

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Утемов В. В.



Номер регистрации
РПД_3-37.03.01.03_2020_108290
Актуализировано: 01.03.2021

Рабочая программа дисциплины
Конфликтология

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	37.03.01 шифр
	Психология ПИ наименование
Направленность (профиль)	3-37.03.01.03 шифр
	Консультативная психология наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра психологии(ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра психологии(ОРУ) наименование

Киров, 2020 г.

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Губина Светлана Тельмановна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Формирование у обучающихся общее представления об теоретических основах конфликтологии, её связях с другими сферами науки и общественной практики. Сформировать способность работать в коллективе , толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей.
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Познакомить обучающихся с возникновением и развитием конфликтологии: с предметом, объектом, структурой и функциями конфликта. 2. Сформировать общее представление о месте и роли конфликтов в жизни общества, конкретного коллектива и отдельного человека. 3. Изучить особенности поведения людей и сформировать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ОК-6

Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знает	Умеет	Владеет
основные понятия психологии профессиональной коммуникации, пути формирования и критерии оценки коммуникативной компетентности; техники и приемы эффективной профессиональной коммуникации и межкультурного взаимодействия	использовать основные техники и приемы эффективного общения в различных сферах социальной жизни и профессиональной сфере, действовать в соответствии со своей ролью в команде	навыками эффективного социального взаимодействия, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Введение в конфликтологию	ОК-6
2	Виды конфликтов	ОК-6
3	Поведение личности в конфликте	ОК-6
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОК-6

Формы промежуточной аттестации

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Экзамен	6 семестр (Очная форма обучения) 8 семестр (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	3	6	144	4	86.5	60	24	36	0	57.5			6
Заочная форма обучения	4	7, 8	144	4	20.5	18	6	12	0	123.5			8

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Введение в конфликтологию»		36.00
Лекции		
Л1.1	Общенаучные принципы исследования конфликтов	2.00
Л1.2	Теоретические основы конфликтологии: конфликт как тип трудных ситуаций	2.00
Л1.3	Структура конфликта. Функции конфликта	2.00
Л1.4	Динамика конфликта: стадии, особенности проявления	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	История развития конфликтологии	2.00
П1.2	Структура конфликтной ситуации: основные элементы, взаимосвязи между ними	4.00
П1.3	Причины конфликта: классификация причин конфликтов	4.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Основные периоды и этапы динамики конфликта	6.00
С1.2	Формирование «образа врага» в конфликте	4.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	8.00
Раздел 2 «Виды конфликтов»		38.00
Лекции		
Л2.1	Виды конфликтов. Правила поведения в конфликте	4.00
Л2.2	Внутриличностные конфликты	2.00
Л2.3	Семейные конфликты	2.00
Л2.4	Конфликты в организациях	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Условия и причины возникновения внутриличностных конфликтов	4.00
П2.2	Виды конфликтов в семейном взаимодействии	2.00
П2.3	Конфликты в педагогическом процессе	4.00
П2.4	Конфликты в диаде «руководитель — подчиненный»	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Организационно-управленческие причины конфликтов	4.00
С2.2	Социально-психологические причины возникновения конфликтов	4.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	8.00
Раздел 3 «Поведение личности в конфликте»		43.00
Лекции		
Л3.1	Типы конфликтных личностей	2.00
Л3.2	Стресс. Особенности поведения в стрессовой ситуации	2.00
Л3.3	Агрессивное поведение личности в конфликте	2.00
Семинары, практические занятия		

ПЗ.1	Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте	2.00
ПЗ.2	Основные стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу)	2.00
ПЗ.3	Влияние акцентуаций характера на конфликтное поведение личности	4.00
ПЗ.4	Мотивация оппонентов в конфликте	2.00
ПЗ.5	Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта	4.00
Самостоятельная работа		
СЗ.1	Методы психодиагностики поведения личности в конфликте	4.00
СЗ.2	Методы оценки допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию	6.00
СЗ.3	Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам	5.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВРЗ.1	Контактная внеаудиторная работа	8.00
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		27.00
Э4.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР4.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР4.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		144.00

Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Введение в конфликтологию»		38.00
Лекции		
Л1.1	Общенаучные принципы исследования конфликтов	2.00
Л1.2	Теоретические основы конфликтологии: конфликт как тип трудных ситуаций	
Л1.3	Структура конфликта. Функции конфликта	2.00
Л1.4	Динамика конфликта: стадии, особенности проявления	
Семинары, практические занятия		
П1.1	История развития конфликтологии	2.00
П1.2	Структура конфликтной ситуации: основные элементы, взаимосвязи между ними	2.00
П1.3	Причины конфликта: классификация причин конфликтов	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Основные периоды и этапы динамики конфликта	14.00
С1.2	Формирование «образа врага» в конфликте	14.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 2 «Виды конфликтов»		34.00

