

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(«ВятГУ»)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_4-38.03.02.02_2016_53469

Рабочая программа учебной дисциплины
Управление качеством

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.02 шифр
	Менеджмент наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.02.02 шифр
	Управление проектами наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы учебной дисциплины
Управление качеством

наименование дисциплины

Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.02 шифр
	Менеджмент наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.02.02 шифр
	Управление проектами наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование

Разработчики РП

Кандидат наук: кандидат технических наук, Доцент, Колупаев Вячеслав Павлович

степень, звание, ФИО

Блесткина Татьяна Владимировна

степень, звание, ФИО

Зав. кафедры ведущей дисциплину

Кандидат наук: экономические, Доцент, Фокина Ольга Васильевна

степень, звание, ФИО

РП соответствует требованиям ФГОС ВО

РП соответствует запросам и требованиям работодателей

Концепция учебной дисциплины

Изучаемый студентами курс «Управление качеством» параллельно с другими обще профессиональными дисциплинами отражает специфику профессиональных проблем и закладывает:

- основы знаний производственных отношений и принципов управления качеством продукции с учетом технических, финансовых и человеческих факторов;
- практические навыки по использованию методов решения задач на определение оптимальных соотношений параметров качества и надежности различных техногенных систем при их проектировании, доводке, при организации технологической подготовки производства, при подготовке и освоении экспериментального и серийного производства;
- понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, основных проблем управления качеством продукции и обеспечения рыночной конкурентоспособности сложных технических систем, видение взаимосвязи этих проблем с уровнем развития менеджмента конкретного предприятия и отрасли в целом;
- способности к проектной деятельности в сфере организации системы и управления качеством продукции на основе системного подхода, умения строить и использовать модели для описания и прогнозирования уровня качества проектируемых сложных техногенных систем, осуществлять их качественный и количественный анализ;
- способности к обоснованию управленческих решений с учетом современных концепций менеджмента качества и рационального использования ресурсов.

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины	Основная цель изучения дисциплины – научить студентов подходам к разработке систем управления качеством работ и формирование у студентов комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством и умений практического управления качеством на предприятии на базе комплекса знаний в области теоретических основ и современной практики обеспечения качества
Задачи учебной дисциплины	Основными задачами дисциплины является: <ul style="list-style-type: none">- понимание качества как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики;- овладение методологией и терминологией управления качеством;- знание рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях;- овладение знаниями о процедурах сертификации продукции и систем управления качеством;- знание статистических методов в управлении качеством;- умение оформлять документацию в области управления качеством работ;- овладение профессиональными подходами к проектированию систем обеспечения качества и организации управления качеством продукции.

Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина входит в блок	Б1
Обеспечивающие (предшествующие) учебные дисциплины и практики	Предшествующие учебные дисциплины и практики не предусмотрены основной образовательной программой
Обеспечиваемые (последующие) учебные дисциплины и практики	Лабораторный практикум по управлению проектами

Требования к компетенциям обучающегося, необходимым для освоения учебной дисциплины (предшествующие учебные дисциплины и практики)

Данная учебная дисциплина базируется на компетенциях и составляющих их знаниях, умениях и навыках сформированных при получении предыдущего уровня образования.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-8

владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений		
Знает	Умеет	Имеет навыки и (или) опыт деятельности
основные бизнес-процессы в организации; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; основы современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности	разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации, формировать систему управления качеством	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль), в том числе управления качеством; навыками документального оформления управленческих решений

Структура учебной дисциплины Тематический план

№ п/п	Наименование разделов учебной дисциплины (модулей, тем)	Часов	ЗЕТ	Шифр формируемых компетенций
1	Качество: основные понятия	9.00	0.20	ПК-8
2	Концепция Всеобщего управления качеством Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000:2008	9.00	0.20	ПК-8
3	Метрология, стандартизация, сертификация и техническое регулирование как основа управления качеством	10.00	0.30	ПК-8
4	Методы и инструменты управления качеством	10.00	0.30	ПК-8
5	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000:2015	10.00	0.30	ПК-8
6	Качество и удовлетворенность потребителя	10.00	0.30	ПК-8
7	Экономика качества	10.00	0.30	ПК-8
8	Подготовка и сдача промежуточной аттестации	4.00	0.10	ПК-8

Формы промежуточной аттестации

Зачет	4 семестр (Очная форма обучения) 3 семестр (Заочная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

Объем учебной дисциплины и распределение часов по видам учебной работы

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ	Всего	Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	4	72	2	54	36	18	0	18		4	
Заочная форма обучения	2	3	72	2	16	10	6	0	56		3	

