента качества	4.00
П2.3	Структура и требования к системе менеджмента качества	4.00
П2.4	Экономическая эффективность применения принципов менеджмента качества	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Выполнение задания	29.50
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	20.50
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>180.00</b>

### Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Качество и конкурентоспособность»</b>		<b>71.00</b>
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Качество. Понятие, восприятие, связь с	1.00

	конкурентоспособностью	
П1.2	Развитие представлений о качестве. Этапы формирования качества	1.00
П1.3	Оценка качества. Квалиметрия. Показатели качества.	1.00
П1.4	Группы показателей качества продукции. Нормирование качества	4.00
П1.5	Показатели качества процессов и работ	1.00
П1.6	Методы улучшения качества	1.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Выполнение задания	62.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 2 «Менеджмент качества»</b>		<b>105.00</b>
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Система управления качеством на предприятии	1.00
П2.2	Реализация принципов менеджмента качества	1.00
П2.3	Структура и требования к системе менеджмента качества	1.00
П2.4	Экономическая эффективность применения принципов менеджмента качества	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Выполнение задания	102.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>180.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Управление качеством : учебник. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-238-02344-1 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Зекунов, А. Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества : учебное пособие / А.Г. Зекунов. - Москва : АСМС, 2012. - 176 с. - ISBN 978-5-93088-117-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Мокроносов, А. Г. Конкуренция и конкурентоспособность : учебное пособие / А.Г. Мокроносов. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 195 с. - ISBN 978-5-7996-1098-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275940/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Ефимов, Владимир Васильевич. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие / В. В. Ефимов. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2012. - 224, [1] с. - Библиогр. в конце кн. - ISBN 978-5-406-018 31-6 : 223.00 р. - Текст : непосредственный.

3) Драчев, Олег Иванович. Статистические методы управления качеством : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 220600 - Инноватика / О. И. Драчев, А. А. Жилин. - Старый Оскол : ТНТ, 2011. - 147 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 144-145 (15 назв.). - ISBN 978-5-94178-278-9 : 270.00 р. - Текст : непосредственный.

4) Гребеньков, С. Д. Действующая система управления качеством и разработка предложений по ее совершенствованию на предприятии / С.Д. Гребеньков. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 110 с. - ISBN 978-5-504-00538-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139880/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

5) Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник / М. М. Кане, Б. В. Иванов, В. Н. Корешков, А. Г. Схиртладзе. - М. : Питер, 2009. - 559 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-388-00629-5 : 271.04 р. - Текст : непосредственный.

## Периодические издания

- 1) Методы менеджмента качества : ежемес. науч.-техн. журн.. - М. : [б. и.], 1969 - . - Выходит ежемесячно. - ISSN 0130-6898. - Текст : непосредственный.

## Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-15.04.01.02](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-15.04.01.02)
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

## Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

## Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
НОУТБУК ASUS K75DE-TY046R 17.3"

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=108476](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=108476)