

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-38.03.02.02_2018_87983
Актуализировано: 12.04.2021

Рабочая программа дисциплины
Методы принятия управленческих решений

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.02 шифр
	Менеджмент МиС наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.02.02 шифр
	Управление проектами наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Ганебных Елена Викторовна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Формирование теоретических знаний, а также практических умений и навыков по разработке, принятию и организации выполнения управленческих решений и готовности нести за них ответственность.
Задачи дисциплины	<p>Изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды с учетом факторов неопределенности ситуации.</p> <p>Изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения.</p> <p>Изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента.</p> <p>Формирование практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения пр помощи проигрывания конкретных ситуаций и анализа конкретных примеров.</p> <p>Изучение факторов, влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности.</p>

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ОПК-2

способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений		
Знает	Умеет	Владеет
основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами особенности формулирования управленческих решений, относящиеся к области развития организационно-экономических систем;	использовать законы и принципы теории организации при создании и функционировании организационных систем формулировать и ставить задачи для разработки управленческих решений;	специальной экономической терминологией и лексикой в сфере управления методикой организации исполнения и контроля управленческих решений.

Компетенция ОПК-3

способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Знает	Умеет	Владеет
способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; основные принципы и математические методы анализа и оптимизации управленческих решений; виды ответственности за принимаемые решения в сфере управления человеческими ресурсами.	выбирать рациональные варианты действий в практических задачах принятия решений с использованием экономико-математических моделей; принимать обоснованные управленческие решения	навыками принятия обоснованных управленческих решений, выявления факторов, влияющих на процессы выработки принятия и реализации управленческих решений в условиях динамично развивающейся среды

Компетенция ОПК-6

владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций		
Знает	Умеет	Владеет
методы разработки и принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций и правила их применения	в зависимости от целей, задач и ситуации выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных управленческих решений по операционной (производственной) деятельности организаций	способностью спроектировать и обеспечить принятие решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Методологические и технологические основы принятия управленческих решений	ОПК-3, ОПК-6
2	Моделирование и методы разработки управленческих решений	ОПК-2, ОПК-6
3	Реализация управленческих решений	ОПК-3, ОПК-6
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-2, ОПК-3, ОПК-6

Формы промежуточной аттестации

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Экзамен	3 семестр (Очная форма обучения) 3 семестр (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	3	144	4	83	54	18	36	0	61			3
Заочная форма обучения	1, 2	2, 3	144	4	22.5	20	10	10	0	121.5			3

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Методологические и технологические основы принятия управленческих решений»		36.00
Лекции		
Л1.1	Принятие решений в системе менеджмента	1.00
Л1.2	Информационные технологии и системы поддержки принятия решений	1.00
Л1.3	Стратегия формирования решений	1.00
Л1.4	Условия и факторы качества управленческих решений	1.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Технология и организация процесса разработки и принятия решений	2.00
П1.2	Сущность и виды управленческих решений	2.00
П1.3	Типология управленческих решений	2.00
П1.4	Интеллектуальные системы деятельности человека в процессе выработки и принятия решений	2.00
П1.5	Стратегия формирования решений	2.00
П1.6	Требования и показатели качества управленческих решений	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Подготовка к занятиям	12.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	8.00
Раздел 2 «Моделирование и методы разработки управленческих решений»		38.50
Лекции		
Л2.1	Моделирование процесса разработки решения	1.00
Л2.2	Сетевое моделирование и его возможности	1.00
Л2.3	Методы разработки управленческих решений	1.00
Л2.4	Методы прогнозирования в задачах принятия решений	1.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	2.00
П2.2	Организация проведения совещания	2.00
П2.3	Платежная матрица и дерево решений	2.00
П2.4	Методы прогнозирования (качественные, количественные, неформальные)	2.00
П2.5	Метод мозгового штурма	2.00
П2.6	Экспертные методы принятия решений	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Подготовка к занятиям	12.00
Контактная внеаудиторная работа		

КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	10.50
Раздел 3 «Реализация управленческих решений»		42.50
Лекции		
ЛЗ.1	Среда организации и ее влияние на реализацию альтернатив	2.00
ЛЗ.2	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	2.00
ЛЗ.3	Организация и контроль исполнения решений	4.00
ЛЗ.4	Оценка эффективности решений	2.00
Семинары, практические занятия		
ПЗ.1	Анализ внешней и внутренней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	2.00
ПЗ.2	Количественная оценка уровня риска	2.00
ПЗ.3	Методы управления рисками	2.00
ПЗ.4	Организация выполнения принятых решений	2.00
ПЗ.5	Организационно-психологические барьеры и преимущества делегирования	2.00
ПЗ.6	Методы оценки экономической эффективности управленческих решений	2.00
Самостоятельная работа		
СЗ.1	Подготовка к занятиям	12.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	8.00
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		27.00
Э4.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР4.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР4.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		144.00

Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Методологические и технологические основы принятия управленческих решений»		75.00
Лекции		
Л1.1	Принятие решений в системе менеджмента	1.00
Л1.2	Информационные технологии и системы поддержки принятия решений	1.00
Л1.3	Стратегия формирования решений	1.00
Л1.4	Условия и факторы качества управленческих решений	1.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Технология и организация процесса разработки и принятия решений	1.00
П1.2	Сущность и виды управленческих решений	
П1.3	Типология управленческих решений	1.00

П1.4	Интеллектуальные системы деятельности человека в процессе выработки и принятия решений	
П1.5	Стратегия формирования решений	
П1.6	Требования и показатели качества управленческих решений	1.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Подготовка к занятиям	68.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 2 «Моделирование и методы разработки управленческих решений»		31.00
Лекции		
Л2.1	Моделирование процесса разработки решения	1.00
Л2.2	Сетевое моделирование и его возможности	1.00
Л2.3	Методы разработки управленческих решений	1.00
Л2.4	Методы прогнозирования в задачах принятия решений	
Семинары, практические занятия		
П2.1	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	1.00
П2.2	Организация проведения совещания	1.00
П2.3	Платежная матрица и дерево решений	1.00
П2.4	Методы прогнозирования (качественные, количественные, неформальные)	1.00
П2.5	Метод мозгового штурма	
П2.6	Экспертные методы принятия решений	
Самостоятельная работа		
С2.1	Подготовка к занятиям	24.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 3 «Реализация управленческих решений»		29.00
Лекции		
Л3.1	Среда организации и ее влияние на реализацию альтернатив	
Л3.2	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	1.00
Л3.3	Организация и контроль исполнения решений	1.00
Л3.4	Оценка эффективности решений	1.00
Семинары, практические занятия		
П3.1	Анализ внешней и внутренней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	
П3.2	Количественная оценка уровня риска	
П3.3	Методы управления рисками	1.00
П3.4	Организация выполнения принятых решений	
П3.5	Организационно-психологические барьеры и преимущества делегирования	1.00
П3.6	Методы оценки экономической эффективности управленческих решений	1.00
Самостоятельная работа		

СЗ.1	Подготовка к занятиям	23.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВРЗ.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		9.00
Э4.1	Подготовка к сдаче экзамена	6.50
КВР4.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР4.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		144.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Ганичева, А. В. Методы принятия управленческих решений / А. В. Ганичева. - Тверь : Тверская ГСХА, 2020. - 88 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/146950> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. - Новосибирск : НГТУ, 2019. - 123 с. - ISBN 978-5-7782-3812-1 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/152353> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

4) Шамалова, Е. В. Методы принятия управленческих решений (сборник тестов и практических заданий) : практикум / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова, Е.А. Костромина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 131 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 123-124. - ISBN 978-5-4499-0294-8 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570834/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

5) Козырев, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебник / М.С. Козырев. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 158 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2754-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Трофимова, Людмила Афанасьевна. Методы принятия управленческих решений : учеб. для бакалавров / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов ; Санкт-Петербургский гос. эконом. ун-т. - М. : Юрайт, 2014. - 335 с. : ил. - (Бакалавр) (Базовый курс). - Библиогр.: с. 334-335. - ISBN 978-5-9916-3177-8 : 337.00 р., 362.00 р. - Текст : непосредственный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Бережная, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О.В. Бережная. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 171 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Осипенко, С. А. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / С.А. Осипенко. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 67 с. - ISBN 978-5-4475-3904-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276156/> (дата обращения: 24.03.2020).

24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Чепурова, И. Ф. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / И. Ф. Чепурова, А. В. Гладышева, Е. В. Зобова, А. Е. Куцерубов [и др.]. - Тамбов : ТГУ им. Г.Р.Державина, 2019. - 152 с. - ISBN 978-5-00078-317-7 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/156858> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) Ганебных, Елена Викторовна. Теория менеджмента : учебное наглядное пособие для обучающихся направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент", всех профилей и всех форм обучения / Е. В. Ганебных ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2021. - 33 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.02.02
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)

- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Интерактивная доска Smart Board SB 480-H2
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
Проектор Smart V25 к интерактивной доске
Экран LUMA

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=87983