Содержание учебной дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем (занятий)	Трудоемкость		
		Общая		В т.ч. проводимых в интерактивных формах
		ЗЕТ	Часов	
Модуль 1 «Качество: основные понятия»		0.20	9.00	
	Лекция			
Л1.1	Вводная лекция. Предмет и задачи дисциплины		2.00	
Л1.2	Качество: основные понятия		3.00	
	Практика, семинар			
П1.1	Рассмотрение вопросов, связанных с понятием качества, квалиметрия, показателями качества и характеристикой основных групп показателей качества.		2.00	
	СРС			
С1.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию		2.00	
Модуль 2 «Концепция Всеобщего управления качеством Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000:2008»		0.20	9.00	
	Лекция			
Л2.1	Концепция Всеобщего управления качеством		6.00	
	Практика, семинар			
П2.1	Концепция Всеобщего управления качеством		2.00	
	СРС			
С2.1	1. Стадии развития философии качества. 2. Развитие систем управления качеством продукции в ССР. 3. Опыт управления качеством в США. 4. Опыт управления качеством в Японии. 5. Опыт управления качеством в Германии. 6. Опыт		1.00	

	управления качеством во Франции.			
Модуль 3 «Метрология, стандартизация, сертификация и техническое регулирование как основа управления качеством»		0.30	10.00	
	Лекция			
Л3.1	Метрологическое обеспечение управления качеством		1.50	
Л3.2	Техническое регулирование как организационно-правовая база в решении вопросов управления качеством		1.50	
Л3.3	Место и роль сертификации при подтверждении соответствия качества современной продукции/услуг		2.00	
	Практика, семинар			
П3.1	Метрология, стандартизация, сертификация и техническое регулирование, как основа управления качеством		4.00	
	СРС			
С3.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию		1.00	
Модуль 4 « Методы и инструменты управления качеством»		0.30	10.00	
	Лекция			
Л4.1	Структурирование функции качества 2. Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA)		1.00	
Л4.2	«Семь новых инструментов контроля качества»		2.00	
Л4.3	Экспертные методы решения проблем качества, методы Тагути		1.00	
	Практика, семинар			
П4.1	Метод СФК - структурирование функции качества. 2. Оценка эффективности метода		2.00	

	FMEA-анализ видов и последствий потенциальных отказов. Простые инструменты контроля качества			
П4.2	Преимущества «семи новых инструментов контроля качества». Экспертные методы решения проблем качества. Основные элементов философии качества Тагути.		2.00	
	СРС			
С4.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию		1.00	
С4.2	Подготовка докладов и презентаций		1.00	
Модуль 5 «Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000:2015»		0.30	10.00	
	Лекция			
Л5.1	Развитие и выбор систем менеджмента качества, Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала. Система «Экономное производство». Методология «Шесть сигм». Система «Упорядочения», или «5S»		4.00	
Л5.2	Методы организационного совершенствования компаний (бенчмаркинг, реинжиниринг бизнес процессов, управление персоналом, управление знаниями)		3.00	
	Практика, семинар			
П5.1	Современные системы менеджмента качества		2.00	
	СРС			
С5.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию		1.00	
Модуль 6 «Качество и		0.30	10.00	

удовлетворенность потребителя»				
	Лекция			
Л6.1	Качество и удовлетворенность потребителя		4.00	
	Практика, семинар			
П6.1	Качество и удовлетворенность потребителя		2.00	
	СРС			
С6.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию		4.00	
Модуль 7 «Экономика качества»		0.30	10.00	
	Лекция			
Л7.1	Экономика качества		5.00	
	Практика, семинар			
П7.1	Экономика качества		2.00	
	СРС			
С7.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию		3.00	
Модуль 8 «Подготовка и сдача промежуточной аттестации»		0.10	4.00	
	Зачет			
38.1	Подготовка к зачету		4.00	
ИТОГО		2	72.00	

Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем (занятий)	Трудоемкость		
		Общая		В т.ч. проводимых в интерактивных формах
		ЗЕТ	Часов	
Модуль 1 «Качество: основные понятия »		0.20	9.00	
	Лекция			
Л1.1	Вводная лекция. Предмет и задачи дисциплины		1.00	
Л1.2	Качество: основные понятия		1.00	
	Практика, семинар			
П1.1	Рассмотрение вопросов, связанных с понятием качества, квалиметрия, показателями качества и характеристикой основных		0.50	

