

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Лисовский В. А.



Номер регистрации
РПД_3-35.04.02.01_2020_115979
Актуализировано: 13.03.2021

Рабочая программа дисциплины
Управление качеством продукции деревоперерабатывающих производств

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Магистр
Направление подготовки	35.04.02 шифр
	Технология лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств наименование
Направленность (профиль)	3-35.04.02.01 шифр
	Технология деревообработки наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра машин и технологии деревообработки (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра машин и технологии деревообработки (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Рублева Ольга Анатольевна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Цель дисциплины – подготовка обучающихся к решению управленческих, организационных, технических и научных задач при проведении измерений и контроле качества продукции лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств; освоение основ квалиметрии, методов измерений и количественной оценки качества объектов и процессов деятельности людей.
Задачи дисциплины	<p>В результате изучения дисциплины магистрант должен:</p> <ul style="list-style-type: none">- знать:<ul style="list-style-type: none">- системы контроля качества, принципы и практику международного сотрудничества в области квалиметрии, контроля качества;- основные понятия и методы квалиметрии, роль и место квалиметрии в решении проблем испытаний и сертификации, перспективы развития квалиметрии;- системы показателей качества продукции лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств;- методы и процедуры оценки уровня качества продукции;- уметь:<ul style="list-style-type: none">- формировать номенклатуру показателей качества продукции лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств;- оценивать уровень качества продукции в зависимости от цели и анализировать результат;- использовать теорию квалиметрии для задач управления качеством;- иметь навыки:<ul style="list-style-type: none">- работы с нормативной и справочной технической литературой в области оценки качества продукции лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств;- формирования перечня показателей качества продукции;- составления контрольно-измерительной документации;- измерения показателей качества машин инструментальными и экспериментальными методами;- обработки результатов измерений и контроля качества;- расчета уровня качества продукции в зависимости от целей оценки;- организации работ по обеспечению, управлению, улучшению качества продукции.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-1

Способен управлять проектированием изделия и технологии его изготовления; разрабатывать и осуществлять совершенствование эффективных технологических процессов; осуществлять технологическую подготовку, ведение, оперативный контроль процессов механической обработки и отделки заготовок и деталей в производстве изделий из древесины и древесных материалов

Знает	Умеет	Владеет
методы проектирования, технологии изготовления и контроля качества изделий из древесины и древесных материалов; стадии технологической подготовки и методы повышения эффективности технологических процессов	разрабатывать технологию изготовления и контроля процессов обработки изделий из древесины и древесных материалов; проводить анализ и обосновывать эффективность технологических процессов	навыками проектирования изделий из древесины и древесных материалов и технологий их изготовления; навыками осуществления технологической подготовки и контроля производства

Компетенция ПК-2

Способен планировать и реализовать мероприятия по управлению качеством технологических процессов и продукции деревопереработки; контролировать технологические параметры, соблюдение требований к качеству сырья, материалов, полуфабрикатов и готовой продукции; обеспечивать взаимодействие с поставщиками и организациями по стандартизации и сертификации; подготавливать нормативно-техническое и методическое обеспечение управления качеством производства, технологических процессов и продукции

Знает	Умеет	Владеет
методы контроля и управления качеством технологических процессов и продукции деревоперерабатывающих производств; действия, приемы и мероприятия по обеспечению процессов управления качеством продукции деревопереработки	осуществлять контроль и анализ соблюдения требований к качеству сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции и к процессам их обработки	навыками подготовки нормативно-технического и методического обеспечения управления качеством производства, технологических процессов и продукции

Компетенция ПК-3

Способен осуществлять обоснованный выбор материалов, полуфабрикатов, оборудования и инструмента для реализации технологических процессов на деревообрабатывающих и мебельных производствах в соответствии с нормативно-техническими требованиями к выпускаемой продукции, проводить соответствующие приемочные и сдаточные испытания

Знает	Умеет	Владеет
сущность и номенклатуру производственных и потребительских требований к изделиям из древесины и древесных материалов; виды и характеристики материалов, полуфабрикатов, оборудования и инструмента для	осуществлять обоснованный выбор материалов, полуфабрикатов, оборудования и инструмента для реализации технологических процессов изготовления изделий из древесины и древесных материалов; проводить	навыками планирования и проведения контрольно-испытательных мероприятий сырья и выпускаемой продукции

реализации технологических процессов на деревообрабатывающих и мебельных производствах	анализ нормативно- технических требований к выпускаемой продукции	
---	---	--

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Основные понятия и определения в области управления качеством	ПК-1, ПК-2
2	Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством	ПК-2
3	Методы и инструменты управления качеством	ПК-1, ПК-2, ПК-3
4	Квалиметрия и её практическое использование в управлении качеством	ПК-3
5	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-1, ПК-2, ПК-3

