

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-27.03.05.01\_2019\_101607  
Актуализировано: 02.06.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Управление бизнес-процессами инновационного предприятия**

|                          | наименование дисциплины  |
|--------------------------|--|
| Квалификация выпускника  | Бакалавр пр.   |
| Направление подготовки   | 27.03.05<br>шифр   |
|                          | Инноватика<br>наименование   |
| Направленность (профиль) | 3-27.03.05.01<br>шифр  |
|                          | Управление инновациями в промышленности<br>наименование                    |
| Формы обучения           | Очная<br>наименование  |
| Кафедра-разработчик      | Кафедра государственного и муниципального управления (ОРУ)<br>наименование |
| Выпускающая кафедра      | Кафедра государственного и муниципального управления (ОРУ)<br>наименование |

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Петров Игорь Евгеньевич

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

|                   |  |
|-------------------|--|
| Цель дисциплины   | Целью изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами инновационного предприятия» является формирование у студентов знаний процессного управления компанией.<br>Приобретение ими практических навыков управления производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе модуля управления деловыми процессами и с использованием регистров корпоративной информационной системы.   |
| Задачи дисциплины | Задачами дисциплины являются:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение основ процессного подхода к управлению организации;</li> <li>- изучение понятийно-категориального аппарата в области управления бизнес-процессами;</li> <li>- формирование представлений о процессном подходе к управлению и его отличию от традиционного функционального подхода;</li> <li>- изучение методов анализа и оптимизации бизнес-процессов;</li> <li>- формирование умений моделирования бизнес-процессов с применением инструментальных средств;</li> <li>- овладеть навыками моделирования бизнес-процессов с применением регистров корпоративной информационной системы в рамках управления деловыми процессами;</li> <li>- формирование навыков и умений, необходимых для постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией процессного подхода.</li> </ul> |

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ОПК-3

способностью использовать информационно-коммуникационные технологии, управлять информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности, использовать компьютерные технологии и базы данных, пакеты прикладных программ управления проектами

| Знает   | Умеет   | Владеет   |
|---|---|---|
| основные информационно-коммуникационные технологии в деловой сфере деятельности; особенности использования компьютера, глобальных компьютерных сетей, баз данных и пакетов прикладных программ управления проектами | обрабатывать информацию с использованием пакета прикладных программ деловой сферы деятельности, планировать, распределять работы по проекту с применением соответствующих программных пакетов | навыками использования прикладных программ в формировании и работе с базами данных, структурировании информации, представлении ее в виде презентационного материала |

#### Компетенция ПК-3

способностью использовать информационно-коммуникационные технологии, управлять информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности,

использовать сетевые компьютерные технологии и базы данных в своей предметной области, пакеты прикладных программ для анализа, разработки и управления проектом

| Знает   | Умеет  | Владеет  |
|---|--|--|
| <p>принципы применения информационных технологий и пакетов прикладных программ для осуществления основных функций управления бизнес-процессами инновационного предприятия</p> | <p>использовать информационно-коммуникационные технологии, управлять и систематизировать информацию с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности; использовать сетевые ресурсы и базы данных, применяемые в управлении инновационными бизнес-процессами</p> | <p>на конкретных примерах и в рамках решения ситуационных задач владеет навыком применения пакетов прикладных программ для анализа, осуществления и контроля бизнес-процесса</p> |

**Компетенция ПК-5**

способностью определять стоимостную оценку основных ресурсов и затрат по реализации проекта

| Знает   | Умеет   | Владеет   |
|---|---|---|
| <p>состав затрат по реализации проекта и методы стоимостной оценки основных ресурсов реализации проекта</p> | <p>определять стоимостную оценку проекта, оценивать структуру затрат и стоимость отдельных видов ресурсов</p> | <p>навыками применения методов анализа проекта, методов определения стоимости работ по проекту с учетом специфики отдельных видов работ</p> |

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

| № п/п | Наименование разделов дисциплины                          | Шифр формируемых компетенций |
|-------|---|------------------------------|
| 1     | Процессный подход к управлению инновационной организацией | ОПК-3, ПК-3, ПК-5            |
| 2     | Методы моделирования бизнес процессов                     | ОПК-3, ПК-3, ПК-5            |
| 3     | Подготовка и прохождение промежуточной аттестации         | ОПК-3, ПК-3, ПК-5            |