	групп показателей качества.			
	СРС			
С1.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию		6.50	
Модуль 2 «Концепция Всеобщего управления качеством Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000:2008»		0.20	9.00	
	Лекция			
Л2.1	Концепция Всеобщего управления качеством		1.00	
	Практика, семинар			
П2.1	Концепция Всеобщего управления качеством		1.00	
	СРС			
С2.1	1. Стадии развития философии качества. 2. Развитие систем управления качеством продукции в ССР. 3. Опыт управления качеством в США. 4. Опыт управления качеством в Японии. 5. Опыт управления качеством в Германии. 6. Опыт управления качеством во Франции.		7.00	
Модуль 3 «Метрология, стандартизация, сертификация и техническое регулирование как основа управления качеством»		0.30	10.00	
	Лекция			
Л3.1	Метрологическое обеспечение управления качеством		0.50	
Л3.2	Техническое регулирование как организационно-правовая база в решении вопросов управления качеством		0.50	
Л3.3	Место и роль сертификации при подтверждении соответствия качества современной продукции/услуг		0.50	
	Практика, семинар			
П3.1	Метрология,		1.00	

	стандартизация, сертификация и техническое регулирование, как основа управления качеством			
	СРС			
С3.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию		7.50	
Модуль 4 « Методы и инструменты управления качеством»		0.30	10.00	
	Лекция			
Л4.1	Структурирование функции качества 2. Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA)		0.50	
Л4.2	«Семь новых инструментов контроля качества»		0.50	
Л4.3	Экспертные методы решения проблем качества, методы Тагути		0.50	
	Практика, семинар			
П4.1	Метод СФК - структурирование функции качества. 2. Оценка эффективности метода FMEA-анализ видов и последствий потенциальных отказов. Простые инструменты контроля качества		0.25	
П4.2	Преимущества «семи новых инструментов контроля качества». Экспертные методы решения проблем качества. Основные элементов философии качества Тагути.		0.25	
	СРС			
С4.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию		4.00	
С4.2	Подготовка докладов и презентаций		4.00	
Модуль 5 «Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000:2015»		0.30	10.00	

	Лекция			
Л5.1	Развитие и выбор систем менеджмента качества, Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала. Система «Экономное производство». Методология «Шесть сигм». Система «Упорядочения», или «5S»		1.00	
Л5.2	Методы организационного совершенствования компаний (бенчмаркинг, реинжиниринг бизнес процессов, управление персоналом, управление знаниями)		1.00	
	Практика, семинар			
П5.1	Современные системы менеджмента качества		1.00	
	СРС			
С5.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию		7.00	
Модуль 6 «Качество и удовлетворенность потребителя»		0.30	10.00	
	Лекция			
Л6.1	Качество и удовлетворенность потребителя		1.00	
	Практика, семинар			
П6.1	Качество и удовлетворенность потребителя		1.00	
	СРС			
С6.1	Проработка лекционного материала и подготовка к практическому занятию		8.00	
Модуль 7 «Экономика качества»		0.30	10.00	
	Лекция			
Л7.1	Экономика качества		1.00	
	Практика, семинар			
П7.1	Экономика качества		1.00	
	СРС			
С7.1	Проработка лекционного материала и подготовка к		8.00	

	практическому занятию			
Модуль 8 «Подготовка и сдача промежуточной аттестации»		0.10	4.00	
	Зачет			
38.1	Подготовка к зачету		4.00	
ИТОГО		2	72.00	

Рабочая программа может использоваться в том числе при обучении по индивидуальному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении.

Описание применяемых образовательных технологий

Организация учебного процесса предусматривает применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (включая, при необходимости, проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

При обучении могут применяться дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции и семинарские (практические, лабораторные) занятия, получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий осуществляется преподавателем исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения дисциплины, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Организация учебного процесса предусматривает применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (включая, при необходимости, проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, кроме того они способствуют формированию у обучающихся навыков самостоятельной работы с научной литературой.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью практических и лабораторных занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения материала; применение теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Практические (лабораторные) занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий.

Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки определяются преподавателем, ведущим занятия.

На практических (лабораторных) занятиях под руководством преподавателя обучающиеся обсуждают дискуссионные вопросы, отвечают на вопросы тестов, закрепляя приобретенные знания, выполняют практические (лабораторные) задания и т.п. Для успешного проведения практического (лабораторного) занятия обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения, сформировать определенные навыки и умения и т.п.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение задач и т.п.), которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины преподаватель предлагает обучающимся перечень заданий для самостоятельной работы. Самостоятельная работа по учебной дисциплине может осуществляться в различных формах (например: подготовка докладов; написание рефератов; публикация тезисов; научных статей; подготовка и защита курсовой работы / проекта; другие).

