

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Утемов В. В.



Номер регистрации  
РПД\_3-37.03.01.03\_2020\_108325  
Актуализировано: 18.03.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Организация психологической службы**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	37.03.01 шифр
	Психология ПИ наименование
Направленность (профиль)	3-37.03.01.03 шифр
	Консультативная психология наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра психологии(ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра психологии(ОРУ) наименование

Киров, 2020 г.

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Матвеева Елена Викторовна

---

ФИО

Втюрина Татьяна Анатольевна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Раскрыть панораму многоаспектной проблематики организации и деятельности психологической службы; способствовать овладению обучающимися знаниями и умениями работы в различных направлениях психологической службы с использованием основ правовых знаний.
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>- раскрыть обучающимся понимание психологической службы и психологической помощи;</li> <li>- познакомить с технологией оказания психологической помощи людям, находящимся в кризисном состоянии; технологией работы службы экстренной телефонной социально-психологической помощи; организацией психологической службы в различных социальных сферах с опорой на нормы и требования российского законодательства;</li> <li>- формировать у обучающихся умения определять задачи в соответствии с поставленными целями оказания психологической помощи и намечать пути их оптимального решения с учетом основных правовых норм в различных сферах жизнедеятельности.</li> </ul>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ОК-4

Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности		
Знает	Умеет	Владеет
нормы и требования действующего российского законодательства, методов определения задач в рамках поставленной цели	определять задачи в соответствии с поставленными целями и намечать их пути решения используя основы правовых знаний	навыками определения оптимального способа решения задач, с учетом основных правовых норм

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Общее представление о психологической службе	ОК-4
2	Работа психолога с кризисными ситуациями	ОК-4
3	Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению	ОК-4
4	Психологическая служба в организациях и учреждениях	ОК-4
5	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОК-4

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	5 семестр (Очная форма обучения) 7 семестр (Заочная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	3	5	144	4	93.5	56	14	42	0	50.5		5	
Заочная форма обучения	3, 4	6, 7	144	4	18.5	18	6	12	0	125.5		7	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Общее представление о психологической службе»</b>		<b>16.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Современная концепция психологической службы	2.00
Л1.2	История становления психологической службы	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Современная концепция психологической службы, история ее становления и современное состояние	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Общее представление о психологической службе, история ее становления и современное состояние	4.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Становление и современное состояние психологической службы в России	6.00
<b>Раздел 2 «Работа психолога с кризисными ситуациями»</b>		<b>85.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Психологическая помощь при переживании горя	2.00
Л2.2	Психологическая помощь при расставании партнеров	2.00
Л2.3	Психологическая помощь при суициде	4.00
Л2.4	Психологическая помощь жертвам сексуального насилия	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Психологическая помощь при переживании горя	4.00
П2.2	Психологическая помощь при расставании партнеров	2.00
П2.3	Психологическая помощь подросткам-суицидентам	4.00
П2.4	Психологическая помощь жертвам домашнего насилия	4.00
П2.5	Психологическая помощь детям-жертвам сексуального насилия	4.00
П2.6	Психологическая помощь людям, пережившим сексуальное насилие в детстве	4.00
П2.7	Психологическая помощь женщинам-жертвам сексуального насилия	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Психологическая помощь при переживании горя	4.00
С2.2	Психологическая помощь при расставании партнеров	4.00
С2.3	Психологическая помощь жертвам домашнего насилия	4.00
С2.4	Психологическая помощь детям-жертвам сексуального насилия	4.00
С2.5	Психологическая помощь людям, пережившим сексуальное насилие в детстве	4.00
С2.6	Психологическая помощь женщинам-жертвам сексуального насилия	4.00

C2.7	Психологическая помощь суицидентам	4.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Психологическая помощь подросткам-суицидентам	6.00
КВР2.2	Психологическая помощь детям - жертвам сексуального насилия	6.00
КВР2.3	Психологическая служба психолога образовательного учреждения	9.00
<b>Раздел 3 «Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению»</b>		<b>14.00</b>
<b>Семинары, практические занятия</b>		
ПЗ.1	Служба "Телефон доверия"	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
СЗ.1	Служба "Телефон Доверия"	4.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР3.1	Подростковый Телефон Доверия	6.00
<b>Раздел 4 «Психологическая служба в организациях и учреждениях»</b>		<b>25.00</b>
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П4.1	Психологическая служба в пенитенциарной системе	2.00
П4.2	Психологическая служба на промышленном предприятии	2.00
П4.3	Психологическая служба в военной части	2.00
П4.4	Психологическая служба в образовательных учреждениях	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С4.1	Психологическая служба в системе УИС	2.00
С4.2	Психологическая служба на промышленном предприятии	4.00
С4.3	Психологическая служба в военной части	2.00
С4.4	Психологическая служба в образовательных учреждениях	3.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР4.1	Психологическая служба в образовательных учреждениях	4.00
<b>Раздел 5 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
35.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР5.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>144.00</b>

### Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Общее представление о психологической службе»</b>		<b>10.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Современная концепция психологической службы	2.00
Л1.2	История становления психологической службы	