**Формы промежуточной аттестации**

|                 |   |
|-----------------|---|
| Зачет           | Не предусмотрен (Очная форма обучения)  |
| Экзамен         | 6 семестр (Очная форма обучения)        |
| Курсовая работа | 6 семестр (Очная форма обучения)        |
| Курсовой проект | Не предусмотрена (Очная форма обучения) |

### Трудоемкость дисциплины

| Форма обучения       | Курсы | Семестры | Общий объем (трудоемкость) |     | Контактная работа, час | в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час |        |                                   |                      | Самостоятельная работа, час | Курсовая работа (проект), семестр | Зачет, семестр | Экзамен, семестр |
|----------------------|-------|----------|----------------------------|-----|------------------------|--|--------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|
|                      |       |          | Часов                      | ЗЕТ |                        | Всего  | Лекции | Семинарские, практические занятия | Лабораторные занятия |                             |                                   |                |                  |
| Очная форма обучения | 3     | 5, 6     | 252                        | 7   | 158                    | 104  | 34     | 70                                | 0                    | 94                          | 6                                 |                | 6                |

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

| Код занятия   | Наименование тем занятий   | Трудоемкость, академических часов |
|---|--|-----------------------------------|
| <b>Раздел 1 «Процессный подход к управлению инновационной организацией»</b> |  | <b>90.00</b>                      |
| <b>Лекции</b>   |  |                                   |
| Л1.1  | Управление бизнес-процессами предприятия                             | 2.00                              |
| Л1.2  | Моделирование бизнес процессов                                       | 4.00                              |
| Л1.3  | Документооборот в бизнес процессах                                   | 2.00                              |
| Л1.4  | Управление деловыми процессами (УДП)                                 | 2.00                              |
| Л1.5  | Информационные процессы и их интеграция в модулях КИС Парус          | 2.00                              |
| Л1.6  | Альбом бизнес процессов КИС Парус                                    | 2.00                              |
| Л1.7  | Функциональные регистры КИС в моделировании бизнес процессов         | 2.00                              |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                                       |  |                                   |
| П1.1  | Освоение модуля управление деловыми процессами КИС Парус             | 34.00                             |
| <b>Самостоятельная работа</b>   |  |                                   |
| С1.1  | Выбор темы курсового проекта   | 2.00                              |
| С1.2  | Самостоятельная работа   | 21.00                             |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                                      |  |                                   |
| КВР1.1  | Контактная внеаудиторная работа                                      | 17.00                             |
| <b>Раздел 2 «Методы моделирования бизнес процессов»</b>                     |  | <b>134.50</b>                     |
| <b>Лекции</b>   |  |                                   |
| Л2.1  | Метод функционального моделирования бизнес-процессов IDEF0           | 2.00                              |
| Л2.2  | Ключевые показатели БП   | 2.00                              |
| Л2.3  | Функционально стоимостной анализ, оптимизация.                       | 4.00                              |
| Л2.4  | Методология моделирования бизнес-процессов BPMN                      | 2.00                              |
| Л2.5  | Методология моделирования бизнес-процессов EPC                       | 2.00                              |
| Л2.6  | Методология моделирования бизнес-процессов ARIS                      | 2.00                              |
| Л2.7  | Методология моделирования бизнес процессов BETEC                     | 2.00                              |
| Л2.8  | Методология моделирования бизнес процессов Oracle, BAAN              | 2.00                              |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                                       |  |                                   |
| П2.1  | Обследование бизнес процессов предприятия                            | 16.00                             |
| П2.2  | Описание бизнес процессов с использованием инструментальных средств. | 20.00                             |
| <b>Самостоятельная работа</b>   |  |                                   |
| С2.1  | Самостоятельная работа   | 26.00                             |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                                      |  |                                   |
| КВР2.1  | Контактная внеаудиторная работа                                      | 34.00                             |
| <b>Курсовые работы, проекты</b>   |  |                                   |

|   |  |               |
|---|--|---------------|
| K2.1  | Разработка курсового проекта. Темы курсовых проектов: Моделирование и анализ бизнес процессов компании занимающейся оптовой торговлей, розничной торговлей, производством, ремонтом, оказывающими услуги в том числе электронные предприятия | 20.50         |
| <b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b> |  | <b>27.50</b>  |
| ЭЗ.1  | Подготовка к сдаче экзамена  | 24.50         |
| КВРЗ.1  | Защита курсовой работы (проекта)   | 0.50          |
| КВРЗ.3  | Консультация перед экзаменом   | 2.00          |
| КВРЗ.2  | Сдача экзамена   | 0.50          |
| <b>ИТОГО</b>  |  | <b>252.00</b> |

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).



## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

- 1) CASE-технологии структурного анализа. Моделирование бизнес-процессов в BPWin. - Норильск : НГИИ. - Текст : электронный.Ч. 1. - Норильск : НГИИ, 2011. - 124 с. - ISBN 978-5-89009-485-8 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155901> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань.
- 2) Аксенова, С. Информационные технологии моделирования бизнес-процессов / С. Аксенова. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 48 с. - ISBN 978-5-905835-74-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97080/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 3) Петров, Игорь Евгеньевич. Бизнес-модели предприятия : учебно-методическое пособие к практическим и лабораторным работам / И. Е. Петров ; ВятГУ, ИЭМ, ФЭиФ, каф. ЭК. - Киров : [б. и.], 2020. - 44 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 26.03.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
- 4) Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, О.Н. Бабкина. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с. : ил. - Библиогр. в кн. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

- 1) Шеер, Август-Вильгельм. ARIS-моделирование бизнес-процессов / А. В. Шеер. - 3-е изд. - М. ; СПб. ; Киев : Вильямс, 2009. - 223 с. - Библиогр.: с. 208-219. - ISBN 978-5-8459-1449-1 : 949.62 р. - Текст : непосредственный.
- 2) Маклаков, С. В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion PM / С.В. Маклаков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Диалог-МИФИ, 2008. - 224 с. - ISBN 5-86404-179-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54770/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 3) Петров, Игорь Евгеньевич. Основы управления знаниями : учеб.-метод. пособие для студентов факультета экономики и финансов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 "Бизнес информатика" / И. Е. Петров ; ВятГУ, ИЭМ, ФЭиФ, каф. ЭК. - Киров : ВятГУ, 2019. - 176 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 80.10.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4) Совершенствование системы управления бизнес-процессами создания и функционирования малого инновационного предприятия : монография / Н.Р. Кельчевская, С.А. Слукина, И.С. Пельмская, Ф.В. Вольф. - Москва : Креативная экономика, 2019. - 212 с. : ил. - Библиогр.: с. 199 - 206. - ISBN 978-5-91292-299-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599529/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

#### **Учебно-методические издания**

1) Системы компьютерного моделирования бизнес-процессов: учебное пособие (лабораторный практикум) : практикум. - Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. - 118 с. : схем., ил. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596405/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Нестерова, Людмила Алексеевна. Моделирование бизнес-процессов : учебно-метод. пособие для студентов направлений 09.03.03, 38.03.05 всех профилей подготовки, всех форм обучения / Л. А. Нестерова ; ВятГУ, ФЭМ, каф. БИ. - Киров : ВятГУ, 2015. - 42 с. - Б. ц. - Текст : непосредственный.

3) Ганебных, Елена Викторовна. Управление бизнес-процессами : учебно-метод. пособие для студентов направлений 38.03.02 / Е. В. Ганебных ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2019. - 24 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 21.01.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

#### **Учебно-наглядное пособие**

1) Инновационный менеджмент : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлениям подготовки 27.03.05 Инноватика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, всех профилей и форм обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ГМУ ; сост. Е. Н. Ильина. - Киров : ВятГУ, 2021. - 64 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

#### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-27.03.05.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-27.03.05.01)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

## Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

## Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

|  |
|--|
| Перечень используемого оборудования                                |
| Компьютер персональный   |
| МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ КАБЕЛЕМ HDMI |
| ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL RAY S253.Mi (МОНОБЛОК)                  |

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

| № п.п | Наименование ПО  | Краткая характеристика назначения ПО   |
|-------|--|--|
| 1     | Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» | Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO |
| 2     | Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP  | Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами                                |
| 3     | Office Professional Plus 2016  | Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями   |
| 4     | Windows Professional   | Операционная система   |
| 5     | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса  | Антивирусное программное обеспечение   |
| 6     | Справочная правовая система «Консультант Плюс»   | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации  |
| 7     | Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик   | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации  |
| 8     | Security Essentials (Защитник Windows)   | Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.   |
| 9     | МойОфис Стандартный  | Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах   |
| 10    | 2017 ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ "ПАРУС"   | Специализированное лицензионное ПО   |

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=101607](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=101607)