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно либо группой и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Результатом самостоятельной работы должно стать формирование у обучающегося определенных знаний, умений, навыков, компетенций.

Система оценки качества освоения учебной дисциплины включает входной контроль, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля), промежуточная аттестация обучающихся - оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю) (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ)).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущей аттестации в течение семестра.

Процедура оценивания результатов освоения учебной дисциплины (модуля) осуществляется на основе действующего Положения об организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ВятГУ.

Для приобретения требуемых компетенций, хороших знаний и высокой оценки по дисциплине обучающимся необходимо выполнять все виды работ своевременно в течение учебного периода.

**Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины, в том числе
учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы
обучающегося по учебной дисциплине**

Учебная литература (основная)

- 1) Ильенкова, С. Д. Управление качеством. Учебник [Электронный ресурс] / Ильенкова С. Д.. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 353 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
- 2) Применение простых статистических методов контроля и управления качеством. Практикум по дисциплине «Квалиметрия и управление качеством» [Электронный ресурс] / Ирина Ленивкина. - Новосибирск : Новосибирский государственный аграрный университет, 2012. - 73 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
- 3) Ефимов, Владимир Васильевич. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие / В. В. Ефимов. - 3-е изд., стер.. - Москва : КноРус, 2012. - 224, [1] с.. - Библиогр. в конце кн.
- 4) Управление качеством. Учебник [Электронный ресурс] / . . - М. : Юнити-Дана, 2013. - 288 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
- 5) Агарков, А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] / А.П. Агарков. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 204 с.. - (Учебные издания для бакалавров) Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
- 6) Астафеев, В. Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов [Электронный ресурс] / В.Д. Астафеев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 109 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
- 7) Беспалова, Г. Е. Управление качеством продукции [Электронный ресурс] / Г.Е. Беспалова. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 335 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
- 8) Мишин, В. М. Управление качеством. Учебник [Электронный ресурс] / Мишин В. М.. - Москва : Юнити-Дана, 2012. - 465 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
- 9) Пономарев, С. В. Управление качеством процессов и продукции. Кн. 3 Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах [Электронный ресурс] / С.В. Пономарев. - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. - 221 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".

10) Сероштан, М. В. Управление качеством [Электронный ресурс] / М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 531 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".

Учебная литература (дополнительная)

1) Заика, Ирина Тенгизовна. Документирование системы менеджмента качества : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 220501 "Управление качеством" / И. Т. Заика, Н. И. Гительсон. - М. : КноРус, 2010. - 185, [1] с. :

2) Управление качеством : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 657000 "Управление качеством" / Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 329, [1] с. : ил. ; 22. - (Высшее

3) Кузнецова, Нина Владимировна. Управление качеством [Электронный ресурс] : практикум / Н. В. Кузнецова. - Электрон. текстовые дан.. - М. : Флинта : Моск. психолого-социальный ин-т, 2009. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки диска

4) Огвоздин, Виталий Юрьевич. Управление качеством. Основы теории и практики : учеб. пособие / В. Ю. Огвоздин. - 6-е изд., перераб. и доп.. - М. : Дело и Сервис, 2009. - 297 с. : ил., табл. ; 20 см. - Библиогр.: с. 292-293

5) Деминг, Эдвардс. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами : перевод с английского / Эдвардс Деминг ; [пер.: Ю. Адлер, В. Шпер, ред. Н. Величенко]. - 3-е изд.. - М. : Альпина Паблишерз, 2009. - 418 с. ; 24. - (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций"). - Библиогр. в подстроч. примеч.. - 2000 экз. Загл. и авт. оригинала: Out of the Crisis / W. Edwards Deming.

6) Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник / М. М. Кане [и др.]. - М. : Питер, 2009. - 559 с.. - (Учебник для вузов). - Библиогр. в конце глав

7) Системы управления качеством продукции предприятия в современных условиях [Электронный ресурс] / . . - М. : Лаборатория книги, 2010. - 142 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".

8) Драчев, Олег Иванович. Статистические методы управления качеством : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 220600 - Инноватика / О. И. Драчев, А. А. Жилин. - Старый Оскол : ТНТ, 2011. - 147 с. : ил., табл.. - Библиогр.: с. 144-145 (15 назв.)

9) Закотонов, Т. Г. Управление созданием, освоением и качеством новой продукции [Электронный ресурс] / Закотонов Т. Г.. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 88 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".

10) Клячкин, В. Н. Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Клячкин В. Н.. - Москва : Финансы и статистика, 2009. - 304 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".

