

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-27.03.05.01_2020_111335
Актуализировано: 17.03.2021

Рабочая программа дисциплины
Управление бизнес-процессами инновационного предприятия

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	27.03.05 шифр
	Инноватика наименование
Направленность (профиль)	3-27.03.05.01 шифр
	Управление инновациями в промышленности наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра государственного и муниципального управления (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра государственного и муниципального управления (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Петров Игорь Евгеньевич

ФИО

Бармина Елена Анатольевна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Целью изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами инновационного предприятия» является формирование у студентов знаний процессного управления компанией. Приобретение ими практических навыков управления производственной, маркетинговой, инновационной, кадровой и финансовой сферами деятельности предприятия на основе модуля управление деловыми процессами и с использованием регистров корпоративной информационной системы.
Задачи дисциплины	Задачами дисциплины являются: - изучение основ процессного подхода к управлению организации; - изучение понятийно-категориального аппарата в области управления бизнес-процессами; - формирование представлений о процессном подходе к управлению и его отличию от традиционного функционального подхода; - изучение методов анализа и оптимизации бизнес-процессов; - формирование умений моделирования бизнес-процессов с применением инструментальных средств; - овладеть навыками моделирования бизнес-процессов с применением регистров корпоративной информационной системы в рамках управления деловыми процессами; - формирование навыков и умений, необходимых для постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией процессного подхода.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ОПК-3

способностью использовать информационно-коммуникационные технологии, управлять информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности, использовать компьютерные технологии и базы данных, пакеты прикладных программ управления проектами

Знает	Умеет	Владеет
основные информационно-коммуникационные технологии в деловой сфере деятельности; особенности использования компьютера, глобальных компьютерных сетей, баз данных и пакетов прикладных программ управления проектами	обрабатывать информацию с использованием пакета прикладных программ деловой сферы деятельности, планировать, распределять работы по проекту с применением соответствующих программных пакетов	навыками использования прикладных программ в формировании и работе с базами данных, структурировании информации, представлении ее в виде презентационного материала

Компетенция ПК-5

способностью определять стоимостную оценку основных ресурсов и затрат по реализации проекта

Знает	Умеет	Владеет
состав затрат по реализации проекта и методы стоимостной оценки основных ресурсов реализации проекта	определять стоимостную оценку проекта, оценивать структуру затрат и стоимость отдельных видов ресурсов	навыками применения методов анализа проекта, методов определения стоимости работ по проекту с учетом специфики отдельных видов работ

Компетенция ПК-7

способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов		
Знает	Умеет	Владеет
современные методы систематизации и обобщения информации по использованию и формированию ресурсов	работать со специальной литературой фундаментального и прикладного характера, для получения необходимой информации; систематизировать полученные данные с помощью современных информационных технологий	навыками систематизации и обобщения информации по использованию и формированию ресурсов с помощью современных информационных технологий, подготовки обоснованных выводов и заключений

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Процессный подход к управлению инновационной организацией	ОПК-3, ПК-5, ПК-7
2	Методы моделирования бизнес процессов	ОПК-3, ПК-5
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-3, ПК-5, ПК-7

Формы промежуточной аттестации

Зачет	5 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	6 семестр (Очная форма обучения)
Курсовая работа	6 семестр (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	3	5, 6	252	7	166.5	118	50	68	0	85.5	6	5	6

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Процессный подход к управлению инновационной организацией»		104.00
Лекции		
Л1.1	Управление бизнес-процессами предприятия	2.00
Л1.2	Моделирование бизнес процессов	2.00
Л1.3	Документооборот в бизнес процессах	2.00
Л1.4	Управление деловыми процессами (УДП)	2.00
Л1.5	Информационные процессы и их интеграция в модулях КИС Парус	2.00
Л1.6	Альбом бизнес процессов КИС Парус	2.00
Л1.7	Функциональные регистры КИС в моделировании бизнес процессов	4.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Освоение модуля управление деловыми процессами КИС Парус	34.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Выбор темы курсового проекта	29.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	24.50
Раздел 2 «Методы моделирования бизнес процессов»		116.50
Лекции		
Л2.1	Метод функционального моделирования бизнес-процессов IDEF0	4.00
Л2.2	Функционально стоимостной анализ, оптимизация.	4.00
Л2.3	Нотация EPC	4.00
Л2.4	Ключевые показатели БП	4.00
Л2.5	Методология моделирования бизнес-процессов BPMN	4.00
Л2.6	Методология моделирования бизнес-процессов EPC	4.00
Л2.7	Методология моделирования бизнес-процессов ARIS	4.00
Л2.8	Методология моделирования бизнес процессов BETEC	4.00
Л2.9	Методология моделирования бизнес процессов Oracle, BAAN	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Обследование бизнес процессов предприятия	18.00
П2.2	Описание бизнес процессов с использованием инструментальных средств.	16.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Работа над курсовым проектом	8.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	20.50
Курсовые работы, проекты		

