

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Утемов В. В.



Номер регистрации
РПД_3-37.03.01.03_2021_120242
Актуализировано: 01.05.2021

Рабочая программа дисциплины
Психология кризисных состояний

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	37.03.01 шифр
	Психология ПИ наименование
Направленность (профиль)	3-37.03.01.03 шифр
	Консультативная психология наименование
Формы обучения	Очная, Очно-заочная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра психологии(ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра психологии(ОРУ) наименование

Киров, 2021 г.

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Емельянова Елена Николаевна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Освоение обучающимися компетенций в области применения методов экстренной психологической помощи с учетом особенностей переживаний и поведения человека в различных кризисных ситуациях.
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • Сформировать у обучающихся представление о базовых теоретических принципах и моделях экстренной психологической помощи. • Познакомить с методикой и технологией современных методов экстренной психологической помощи (в том числе помощи по ТД). • Развить у обучающихся компетенции, связанные с формированием профессиональной позиции при сопровождении личности в кризисном состоянии. • Выработать навыки самостоятельного определения видов и методов экстренной психологической помощи клиенту. • Развить способности к практической социально-психологической деятельности. • Освоить комплекс умений по практическому применению социально-психологического теоретического и практического материала.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-3

Способен оказывать и сопровождать консультативную психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию, уязвимым слоям населения, а также работникам органов и организаций социальной сферы

Знает	Умеет	Владеет
способы и алгоритмы оказания и сопровождения консультативной психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам); попавшим в трудную жизненную ситуацию, уязвимым слоям населения, а также работникам органов и организаций социальной сферы	применять методы оказания и сопровождения консультативной психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам); попавшим в трудную жизненную ситуацию, уязвимым слоям населения, а также работникам органов и организаций социальной сферы	навыками оказания и сопровождения консультативной психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам); попавшим в трудную жизненную ситуацию, уязвимым слоям населения, а также работникам органов и организаций социальной сферы

Компетенция ПК-4

Способен выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным

группам		
Знает	Умеет	Владеет
особенности психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	применять методы определения специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	навыками определения специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Экстренная психологическая помощь	ПК-3
2	Психологические основы кризисной помощи	ПК-3, ПК-4
3	Психологическая профилактика специалистов психологического профиля	ПК-3
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-3, ПК-4

Формы промежуточной аттестации

Зачет	7 семестр (Очная форма обучения) 9 семестр (Очно-заочная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Очно-заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Очно-заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Очно-заочная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7	144	4	111	86	32	54	0	33		7	
Очно-заочная форма обучения	4, 5	8, 9	144	4	74.5	44	18	26	0	69.5		9	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Экстренная психологическая помощь»		40.00
Лекции		
Л1.1	Введение в проблематику экстренной психологической помощи. Виды и методы.	2.00
Л1.2	Экстренная помощь по телефону и интернету	4.00
Л1.3	Феномен «выгорания» у телефонных консультантов	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Отработка первичных навыков ведения консультативной беседы по телефону и интернету	8.00
П1.2	Частные проблемы телефонной помощи	6.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе	9.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	КВР	8.50
Раздел 2 «Психологические основы кризисной помощи»		50.00
Лекции		
Л2.1	Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии	4.00
Л2.2	Технологии психологической помощи в ситуации насилия	4.00
Л2.3	Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания	4.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений	8.00
П2.2	Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе	6.00
П2.3	Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации	6.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями	10.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	КВР	8.00
Раздел 3 «Психологическая профилактика специалистов психологического профиля»		50.00
Лекции		
Л3.1	Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов	4.00
Л3.2	Проблема эмоционального сгорания и вторичной	4.00

	травматизации помогающих специалистов	
ЛЗ.3	Потребности психологов-консультантов, работающих с кризисными клиентами	4.00
Семинары, практические занятия		
ПЗ.1	Понятие вторичной травмы	6.00
ПЗ.2	Аспекты личности помогающего специалиста, на которые влияет травма. Признаки и оценка вторичной травматизации	8.00
ПЗ.3	Факторы преодоления вторичной травматизации терапевтов (по Ю.Даниелю)	6.00
Самостоятельная работа		
СЗ.1	Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов	10.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВРЗ.1	КВР	8.00
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
34.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		144.00