11) Ковалев, Сергей Викторович. Управление качеством работы персонала : учеб.-практич. пособие / С. В. Ковалев. - М. : Альфа-Пресс, 2009. - 382 с.. - Библиогр.: с. 378-380

12) Ржевская, С. В. Управление качеством. Практикум. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Ржевская С. В.. - Москва : Логос, 2009. - 288 с.. - (Новая университетская библиотека) Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".

13) Всеобщее управление качеством. Учебник [Электронный ресурс]. - Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. - 572 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".

14) Комаров, Н. М. Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники [Электронный ресурс] / Комаров Н. М.. - Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2012. - 128 с.. - (Библиотека инженера) Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".

15) Управление качеством : учеб. пособие для вузов по спец. 657000 "Управление качеством" / Ю. Т. Шестопап [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 329, [1] с. : рис., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 324 Темпус.

16) Управление качеством. Выпускная квалификационная работа [Электронный ресурс] / С.В. Мищенко. - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. - 80 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".

17) Цветкова, Л. А. Управление качеством. Курс лекций [Электронный ресурс] / Цветкова Л. А.. - Новосибирск : Новосибирский государственный аграрный университет, 2011. - 202 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".

Периодические издания

1) Менеджмент качества. - М. : ООО Объединенная редакция(2012г., N1,2; 2011г., N2,4)

2) Методы менеджмента качества : ежемес. науч.-техн. журн.. - М. : [б. и.], 1969 - (2012г., N1-12; 2011г., N1-6,8-12; 2010г., N1-6,10-12; 2009г., N1-10; 2008г., N1-12; 2007г., N1-12; 2006г., N1-12; 2005г., N1-12; 2004г., N1-12; 2003г., N1-12; 2002г., N1-12)

3) Мир измерений [Электронный ресурс]. - Электрон. журн.. - М. : ООО "РИА "Стандарты и качество". - . - Загл. с экрана. - Электрон. версия печ. публикации

Полный текст в электронном виде доступен на платформе eLIBRARY.RU. Для доступа к журналу необходима персональная регистрация. (2014г., N1-4; 2013г., N1-12)

4) Стандарты и качество : междунар. журн. для проф. стандартизации и упр. качеством. - Москва : РИА "Стандарты и качество", 1927 - На сайте журнала доступен архив полных текстов отдельных статей. (2014г., N1 (918),2 (919),3 (921),4 (922),5 (923),6 (924); 2011г., N1-6,8-12; 2010г., N1-6,10-12; 2009г., N1-10; 2008г., N1-12; 2007г., N1-12; 2006г., N1-12; 2005г., N1-12; 2004г., N1-12; 2003г., N1-12; 2002г., N1-12; 1999г., N1-6)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: http://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.02.02
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://student.vyatsu.ru>

Перечень электронно-библиотечных систем (ресурсов) и баз данных для самостоятельной работы

Используемые сторонние электронные библиотечные системы (ЭБС):

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<http://biblio-online.ru>)

Используемые информационные базы данных и поисковые системы:

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент
(http://www1.fips.ru/wps/wcm/connect/content_ru/ru/inform_resources/inform_retrieval_system/)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

**Описание материально-технической базы, необходимой для
осуществления образовательного процесса**

Перечень специализированного оборудования

Перечень используемого оборудования
КОМПЬЮТЕР в сборе: сист.блок HP dx2400MT, монитор, k+m
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО ЛАЗЕРНОЕ МОНОХРОМНОЕ HP LaserJet Pro M1536
МУЛЬТИМЕДИА-комплект: проектор, экран на штативе
НОУТБУК Acer Aspire 5920G
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР HP P3400 MT
ПРИНТЕР лазерный HP LJ M1005
СКАНЕР HP SCANJET 3500C

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО	Производитель ПО и/или поставщик ПО	Номер договора	Дата договора
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO	ЗАО "Анти-Плагиат"	Лицензионный контракт №314	02 июня 2017
2	MicrosoftOffice 365 StudentAdvantage	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы MicrosoftOffice, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами	ООО "Рубикон"	Договор № 199/16/223-ЭА	30 января 2017
3	Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL Academic.	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями	ООО "СофтЛайн" (Москва)	ГПД 14/58	07.07.2014
4	Windows 7 Professional and Professional K	Операционная система	ООО "Рубикон"	Договор № 199/16/223-ЭА	30 января 2017
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение	ООО «Рубикон»	Лицензионный договор №647-05/16	31 мая 2016
6	Информационная система КонсультантПлюс	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «КонсультантКиров»	Договор № 559-2017-ЕП Контракт № 149/17/44-ЭА	13 июня 2017 12 сентября 2017
7	Электронный периодический	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации	ООО «Гарант-Сервис»	Договор об информационно-	01 сентября 2017

