

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего**  
**образования «Вятский государственный университет»**  
**(ВятГУ)**  
**г. Киров**

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-38.03.02.02\_2019\_102957  
Актуализировано: 25.03.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Управление качеством проекта**

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.02
	шифр
	Менеджмент МиС
	наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.02.02
	шифр
	Управление проектами
	наименование
Формы обучения	Заочная, Очная
	наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ)
	наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ)
	наименование

## **Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины**

Грабар Анна Анатольевна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Формирование у обучаемых современных фундаментальных знаний в области применения универсальных методов и средств, используемых для решения задач управления качеством в рамках различных проектов
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомление с системой управления качеством проектов;</li> <li>- ознакомление с элементами контроля качества проектов;</li> <li>- ознакомление с процессом планирования качества проектов;</li> <li>- формирование базовых навыков работы в команде в ходе управления качеством проектов.</li> </ul>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ПК-1

владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры		
Знает	Умеет	Владеет
основные теории мотивации, лидерства и власти, принципы групповой динамики и принципы формирования команды для решения стратегических и оперативных управленческих и маркетинговых проектов	организовывать групповую работу, проводить аудит человеческих ресурсов проекта и осуществлять диагностику организационной культуры	навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; навыками организации групповой работы, навыками проведения аудита человеческих ресурсов проекта и осуществления диагностики организационной культуры

#### Компетенция ПК-3

владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности		
Знает	Умеет	Владеет
основы стратегического и маркетингового анализа в проектной деятельности, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	проводить стратегический и маркетинговый анализ проектной деятельности, разработку и осуществление стратегии комплексного освоения территорий и организаций	навыками стратегического и маркетингового анализа проектной деятельности; навыками разработки и осуществления стратегии комплексного освоения территорий и организаций, направленной на

		обеспечение конкурентоспособности
--	--	--------------------------------------

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Особенности управления качеством проекта. Модели СМК для проектной деятельности	ПК-1, ПК-3
2	Управление качеством проекта по стандарту РМВОК	ПК-3
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-1, ПК-3

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	5 семестр (Очная форма обучения) 7 семестр (Заочная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	3	5	252	7	169	108	54	54	0	83		5	
Заочная форма обучения	3, 4	6, 7	252	7	12.5	12	6	6	0	239.5		7	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Особенности управления качеством проекта. Модели СМК для проектной деятельности»</b>		<b>115.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Сущность качества и управление им	4.00
Л1.2	Понятие качества. Эволюция качества	2.00
Л1.3	Показатели качества проекта	4.00
Л1.4	Основные методы управления качеством проекта	4.00
Л1.5	Модель измерения качества проекта	4.00
Л1.6	Пути улучшения качества проекта	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Сущность качества и управление им	2.00
П1.2	Понятие качества. Эволюция качества	2.00
П1.3	Показатели качества проекта	4.00
П1.4	Основные методы управления качеством проекта	4.00
П1.5	Модель измерения качества проекта	4.00
П1.6	Пути улучшения качества проекта	4.00
П1.7	Обеспечение качества проектной документации	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Подготовка к практическим занятиям	39.50
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	30.00
<b>Раздел 2 «Управление качеством проекта по стандарту РМВОК»</b>		<b>132.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Планирование управления качеством: входы	4.00
Л2.2	Планирование управления качеством: инструменты и методы	4.00
Л2.3	Планирование управления качеством: выходы	4.00
Л2.4	Управление качеством: входы	2.00
Л2.5	Управление качеством: инструменты и методы	4.00
Л2.6	Управление качеством: выходы	2.00
Л2.7	Контроль качества: входы	4.00
Л2.8	Контроль качества: инструменты и методы	4.00
Л2.9	Контроль качества: выходы	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Планирование управления качеством: входы	2.00
П2.2	Планирование управления качеством: инструменты и методы	4.00
П2.3	Планирование управления качеством: выходы	2.00
П2.4	Управление качеством: входы	2.00
П2.5	Управление качеством: инструменты и методы	4.00
П2.6	Управление качеством: выходы	4.00

П2.7	Контроль качества: входы	4.00
П2.8	Контроль качества: инструменты и методы	4.00
П2.9	Контроль качества: выходы	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Подготовка к практическим занятиям	40.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	30.50
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>252.00</b>

### Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Особенности управления качеством проекта. Модели СМК для проектной деятельности»</b>		<b>36.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Сущность качества и управление им	
Л1.2	Понятие качества. Эволюция качества	
Л1.3	Показатели качества проекта	2.00
Л1.4	Основные методы управления качеством проекта	2.00
Л1.5	Модель измерения качества проекта	
Л1.6	Пути улучшения качества проекта	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Сущность качества и управление им	
П1.2	Понятие качества. Эволюция качества	
П1.3	Показатели качества проекта	
П1.4	Основные методы управления качеством проекта	2.00
П1.5	Модель измерения качества проекта	
П1.6	Пути улучшения качества проекта	
П1.7	Обеспечение качества проектной документации	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Подготовка к практическим занятиям	30.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 2 «Управление качеством проекта по стандарту РМВОК»</b>		<b>212.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Планирование управления качеством: входы	
Л2.2	Планирование управления качеством: инструменты и методы	
Л2.3	Планирование управления качеством: выходы	
Л2.4	Управление качеством: входы	
Л2.5	Управление качеством: инструменты и методы	2.00
Л2.6	Управление качеством: выходы	



Л2.7	Контроль качества: входы	
Л2.8	Контроль качества: инструменты и методы	
Л2.9	Контроль качества: выходы	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Планирование управления качеством: входы	
П2.2	Планирование управления качеством: инструменты и методы	2.00
П2.3	Планирование управления качеством: выходы	
П2.4	Управление качеством: входы	
П2.5	Управление качеством: инструменты и методы	
П2.6	Управление качеством: выходы	
П2.7	Контроль качества: входы	
П2.8	Контроль качества: инструменты и методы	2.00
П2.9	Контроль качества: выходы	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Подготовка к практическим занятиям	206.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>252.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

- 1) Волкова, Марина Николаевна. Методология исследования качества управления. Направления совершенствования качества управления : монография / М. Н. Волкова. - Воронеж : Науч. книга, 2012. - 96 с. - Библиогр.: с. 96. - ISBN 978-5-905654-99-2 : 40.00 р. - Текст : непосредственный.
- 2) Дмитриев, В. Я. Основы управления качеством : учебное пособие по дисциплине «управление качеством» для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 менеджмент / В. Я. Дмитриев, Т. А. Борисова. - Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2017. - 185 с. - ISBN 978-5-94047-048-9 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/144176> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

- 1) Управление проектами. Основы профессиональных знаний. Национальные требования к компетентности специалистов : версия 3.0 / Ассоциация Управления Проектами. - М. : ЗАО "Проектная ПРАКТИКА", 2010. - 260 с. - ISBN 5-904574-03-1 : 695.00 р. - Текст : непосредственный.
- 2) Харрингтон, Джеймс. Совершенство управления измерениями. Искусство совершенствования управления изменениями. Искусство совершенствования управления изменениями / Дж. Харрингтон. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 188 с. - (Деловое совершенство). - ISBN 978-5-94938-061-1 : 30.00 р. - Текст : непосредственный.
- 3) Саморуков, В. И. Управление качеством. Международные системы управления качеством : рабочая тетрадь / В.И. Саморуков. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019. - 93 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560934/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 4) Управление качеством : учеб. пособие для вузов по спец. 657000 "Управление качеством" / Ю. Т. Шестопал, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопал, Э. А. Андреева. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 329, [1] с. : рис., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 324. - ISBN 978-5-16-003321-1 : 189.86 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебно-методические издания**

- 1) Грабар, Анна Анатольевна. Управление качеством : учебно-метод. пособие для проведения практич. занятий для студентов направления 22.03.02 / А. А. Грабар ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2019. - 36 с. - Б. ц. - URL:

<https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 25.01.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

2) Грабар, Анна Анатольевна. Основы управления проектом : учебно-метод. пособие для проведения лаб. занятий для студентов направлений 08.03.01 / А. А. Грабар ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2019. - 44 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 25.01.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3) Грабар, Анна Анатольевна. Управление проектами : учеб.-метод. пособие для студентов направления 27.03.02 / А. А. Грабар ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2017. - 39 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 10.10.2017). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### **Учебно-наглядное пособие**

1) Управление качеством проекта : учебное наглядное пособие для студентов всех направлений подготовки и форм обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ ; сост. А. А. Грабар. - Киров : ВятГУ, 2021. - 23 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-38.03.02.02](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.02.02)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс

- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-A141V С ЭКРАНОМ НАСТЕННЫМ 180*180CM, ШТАТИВОМ PROFFIX 63-100CM И КАБЕЛЕМ VGA 15.2M
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-A141V С ЭКРАНОМ НАСТЕННЫМ 180*180CM, ШТАТИВОМ PROFFIX 63-100CM И КАБЕЛЕМ VGA 15.2M
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-ST145V С ЭКРАНОМ НАСТЕННЫМ ПРОЕКТА ПРОФИ 200*200CM И ШТАТИВОМ POLYMEDIA ДО 145CM.
НОУТБУК HP 4530s Intel Core i3-2350M/15.6 HD AG LED SVA
НОУТБУК HP g6-1160er 15,6"/I3

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=102957](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=102957)