Формы промежуточной аттестации

Зачет	3 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	3	252	7	148	72	36	0	36	104		3	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Основные понятия и определения в области управления качеством»		51.50
Лекции		
Л1.1	Роль качества продукции в рыночной экономике. История возникновения науки о качестве	2.00
Л1.2	Основные понятия в управлении качеством	2.00
Л1.3	Стадии жизненного цикла продукции и услуг.	2.00
Л1.4	Уровень качества и законы спроса и предложения	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Основные понятия и определения в области управления качеством	25.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	18.00
Раздел 2 «Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством»		55.00
Лекции		
Л2.1	Эволюция систем управления качеством. Основные этапы развития систем качества.	2.00
Л2.2	Фазы отбраковки, контроля качества, управления качеством, менеджмента качества, качества среды.	2.00
Л2.3	Российский и зарубежный опыт управления качеством	2.00
Л2.4	Система управления качеством на базе стандартов ИСО серии 9000	2.00
Лабораторные занятия		
Р2.1	Изучение структуры стандартов системы менеджмента качества и управления качеством продукции	4.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством	25.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	18.00
Раздел 3 «Методы и инструменты управления качеством»		61.00
Лекции		
Л3.1	Основные методы управления качеством.	2.00
Л3.2	Инструменты управления качеством. Групповые методы анализа и решения проблем	4.00
Л3.3	Контроль качества продукции. Инструменты контроля качества	2.00
Л3.4	Организация управления качеством на предприятии	2.00
Лабораторные занятия		
Р3.1	Изучение метода построения диаграммы Исикавы с	8.00

	использованием гирлянд ассоциаций	
Самостоятельная работа		
С3.1	Методы и инструменты управления качеством	25.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	18.00
Раздел 4 «Квалиметрия и её практическое использование в управлении качеством»		80.50
Лекции		
Л4.1	Основные понятия и принципы квалиметрии	2.00
Л4.2	Этапы оценки уровня качества продукции. Номенклатура показателей качества продукции.	2.00
Л4.3	Принципы разработки развернутых и конкретных номенклатур показателей качества продукции деревоперерабатывающих производств	2.00
Л4.4	Классификация показателей качества продукции по видам ограничений. Методы определения значений показателей качества продукции.	2.00
Л4.5	Методы оценки уровня качества продукции	2.00
Лабораторные занятия		
Р4.1	Экспертиза уровня качества продукции методом двойного попарного сопоставления объектов	8.00
Р4.2	Формирование номенклатуры показателей качества оборудования и продукции деревоперерабатывающих производств	8.00
Р4.3	Квалиметрическая оценка уровня качества продукции деревоперерабатывающих производств	8.00
Самостоятельная работа		
С4.1	Квалиметрия и её практическое использование в управлении качеством	25.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР4.1	Контактная внеаудиторная работа	21.50
Раздел 5 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
35.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР5.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		252.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Сафин, Р. Г. Управление качеством продукции лесозаготовительных и деревоперерабатывающих производств : учебное пособие / Р.Г. Сафин. - Казань : Издательство КНИТУ, 2013. - 103 с. - ISBN 978-5-7882-1410-8 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270278/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Леонтьев, Леонид Леонидович. Пилопродукция. Оценка качества и количества : [учеб. пособие] : для студентов, обучающихся по направлению 250100 "Лесное дело", специальности 250201 "лесное хозяйство", направлению 250300 "Технология и оборудование лесозаготовительных и деревообрабатывающих производств", специальности 250403 "Технология деревообработки" и специальности 200503 "Стандартизация и сертификация" учеб. пособие / Л. Л. Леонтьев. - Санкт-Петербург ; Москва ; Краснодар : Лань, 2010. - 328 , [16] л. цв. ил. с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 323-325. - ISBN 978-5-8114-1074-3 : 650.10 р., 779.24 р. - Текст : непосредственный.

2) Рукомойников, К. П. Управление качеством продукции лесозаготовительных и деревообрабатывающих производств : учебное пособие / К.П. Рукомойников. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2015. - 141 с. : ил. - Библиогр.: с. 112 - 113. - ISBN 978-5-8158-1507-0 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494217/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Основы управления деревообрабатывающим комплексом : учебное пособие / Р.Г. Сафин. - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 88 с. - ISBN 978-5-7882-1597-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428136/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Леонтьев, Л. Л. Пилопродукция: оценка качества и количества / Л. Л. Леонтьев. - Санкт-Петербург : Лань, 2010. - 336 с. - ISBN 978-5-8114-1074-3 : Б. ц. - URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=614 (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

3) Пирозерская, О. Л. Проведение деловой игры по дисциплине «Управление качеством» : учебно-методическое пособие / О.Л. Пирозерская. - Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2019. - 45 с. : ил. - Библиогр.: с. 33. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564025/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Квалиметрия: лабораторный практикум : практикум / : Е. Ю. Титоренко, И. Ю. Резниченко, Ю. В. Устинова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2018. - 83 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-2330-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573808/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

1) Квалиметрия и системы качества. Ч. 1 : практикум / Л.Б. Лихачева, Г.В. Попов, Л.И. Назина, Ю.П. Земсков. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013. - 68 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-017-4 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255908/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-35.04.02.01

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN

Специализированное оборудование

Перечень используемого оборудования
ВЕСЫ лабораторные АН-620СЕ(внутренняя калибровка)
ИНДИКАТОР ВЛАЖ.*GANN*
МИКРОСКОП БИНОКУЛ. С ВИДЕОКАМЕРОЙ МС-2. ZOOM ВАРИАНТ 2CR
НОУТБУК HP 4530s Intel Core i3-2350M/15.6 HD AG LED SVA
СТАНОК СВЕРЛИЛЬНО-ПРИСАДОЧНЫЙ CUSPIDE 21 (MZ7121A)
СТАНОК ФОРМАТНО-РАСКРОЕЧНЫЙ SCM S315 ELITE S
ШКАФ СУШИЛЬНЫЙ универсальный с принудительной циркуляцией ШСП-0,25-60

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=115979