	справочник «Система ГАРАНТ»			правовом сотрудничестве №УЗ-43-01.09.2017-69	
8	SecurityEssentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.	ООО «Рубикон»	Договор № 199/16/223-ЭА	30 января 2017
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах	ООО «Рубикон»	Контракт № 332/17/44-ЭА	05 февраля 2018

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
Приложение к рабочей программе по учебной дисциплине

Управление качеством

наименование дисциплины

Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.02 шифр
Направленность (профиль)	Менеджмент наименование
Формы обучения	Управление проектами наименование
Кафедра-разработчик Выпускающая кафедра	Заочная, Очная наименование
	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование
	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этап: Входной контроль знаний по учебной дисциплине

Результаты контроля знаний на данном этапе оцениваются по следующей шкале с оценками: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно

	Показатель		
	знает	умеет	имеет навыки и (или) опыт деятельности
Оценка	<p>основные бизнес-процессы в организации; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; основы современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности</p>	<p>разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации, формировать систему управления качеством</p>	<p>методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль), в том числе управления качеством; навыками документального оформления управленческих решений</p>
	Критерий оценивания		
	знает	умеет	имеет навыки и (или) опыт деятельности
Отлично	<p>основы культуры мышления, анализа и восприятия информации основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь</p>	<p>работать с деловой информацией воспринимать и обобщать информацию, ставить цель и выбирать пути и решения по ее достижению</p>	<p>приемами работы с офисными приложениями математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-</p>

	<p>представление о базах данных основные понятия и инструменты алгебры и геометрии, математического анализа, теории вероятностей, математической и социально-экономической статистики; основные математические модели принятия решений; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных экономические основы поведения организации предпринимательскую деятельность операционную деятельность организации</p>	<p>решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач представление о различных структурах рынка проанализировать экономические и социальные условия развития предпринимательства анализировать операционную деятельность</p>	<p>управленческих задач; программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий способностью проведения анализа методами анализа и обобщения информации, включая методы социальных, гуманитарных, экономических и других дисциплин способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности навыками использования в практике анализа операционной деятельности</p>
<p>Хорошо</p>	<p>Проявляет знания, указанные в требованиях на оценку «отлично», но при этом совершает отдельные не критичные ошибки, не искажающие сути рассматриваемого вопроса Не в полной мере владеет теоретическим материалом в требуемом объеме, но в целом понимает общую картину рассматриваемой тематики,</p>	<p>Проявляет умения, указанные в требованиях на оценку «отлично», но при этом совершает не критичные ошибки, не искажающие итогового результата Не в полной мере способен проявить отдельные практические умения, требуемые для будущей профессиональной деятельности, но в целом ими обладает</p>	<p>На среднем уровне владеет навыками, указанными в требованиях на оценку «отлично». Уровень владения навыками не полностью развит, что может привести к возникновению отдельных не критичных ошибок Отдельные практические навыки сформированы не в полной мере, но в целом готов к их применению</p>

	вопроса		
Удовлетворительно	<p>Проявляет знания, указанные в требованиях на оценку «отлично», но при этом совершает значительное количество некритичных ошибок, не искажающие, тем не менее, сути рассматриваемого вопроса</p> <p>Не в полной мере владеет теоретическим материалом в требуемом объеме, но в целом понимает общую картину рассматриваемой тематики, вопроса</p>	<p>Проявляет умения, указанные в требованиях на оценку «отлично», но при этом совершает значительное количество некритичных ошибок, не искажающих итогового результата</p> <p>Не в полной мере способен проявить значительную часть практических умений, требуемые для будущей профессиональной деятельности, но в целом ими обладает</p>	<p>На низком уровне владеет навыками, указанными в требованиях на оценку «отлично». Уровень владения навыками находится в начальной степени формирования, что может привести к возникновению значительного количества некритичных ошибок</p> <p>Значительная часть практических навыков сформирована не в полной мере, но в целом готов к их применению</p>

Этап: Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине

Результаты контроля знаний на данном этапе оцениваются по следующей шкале с оценками: аттестовано, не аттестовано

	Показатель		
	знает	умеет	имеет навыки и (или) опыт деятельности
Оценка	<p>основные бизнес-процессы в организации; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов</p>	<p>разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации, формировать систему управления качеством</p>	<p>методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль), в том числе управления качеством; навыками документального оформления управленческих</p>

