

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Горячих С. П.



Номер регистрации  
РПД\_3-38.03.01.05\_2020\_113629  
Актуализировано: 01.03.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Управление качеством на предприятии**

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.01 шифр
	Экономика наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.01.05 шифр
	Экономика предприятий и организаций наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра экономики (ОРУ) наименование

Киров, 2020 г.

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Грабар Анна Анатольевна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	формирование у будущих инженеров современного подхода к управлению качеством на предприятии, представлений о новейшей философии качества, методах и инструментах, осуществляющих политику качества как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления процессами.
Задачи дисциплины	Задачи дисциплины – дать студентам теоретические основы управления качеством как процессов, так и продукции и обучить применению механизмов управления качеством процессов и продукции, позволяющим проводить идентификацию, исследования и контроль процессов с применением стандартизации, осуществлять статистическую оценку процессов и продукции, анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов, иметь представление о процедуре сертификации, взаимосвязях управления качества с маркетингом, стратегическим управлением и менеджментом предприятия

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ПК-2

способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов		
Знает	Умеет	Владеет
нормативно-правовую базу управления качеством на предприятии, содержание стандартов ISO, методики внедрения принципов управления качеством на основе стандартов ISO	применять нормативно-правовую базу для определения основных экономических и социально-экономических показателей управления качеством; использовать типовые методики для определения основных показателей, характеризующих деятельность предприятий	навыками применения нормативно-правовой базы для обоснования внедрения систем управления качеством хозяйствующих субъектов

#### Компетенция ОПК-4

способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность		
Знает	Умеет	Владеет
методологию определения системы показателей управления качеством на предприятиях различных хозяйствующих субъектов; методики для определения	организовывать внутренние аудиты качества; разрабатывать системы менеджмента качества, планировать качество на предприятии,	методами внедрения системы менеджмента качества, внедрения политики в области качества, навыками разработки

системы экономических и социально-экономических показателей качества; принципы построения системы менеджмента качества	разрабатывать политику в области качества для предприятий	документированных процедур управления качеством
--	---	---

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Введение в дисциплину. Стандарты семейства ИСО и их применение на предприятии	ОПК-4, ПК-2
2	Структура и функции системы управления качеством производств	ОПК-4, ПК-2
3	Документация при создании и функционировании системы менеджмента качества на предприятии	ОПК-4, ПК-2
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-4, ПК-2

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	7 семестр (Очная форма обучения) 8 семестр (Заочная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7	216	6	133	72	36	36	0	83		7	
Заочная форма обучения	4	7, 8	216	6	22.5	22	10	12	0	193.5		8	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Введение в дисциплину. Стандарты семейства ИСО и их применение на предприятии»</b>		<b>62.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Введение в дисциплину. Определения и понятия	2.00
Л1.2	Качество: основные понятия	2.00
Л1.3	Развитие советской и российской школы управления качеством	2.00
Л1.4	Американская, европейская и японские школы управления качеством	2.00
Л1.5	Стандарты ИСО	2.00
Л1.6	Внедрение процессного подхода	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Экономическая категория «качество»: определение и эволюция	4.00
П1.2	Анализ эволюции стандарта ИСО 9001	4.00
П1.3	Виды контроля качества	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Подготовка к практическим занятиям	25.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	13.00
<b>Раздел 2 «Структура и функции системы управления качеством производств»</b>		<b>78.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Проблемы повышения качества на производстве	2.00
Л2.2	Структура и функции системы управления качеством	2.00
Л2.3	Организационные мероприятия по разработке систем менеджмента качества	2.00
Л2.4	Управление персоналом в процессе внедрения СМК	2.00
Л2.5	Классификация показателей качества	2.00
Л2.6	Методы оценки показателей качества	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Статистические методы контроля качества с применением ИСО	4.00
П2.2	TQM – концептуальная основа современного менеджмента качества	4.00
П2.3	Исследование методов оценки эффективности	4.00
П2.4	Оптимизация системы менеджмента качества	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Подготовка к практическим занятиям	25.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	23.00

<b>Раздел 3 «Документация при создании и функционировании системы менеджмента качества на предприятии»</b>		<b>72.00</b>
<b>Лекции</b>		
ЛЗ.1	Документация при создании и функционировании систем менеджмента качества	2.00
ЛЗ.2	Внутренние аудиты систем менеджмента качества	2.00
ЛЗ.3	Разработка документированных процедур	2.00
ЛЗ.4	Разработка альбомов форм записей	2.00
ЛЗ.5	Автоматизация СМК	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
ПЗ.1	Изучение и разработка необходимой документации при создании и функционировании системы менеджмента качества	4.00
ПЗ.2	Проектирование аудита системы менеджмента качества промышленного предприятия	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
СЗ.1	Подготовка к практическим занятиям	29.50
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВРЗ.1	Контактная внеаудиторная работа	24.50
<b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
З4.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>216.00</b>

### Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Введение в дисциплину. Стандарты семейства ИСО и их применение на предприятии»</b>		<b>102.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Введение в дисциплину. Определения и понятия	
Л1.2	Качество: основные понятия	
Л1.3	Развитие советской и российской школы управления качеством	
Л1.4	Американская, европейская и японские школы управления качеством	
Л1.5	Стандарты ИСО	2.00
Л1.6	Внедрение процессного подхода	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Экономическая категория «качество»: определение и эволюция	2.00
П1.2	Анализ эволюции стандарта ИСО 9001	
П1.3	Виды контроля качества	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Подготовка к практическим занятиям	96.00



<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 2 «Структура и функции системы управления качеством производств»</b>		<b>57.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Проблемы повышения качества на производстве	2.00
Л2.2	Структура и функции системы управления качеством	2.00
Л2.3	Организационные мероприятия по разработке систем менеджмента качества	
Л2.4	Управление персоналом в процессе внедрения СМК	2.00
Л2.5	Классификация показателей качества	
Л2.6	Методы оценки показателей качества	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Статистические методы контроля качества с применением ИСО	2.00
П2.2	TQM – концептуальная основа современного менеджмента качества	2.00
П2.3	Исследование методов оценки эффективности	
П2.4	Оптимизация системы менеджмента качества	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Подготовка к практическим занятиям	45.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 3 «Документация при создании и функционировании системы менеджмента качества на предприятии»</b>		<b>53.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л3.1	Документация при создании и функционировании систем менеджмента качества	
Л3.2	Внутренние аудиты систем менеджмента качества	
Л3.3	Разработка документированных процедур	2.00
Л3.4	Разработка альбомов форм записей	
Л3.5	Автоматизация СМК	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П3.1	Изучение и разработка необходимой документации при создании и функционировании системы менеджмента качества	
П3.2	Проектирование аудита системы менеджмента качества промышленного предприятия	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С3.1	Подготовка к практическим занятиям	49.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
34.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>216.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Саморуков, В. И. Управление качеством. Международные системы управления качеством : рабочая тетрадь / В.И. Саморуков. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019. - 93 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560934/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Дмитриев, В. Я. Основы управления качеством : учебное пособие по дисциплине «управление качеством» для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 менеджмент / В. Я. Дмитриев, Т. А. Борисова. - Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2017. - 185 с. - ISBN 978-5-94047-048-9 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/144176> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - 2-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 204 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-03767-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Леонов, О. А. Управление качеством : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. - 4-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2020. - 180 с. - ISBN 978-5-8114-2921-9 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/130492> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Управление качеством : учеб. пособие для вузов по спец. 657000 "Управление качеством" / Ю. Т. Шестопа, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопа, Э. А. Андреева. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 329, [1] с. : рис., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 324. - ISBN 978-5-16-003321-1 : 189.86 р. - Текст : непосредственный.

2) Управление качеством : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 657000 "Управление качеством" / Ю.Т. Шестопа, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопа, Э.А. Андреева. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 329, [1] с. : ил. ; 22. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 324-326. - 2500 экз. - ISBN 978-5-16-003321-1 : 175.12 р. - Текст : непосредственный.

3) Соколова, В. А. Управление качеством : учебное пособие для студентов направления подготовки 270301 «стандартизация и метрология» и 270304 «управление в технических системах» / В. А. Соколова. - Санкт-Петербург :

СПбГЛТУ, 2020. - 132 с. - ISBN 978-5-9239-1162-6 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/146009> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

#### **Учебно-методические издания**

1) Грабар, Анна Анатольевна. Управление качеством : учебно-метод. пособие для проведения практич. занятий для студентов направления 22.03.02 / А. А. Грабар ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2019. - 36 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 25.01.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

#### **Учебно-наглядное пособие**

1) Экономическая теория : учебное наглядное пособие / ВятГУ, ИЭМ, ФЭиФ, каф. ЭК ; сост. Л. А. Суворова. - 3-е изд. - Киров : ВятГУ, 2020. - 486 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 19.11.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

#### **Электронные образовательные ресурсы**

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-38.03.01.05](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.01.05)
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

#### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

#### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты

- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-A141V С ЭКРАНОМ НАСТЕННЫМ 180*180СМ, ШТАТИВОМ PROFFIX 63-100СМ И КАБЕЛЕМ VGA 15.2М
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-A141V С ЭКРАНОМ НАСТЕННЫМ 180*180СМ, ШТАТИВОМ PROFFIX 63-100СМ И КАБЕЛЕМ VGA 15.2М
НОУТБУК HP 4530s Intel Core i3-2350M/15.6 HD AG LED SVA



**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=113629](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=113629)