Очно-заочная (вечерняя) форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Экстренная психологическая помощь»		14.00
Лекции		
Л1.1	Введение в проблематику экстренной психологической помощи. Виды и методы.	1.00
Л1.2	Экстренная помощь по телефону и интернету	1.00
Л1.3	Феномен «выгорания» у телефонных консультантов	
Семинары, практические занятия		
П1.1	Отработка первичных навыков ведения консультативной беседы по телефону и интернету	2.00
П1.2	Частные проблемы телефонной помощи	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе	6.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	КВР	2.00
Раздел 2 «Психологические основы кризисной помощи»		22.00
Лекции		
Л2.1	Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии	1.00
Л2.2	Технологии психологической помощи в ситуации насилия	2.00

Л2.3	Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания	1.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений	4.00
П2.2	Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе	2.00
П2.3	Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации	
Самостоятельная работа		
С2.1	Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями	8.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	КВР	4.00
Раздел 3 «Психологическая профилактика специалистов психологического профиля»		104.00
Лекции		
Л3.1	Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов	4.00
Л3.2	Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов	4.00
Л3.3	Потребности психологов-консультантов, работающих с кризисными клиентами	4.00
Семинары, практические занятия		
П3.1	Понятие вторичной травмы	4.00
П3.2	Аспекты личности помогающего специалиста, на которые влияет травма. Признаки и оценка вторичной травматизации	6.00
П3.3	Факторы преодоления вторичной травматизации терапевтов (по Ю.Даниелю)	6.00
Самостоятельная работа		
С3.1	Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов	52.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР3.1	КВР	24.00
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
34.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		144.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

- 1) Осухова, Наталия Георгиевна. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по направлению и спец. "Социальная работа" / Н. Г. Осухова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2007. - 288 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр.: с. 276-283. - ISBN 5-7695-3718-3 : 226.97 р., 277.20 р. - Текст : непосредственный.
- 2) Осухова, Наталия Георгиевна. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по направлению и спец. "Социальная работа" / Н. Г. Осухова. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 288 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр.: с. 276-283. - ISBN 978-5-7695-4854-3 : 310.20 р. - Текст : непосредственный.
- 3) Антипов, Владимир Викторович. Психологическая адаптация к экстремальным ситуациям / В. В. Антипов. - М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. - 176 с. : ил. - (Психология для всех). - Библиогр.: с. 173. - ISBN 5-305-00045-9 : 23.76 р., 43.89 р. - Текст : непосредственный.

Учебная литература (дополнительная)

- 1) Валтышева, А. А. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях и механизмы психологической защиты взрослых в период возрастных кризисов / А. А. Валтышева, Е. Е. Рудницкая. - Б. ц.
- 2) Семенова, И. А. Психологическое сопровождение кризисов : учебное пособие / И. А. Семенова. - Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2017. - 144 с. - ISBN 978-5-86045-936-6 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/112102> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.
- 3) Губина, С. Т. Психологическое консультирование семьи в ситуации ненормативного кризиса : учебно-методическое пособие / С. Т. Губина. - Глазов : ГГПИ им. Короленко, 2011. - 112 с. - ISBN 978-5-93008-139-8 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/115075> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.
- 4) Поливанова, Катерина Николаевна. Психология возрастных кризисов : учеб. пособие / К. Н. Поливанова. - М. : Академия, 2000. - 184 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0643-1 : 62.10 р. - Текст : непосредственный.
- 5) Саулова, Т. А. История катастроф. Предупреждение катастроф : учебное пособие / Т. А. Саулова. - Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва,

2019. - 92 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147439> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

6) Морозова, Людмила Борисовна. Психологические аспекты допроса детей-жертв сексуального насилия : метод. пособие / Л. Б. Морозова ; Некоммер. партнерство "Нижегор. ресурс. центр "Детство без насилия и жестокости". - Нижний Новгород : [б. и.], 2014. - 148 с. - Библиогр.: с. 138-141. - 80.00 р. - Текст : непосредственный.

7) Чельшева, И. В. Подросток и экранное насилие: проблемы семейного воспитания : научно-популярное издание / И.В. Чельшева. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 211 с. - ISBN 978-5-4458-3832-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221494/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) Светогор, Д. Л. Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций : учебно-наглядное пособие / Д.Л. Светогор. - Минск : РИПО, 2014. - 69 с. - ISBN 978-985-503-420-0 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463345/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-37.03.01.03

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Ноутбук Acer AS5749 с мышью OKLICK

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах
10	2017 ПО "Методика интегральной диагностики и коррекции стресса (ИДИКС)"	Специализированное лицензионное ПО
11	2017 ПО "Прогноз и профилактика проблем обучения, социализация и профориентация старшеклассников"	Специализированное лицензионное ПО

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=120242