	обеспечения конкурентного преимущества организации; основы современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности		решений
	Критерий оценивания		
	знает	умеет	имеет навыки и (или) опыт деятельности
Аттестовано	<p>Основные понятия управления качеством: качество, объект качества, надежность, ценность, стоимость, удовлетворенность потребителя и др.;</p> <p>сущность качества и его основные категории (технической, прагматической, социально-экономической, философской и пр.);</p> <p>основные параметры, определяющие качество изделий: функциональные характеристики (соответствие назначению), долговечность, бездефектность, удовлетворение потребителя и т. д.;</p>	<p>обнаруживать и объяснять взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами;</p> <p>описывать этапы "петли качества";</p> <p>объяснять взаимосвязь категорий "качество", "надежность", "ценность", "стоимость", "удовлетворенность";</p> <p>проводить анализ удовлетворенность потребителей, оперируя взаимоотношением "ценности" и "стоимости", выделять пути конкурентной борьбы производителей за потребителей;</p> <p>определять степень влияния имиджа компании на удовлетворенность потребителя;</p> <p>оценивать надежность изделия по таким числовым характеристикам, как коэффициент готовности,</p>	<p>философской, прагматической и социально-экономической категориями качества;</p> <p>понятиями "отказ", "вероятность безотказной работы", "интенсивность отказов" и знать, для чего и как они применяются;</p> <p>навыками оценки удовлетворенности потребителя.</p>

		коэффициент использования времени, время безотказной работы;	
--	--	--	--

Этап: Промежуточная аттестация по учебной дисциплине в форме зачета

Результаты контроля знаний на данном этапе оцениваются по следующей шкале с оценками: зачтено, не зачтено

	Показатель		
	знает	умеет	имеет навыки и (или) опыт деятельности
Оценка	основные бизнес-процессы в организации; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; основы современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности	разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации, формировать систему управления качеством	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль), в том числе управления качеством; навыками документального оформления управленческих решений
	Критерий оценивания		
	знает	умеет	имеет навыки и (или) опыт деятельности
Зачтено	Основные понятия управления качеством: качество, объект качества, надежность, ценность,	обнаруживать и объяснять взаимосвязь управления качеством с другими управленческими	философской, прагматической и социально-экономической категориями качества;

	<p>стоимость, удовлетворенность потребителя и др.;</p> <p>сущность качества и его основные категории (технической, прагматической, социально-экономической, философской и пр.);</p> <p>основные параметры, определяющие качество изделий: функциональные характеристики (соответствие назначению), долговечность, бездефектность, удовлетворение потребителя и т. д.;</p>	<p>дисциплинами;</p> <p>описывать этапы "петли качества";</p> <p>объяснять взаимосвязь категорий "качество". "надежность", "ценность", "стоимость", "удовлетворенность";</p> <p>проводить анализ удовлетворенность потребителей, оперируя взаимоотношением "ценности" и "стоимости", выделять пути конкурентной борьбы производителей за потребителей;</p> <p>определять степень влияния имиджа компании на удовлетворенность потребителя;</p> <p>оценивать надежность изделия по таким числовым характеристикам, как коэффициент готовности, коэффициент использования времени, время безотказной работы;</p>	<p>понятиями "отказ", "вероятность безотказной работы", "интенсивность отказов" и знать, для чего и как они применяются;</p> <p>навыками оценки качества продукции и определение ключевых показателей качества;</p> <p>навыками оценки удовлетворенности потребителя.</p>
--	---	--	---

**Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта
деятельности, характеризующих этапы формирования
компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Этап: проведение промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Текст вопроса	Компетенции	Вид вопроса	Уровень сложности	Элементы усвоения	Кол-во ответов
Зарубежный опыт управления качеством продукции.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Статистические методы управления качеством продукции.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Современные методы анализа качества продукции.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Методы стратификации.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Принципы всеобщего управления качеством (TQM).	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Система стандартизации в РФ.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Структура и функции систем менеджмента качества.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Политика и цели в области качества.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Методика разработки и внедрения систем менеджмента качества.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Принципы системы менеджмента качества в соответствии с межгосударственным стандартом ГОСТ ИСО 9001-2011 г.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Сущность экономики качества.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Эффективность затрат на качество.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Классификация затрат на обеспечение качества.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Процессный подход как основа современных систем	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	

менеджмента качества.					
Основные группы процессов системы менеджмента качества.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Роль метрологии в управлении качеством.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Схемы сертификации услуг.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Схемы сертификации продукции.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Порядок проведения сертификации продукции.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Государственный метрологический контроль и надзор.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	
Объекты Государственного метрологического контроля и надзора.	ПК-8	Теоретический	Репродуктивный	[А] Термины	