Лекции		
Л2.1	Виды конфликтов. Правила поведения в конфликте	2.00
Л2.2	Внутриличностные конфликты	
Л2.3	Семейные конфликты	
Л2.4	Конфликты в организациях	
Семинары, практические занятия		
П2.1	Условия и причины возникновения внутриличностных конфликтов	2.00
П2.2	Виды конфликтов в семейном взаимодействии	2.00
П2.3	Конфликты в педагогическом процессе	
П2.4	Конфликты в диаде «руководитель — подчиненный»	
Самостоятельная работа		
С2.1	Организационно-управленческие причины конфликтов	14.00
С2.2	Социально-психологические причины возникновения конфликтов	14.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 3 «Поведение личности в конфликте»		63.00
Лекции		
Л3.1	Типы конфликтных личностей	
Л3.2	Стресс. Особенности поведения в стрессовой ситуации	
Л3.3	Агрессивное поведение личности в конфликте	
Семинары, практические занятия		
П3.1	Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте	
П3.2	Основные стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу)	2.00
П3.3	Влияние акцентуаций характера на конфликтное поведение личности	
П3.4	Мотивация оппонентов в конфликте	
П3.5	Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта	
Самостоятельная работа		
С3.1	Методы психодиагностики поведения личности в конфликте	20.00
С3.2	Методы оценки допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию	21.00
С3.3	Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам	20.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		9.00
Э4.1	Подготовка к сдаче экзамена	6.50
КВР4.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР4.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		144.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

- 1) Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология : [учебник] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 496 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 468-473. - ISBN 5-469-01552-1 : 166.03 р. - Текст : непосредственный.
- 2) Конфликтология : учеб. для студентов вузов / под ред. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 512 с. - Б. ц. - Текст : непосредственный.
- 3) Зеркин, Дмитрий Петрович. Основы конфликтологии : курс лекций / Д. П. Зеркин. - Ростов н/Д : Феникс, 1998. - 480 с. - (Учебники и учебные пособия). - Библиогр.: с. 469. - ISBN 5-222-00031-1 : Б. ц. - Текст : непосредственный.

Учебная литература (дополнительная)

- 1) Хасан, Борис Иосифович. Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие / Б. И. Хасан. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2006. - 191 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - ISBN 5-7695-3532-6 : 165.00 р. - Текст : непосредственный.
- 2) Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2006. - 464 с. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 454-464. - ISBN 5-314-00115-2 : 134.72 р. - Текст : непосредственный.
- 3) Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. ; СПб. ; Киев : Питер, 2009. - 538 с. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 519-538. - ISBN 978-5-91180-895-2 : 452.00 р. - Текст : непосредственный.
- 4) Дубровин, Юрий Иннокентьевич. Конфликтология и безопасность. Введение в практическую конфликтологию : учеб. пособие / Ю. И. Дубровин. - Новосибирск : Изд-во НГАЭиУ, 1998. - 40 с. - Библиогр.: с. 38. - ISBN 5-7014-0170-7 : 12.80 р. - Текст : непосредственный.

Учебно-методические издания

- 1) Волков, Б. С. Психология семейных конфликтов : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - Москва : Владос, 2017. - 240 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906992-01-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486170/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) Ершова, Нина Николаевна. Конфликты и способы их решения : видеолекция: дисциплина "Психология социальной работы" / Н. Н. Ершова ; ВятГУ. - Киров : ВятГУ, [2017]. - Б. ц. - URL: <https://online.vyatsu.ru/content/konflikty-i-sposoby-ikh-resheniya> (дата обращения: 27.07.2017). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-37.03.01.03
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Ноутбук Acer AS5749

Учебно-наглядное пособие

Перечень используемого оборудования
АППАРАТУРНАЯ МЕТОДИКА "АРКА"

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах
10	2017 ПО "Методика интегральной диагностики и коррекции стресса (ИДИКС)"	Специализированное лицензионное ПО
11	2017 ПО "Оценка уровня развития и формирования коллектива "Вектор"	Специализированное лицензионное ПО
12	2017 ПО "Прогноз и профилактика проблем обучения, социализация и профориентация	Специализированное лицензионное ПО

	старшекласников"	
--	------------------	--

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=108290