К2.1	Разработка курсового проекта. Темы курсовых проектов: Моделирование и анализ бизнес процессов компании занимающейся оптовой торговлей, розничной торговлей, производством, ремонтом, оказывающими услуги в том числе электронные предприятия	20.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		31.50
ЗЗ.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВРЗ.2	Защита курсовой работы (проекта)	0.50
КВРЗ.1	Сдача зачета	0.50
КВРЗ.4	Консультация перед экзаменом	2.00
КВРЗ.3	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		252.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

- 1) CASE-технологии структурного анализа. Моделирование бизнес-процессов в BРWin. - Норильск : НГИИ. - Текст : электронный.Ч. 1. - Норильск : НГИИ, 2011. - 124 с. - ISBN 978-5-89009-485-8 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155901> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань.
- 2) Аксенова, С. Информационные технологии моделирования бизнес-процессов / С. Аксенова. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 48 с. - ISBN 978-5-905835-74-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97080/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 3) Петров, Игорь Евгеньевич. Бизнес-модели предприятия : учебно-методическое пособие к практическим и лабораторным работам / И. Е. Петров ; ВятГУ, ИЭМ, ФЭиФ, каф. ЭК. - Киров : [б. и.], 2020. - 44 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 26.03.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
- 4) Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, О.Н. Бабкина. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с. : ил. - Библиогр. в кн. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

- 1) Шеер, Август-Вильгельм. ARIS-моделирование бизнес-процессов / А. В. Шеер. - 3-е изд. - М. ; СПб. ; Киев : Вильямс, 2009. - 223 с. - Библиогр.: с. 208-219. - ISBN 978-5-8459-1449-1 : 949.62 р. - Текст : непосредственный.
- 2) Маклаков, С. В. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion PM / С.В. Маклаков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Диалог-МИФИ, 2008. - 224 с. - ISBN 5-86404-179-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54770/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 3) Петров, Игорь Евгеньевич. Основы управления знаниями : учеб.-метод. пособие для студентов факультета экономики и финансов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 "Бизнес информатика" / И. Е. Петров ; ВятГУ, ИЭМ, ФЭиФ, каф. ЭК. - Киров : ВятГУ, 2019. - 176 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 80.10.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4) Совершенствование системы управления бизнес-процессами создания и функционирования малого инновационного предприятия : монография / Н.Р. Кельчевская, С.А. Слукина, И.С. Пелымская, Ф.В. Вольф. - Москва : Креативная экономика, 2019. - 212 с. : ил. - Библиогр.: с. 199 - 206. - ISBN 978-5-91292-299-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599529/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Системы компьютерного моделирования бизнес-процессов: учебное пособие (лабораторный практикум) : практикум. - Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. - 118 с. : схем., ил. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596405/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Нестерова, Людмила Алексеевна. Моделирование бизнес-процессов : учебно-метод. пособие для студентов направлений 09.03.03, 38.03.05 всех профилей подготовки, всех форм обучения / Л. А. Нестерова ; ВятГУ, ФЭМ, каф. БИ. - Киров : ВятГУ, 2015. - 42 с. - Б. ц. - Текст : непосредственный.

3) Ганебных, Елена Викторовна. Управление бизнес-процессами : учебно-метод. пособие для студентов направлений 38.03.02 / Е. В. Ганебных ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2019. - 24 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 21.01.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) Управление бизнес процессами. Альбом бизнес процессов КИС ПАРУС : учебное наглядное пособие для студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, 38.03.05 Бизнес информатика и всех форм обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФЭиФ, каф. ЭК ; сост. И. Е. Петров. - Киров : ВятГУ, 2021. - 22 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

2) Ганебных, Елена Викторовна. Управление бизнес-процессами : учебное наглядное пособие для обучающихся направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент", всех профилей и всех форм обучения / Е. В. Ганебных ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2021. - 33 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

3) Организация бизнес процессов предприятия. Альбом бизнес процессов КИС ПАРУС : учебное наглядное пособие для студентов направления подготовки 38.03.05 Бизнес информатика и всех форм обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФЭиФ, каф. ЭК ; сост. И. Е. Петров. - Киров : ВятГУ, 2021. - 22 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-27.03.05.01
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Компьютер персональный
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ КАБЕЛЕМ HDMI
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL RAY S253.Mi (МОНОБЛОК)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах
10	2017 ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ "ПАРУС"	Специализированное лицензионное ПО

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=111335