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этап: Входной контроль знаний по учебной дисциплине Письменный опрос, проводимый во время аудиторных занятий

Цель процедуры:

Целью проведения входного контроля по дисциплине является выявление уровня знаний, умений, навыков обучающихся, необходимых для успешного освоения дисциплины, а также для определения преподавателем путей ликвидации недостающих у обучающихся знаний, умений, навыков.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна, как правило, охватывать всех обучающихся, приступивших к освоению дисциплины (модуля). Допускается неполный охват обучающихся, в случае наличия у них уважительных причин для отсутствия на занятии, на котором проводится процедура оценивания.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится в начале периода обучения (семестра, модуля) на одном из первых занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия).

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий,

количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов. При этом продолжительность проведения процедуры не должна, как правило, превышать двух академических часов.

Шкалы оценивания результатов проведения процедуры:

Результаты проведения процедуры проверяются преподавателем и оцениваются с применением четырехбалльной шкалы с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

Преподаватель вправе применять иные, более детальные шкалы (например, стобалльную) в качестве промежуточных, но с обязательным дальнейшим переводом в четырехбалльную шкалу.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся на ближайшем занятии после занятия, на котором проводилась процедура оценивания.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем определяются пути ликвидации недостающих у обучающихся знаний, умений, навыков за счет внесения корректировок в планы проведения учебных занятий.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты, должны интенсифицировать свою самостоятельную работу с целью ликвидации недостающих знаний, умений, навыков.

Результаты данной процедуры могут быть учтены преподавателем при проведении процедур текущего контроля знаний по дисциплине (модулю).

Этап: Текущий контроль успеваемости по учебной дисциплине Письменный опрос, проводимый во время аудиторных занятий

Цель процедуры:

Целью текущего контроля успеваемости по дисциплине (модулю) является оценка уровня выполнения обучающимися самостоятельной работы и систематической проверки уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и динамики формирования компетенций в процессе обучения.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль) и обучающихся на очной и очно-заочной формах обучения. В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается получившим оценку «не аттестовано». Для обучающихся на заочной форме процедура оценивания не проводится.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится неоднократно в течение периода обучения (семестра, модуля).

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов. При этом продолжительность проведения процедуры не должна, как правило, превышать двух академических часов.

Шкалы оценивания результатов проведения процедуры:

Результаты проведения процедуры проверяются преподавателем и оцениваются с применением двухбалльной шкалы с оценками:

- «аттестовано»;
- «не аттестовано».

Преподаватель вправе применять иные, более детальные шкалы (например, стобалльную) в качестве промежуточных, но с обязательным дальнейшим переводом в двухбалльную шкалу.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа. Деканат факультета доводит результаты проведения процедур по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы до сведения обучающихся путем размещения данной информации на стендах факультета.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем определяются пути ликвидации недостающих у обучающихся знаний, умений, навыков за счет внесения корректировок в планы проведения учебных занятий.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты, должны интенсифицировать свою самостоятельную работу с целью ликвидации недостающих знаний, умений, навыков.

Этап: Промежуточная аттестация по учебной дисциплине в форме зачета Письменный опрос, проводимый во время аудиторных занятий

Цель процедуры:

Целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины – для многосеместровых дисциплин).

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля), но, как правило, до начала экзаменационной сессии. В противном случае, деканатом факультета составляется индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для каждого из обучающихся, не сдавших зачеты до начала экзаменационной сессии.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимости применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов может включать вопросы открытого и закрытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий. Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные в задании открытые вопросы и ответить на вопросы закрытого типа в установленное

преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов. При этом продолжительность проведения процедуры не должна, как правило, превышать двух академических часов.

Шкалы оценивания результатов проведения процедуры:

Результаты проведения процедуры проверяются преподавателем и оцениваются с применением двухбалльной шкалы с оценками:

- «зачтено»;
- «не зачтено».

Преподаватель вправе применять иные, более детальные шкалы (например, стобалльную) в качестве промежуточных, но с обязательным дальнейшим переводом в двухбалльную шкалу.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные ведомости, либо в зачетные карточки (для обучающихся, проходящих процедуру в соответствии с индивидуальным графиком) и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты считаются имеющими академическую задолженность, которую обязаны ликвидировать в соответствии с составляемым индивидуальным графиком. В случае, если обучающийся своевременно не ликвидировал имеющуюся академическую задолженность он подлежит отчислению из вуза, как не справившийся с образовательной программой.