<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Современная концепция психологической службы, история ее становления и современное состояние	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Общее представление о психологической службе, история ее становления и современное состояние	6.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Становление и современное состояние психологической службы в России	
<b>Раздел 2 «Работа психолога с кризисными ситуациями»</b>		<b>100.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Психологическая помощь при переживании горя	2.00
Л2.2	Психологическая помощь при расставании партнеров	
Л2.3	Психологическая помощь при суициде	2.00
Л2.4	Психологическая помощь жертвам сексуального насилия	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Психологическая помощь при переживании горя	2.00
П2.2	Психологическая помощь при расставании партнеров	2.00
П2.3	Психологическая помощь подросткам-суицидентам	2.00
П2.4	Психологическая помощь жертвам домашнего насилия	2.00
П2.5	Психологическая помощь детям-жертвам сексуального насилия	2.00
П2.6	Психологическая помощь людям, пережившим сексуальное насилие в детстве	
П2.7	Психологическая помощь женщинам-жертвам сексуального насилия	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Психологическая помощь при переживании горя	8.00
С2.2	Психологическая помощь при расставании партнеров	6.00
С2.3	Психологическая помощь жертвам домашнего насилия	12.00
С2.4	Психологическая помощь детям-жертвам сексуального насилия	16.00
С2.5	Психологическая помощь людям, пережившим сексуальное насилие в детстве	12.00
С2.6	Психологическая помощь женщинам-жертвам сексуального насилия	16.00
С2.7	Психологическая помощь суицидентам	16.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Психологическая помощь подросткам-суицидентам	
КВР2.2	Психологическая помощь детям - жертвам сексуального насилия	
КВР2.3	Психологическая служба психолога образовательного учреждения	
<b>Раздел 3 «Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению»</b>		<b>8.00</b>
<b>Семинары, практические занятия</b>		
ПЗ.1	Служба "Телефон доверия"	



<b>Самостоятельная работа</b>		
СЗ.1	Служба "Телефон Доверия"	8.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВРЗ.1	Подростковый Телефон Доверия	
<b>Раздел 4 «Психологическая служба в организациях и учреждениях»</b>		<b>22.00</b>
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П4.1	Психологическая служба в пенитенциарной системе	
П4.2	Психологическая служба на промышленном предприятии	
П4.3	Психологическая служба в военной части	
П4.4	Психологическая служба в образовательных учреждениях	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С4.1	Психологическая служба в системе УИС	6.00
С4.2	Психологическая служба на промышленном предприятии	6.00
С4.3	Психологическая служба в военной части	4.00
С4.4	Психологическая служба в образовательных учреждениях	6.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР4.1	Психологическая служба в образовательных учреждениях	
<b>Раздел 5 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
35.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР5.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>144.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

- 1) Матвеева, Елена Викторовна. Организация психологической службы : учеб. пособие для студентов направления 37.03.01 "Психология", 37.04.01 "Психология личности" / Е. В. Матвеева ; ВятГУ, Пединститут, ФПП, каф. ПП. - 2-е изд., перераб. и доп. - Киров : ВятГУ, 2017. - 147 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 05.04.2017). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
- 2) Васильева, И. В. Организация психологических служб : учебное пособие / И.В. Васильева. - Тюмень : Тюменский государственный университет, 2011. - 143 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-400-00478-0 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574457/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 3) Дубровина, Ирина Владимировна. Школьная психологическая служба: вопросы теории и практики / И. В. Дубровина ; НИИ общей и пед. психологии. - М. : Педагогика, 1991. - 232 с. - (Образование). - 2.00 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

- 1) Психологические чтения Психологическая служба: направления, содержание, тенденция развития: материалы конференции. Вып.1. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2004. - 140 с. - ISBN 5-87978-257-3. : Б. ц. - URL: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=43291](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=43291) (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.
- 2) Морозова, И. С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении : учебное пособие / И.С. Морозова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 299 с. - ISBN 978-5-8353-1186-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 3) Козьяков, Р. В. Организация и содержание специальной психологической помощи : учебник и практикум / Р.В. Козьяков. - М. | Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 357 с. - ISBN 978-5-4475-9081-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Морозова, Галина Борисовна. Психологическое сопровождение организации и персонала / Г. Б. Морозова. - [Б. м. : б. и.], 2006. - Библиогр.: с. 383-385. - ISBN 5-9268-0415-9 : 153.00 р. - Текст : непосредственный.

5) Битянова, Марина Ростиславовна. Организация психологической работы в школе / М. Р. Битянова. - М. : Совершенство, 1997. - 298 с. - (Практическая психология в образовании). - Библиогр.: с. 297-298. - Б. ц. - Текст : непосредственный.

### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-37.03.01.03](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-37.03.01.03)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Учебно-наглядное пособие

Перечень используемого оборудования
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ИГРА "LIFEMENTOR"

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах
10	2017 ПО "Автоматизированная профориетационная экспресс-диагностика" Ориентир"	Специализированное лицензионное ПО
11	2017 ПО "Ко-терапевтическая компьютерная система "Келли-98"	Специализированное лицензионное ПО
12	2017 ПО "Методика интегральной диагностики и	Специализированное лицензионное ПО

	коррекции стресса (ИДИКС)"	
13	2017 ПО "Мониторинг трудовых мотивов"	Специализированное лицензионное ПО
14	2017 ПО "Прогноз и профилактика проблем обучения, социализация и профориентация старшеклассников"	Специализированное лицензионное ПО

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=108325](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=108325)