

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-38.03.02.04_2018_98204
Актуализировано: 08.05.2021

Рабочая программа дисциплины
Моделирование бизнес-процессов в сфере маркетинга

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.02
	шифр
	Менеджмент МиС
	наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.02.04
	шифр
	Маркетинг
	наименование
Формы обучения	Очная
	наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ)
	наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ)
	наименование

Киров, 2018 г.

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Булычев Лев Леонидович

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Обучение студентов теоретическим основам процессного управления, анализа бизнес-процессов, а также приобретение практических умений и навыков моделирования бизнес-процессов маркетинга.
Задачи дисциплины	Изучение методологии бизнес-процессов: <ul style="list-style-type: none"> - принципов структурирования организации; - методологии структурного анализа; - современные методологии моделирования; - инструментальные системы моделирования бизнес процессов используемые для описания и управления бизнес-процессами; - основные принципы анализа бизнес-процессов; - владение практическими навыками по моделированию и анализу бизнес-процессов; - иметь представление о тенденциях развития мирового и российского рынка средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-6

способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений		
Знает	Умеет	Владеет
теоретические основы управления проектами в маркетинге; процесс разработки и внедрения технологических и продуктовых инноваций, мотивы потребителей и типы покупательского поведения при организационных изменениях в стратегическом маркетинге	применять разные подходы к управлению проектами в маркетинге; организовать процесс разработки и внедрения технологических и продуктовых инноваций; выявлять мотивы потребителей и типы покупательского поведения при организационных изменениях в стратегическом маркетинге	навыками применения подходов к управлению проектами в маркетинге; навыками организации процесса разработки и внедрения технологических и продуктовых инноваций; навыками выявления мотивов потребителей и типов покупательского поведения при организационных изменениях в стратегическом маркетинге

Компетенция ОПК-3

способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
Знает	Умеет	Владеет
способы разработки организационных структур,	Проектировать бизнес-процессы и оценивать	Специальной статистической

методы управления человеческими ресурсами как бизнес-процесса предприятия; Принципы построения математических и функциональных моделей бизнес-процессов и основные методы, применяемые при анализе эффективности работы построенных систем	эффективность их работы	терминологией и лексикой данной дисциплины
--	-------------------------	--

Компетенция ОПК-7

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		
Знает	Умеет	Владеет
Принципы построения математических и функциональных моделей бизнес-процессов рассматриваемых систем; Основные методы статистического анализа социально – экономических явлений; Основные виды экономических моделей; Основные классификации бизнес-процессов; Основные направления, применяемые при оптимизации работы бизнес-процессов	Разрабатывать модели бизнес-процессов рассматриваемых систем; Производить статистический анализ с использованием компьютерной поддержки; Самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в области моделирования бизнес – процессов	Навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области моделирования в экономике и менеджменте

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Основы теории бизнес-процессов	ОПК-3, ОПК-7, ПК-6
2	Методологии описания деятельности. Модели бизнес процессов	ОПК-3, ОПК-7, ПК-6
3	Управление проектами по бизнес моделированию в организации	ОПК-3, ОПК-7, ПК-6
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-3, ОПК-7, ПК-6

Формы промежуточной аттестации

Зачет	6 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	3	6	144	4	82	36	18	18	0	62		6	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Основы теории бизнес-процессов»		30.50
Лекции		
Л1.1	Архитектура предприятия. Введение в моделирование бизнес-процессов. Разработка модели «как есть». Компоненты архитектуры предприятия. Цели компании. Деятельность. Организационная структура компании..	2.00
Л1.2	Процессный подход к управлению организацией. Подходы к управлению организацией. Структура процессного подхода в организации деятельности предприятия. Управление бизнес-процессами BPM	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Описание деятельности организации	1.00
П1.2	Изучение интерфейса BPM-системы «Бизнес-Инженер». Описание деятельности организации в программном продукте «Бизнес-Инженер»	2.00
П1.3	Анализ внутренней и внешней среды организации	1.00
П1.4	Работа с отчетами в программном продукте «Бизнес-Инженер»	1.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Описание деятельности компании. Изучение интерфейса BPM-системы «Бизнес-Инженер». Описание деятельности предприятия в программном продукте «Бизнес-Инженер».	7.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	14.00
Раздел 2 «Методологии описания деятельности. Модели бизнес процессов»		64.00
Лекции		
Л2.1	Понятие бизнес-процесса. Классификация процессов. Основные подходы к моделированию процессов.	2.00
Л2.2	Анализ деятельности компании. Задачи стратегического анализа. Методы и технологии стратегического анализа.	1.00
Л2.3	Основы структурного анализа. SADT-модели. Моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF0.	1.00
Л2.4	Методология IDEF3. Стандарт IDEF3. Основные элементы нотации IDEF3. Процесс построения модели в нотации IDEF3.	2.00
Л2.5	Методология DFD. Синтаксис и семантика DFD. Построение диаграмм потоков данных. Моделирование данных.	2.00

Л2.6	Методология BPMN. Стандарт BPMN. Описание элементов нотации BPMN. Виды диаграмм. Рекомендации к построению диаграммы в нотации BPMN.	2.00
Л2.7	Методология ARIS. Общая характеристика. Архитектура ARIS. Последовательность описания бизнес-процессов. Описание нотации ARIS EPC.	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Понятие бизнес-процесса. Классификация процессов. Основные подходы к моделированию процессов.	1.00
П2.2	Разработка контекстной диаграммы в формате IDEF0 средствами BETEC	2.00
П2.3	Декомпозиция 1-го и 2-го уровня контекстной диаграммы в нотации IDEF0	2.00
П2.4	Моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF3	1.00
П2.5	Моделирование бизнес-процессов в нотации DFD	1.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Функциональное моделирование в методике IDEF0	6.00
С2.2	Разработка диаграммы декомпозиции 1 и 2 -го уровня .	6.00
С2.3	Функциональное моделирование в методике IDEF3	6.00
С2.4	Функциональное моделирование в методике DFD	6.00
С2.5	Информационное моделирование в методике IDEF1X	7.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	14.00
Раздел 3 «Управление проектами по бизнес моделированию в организации»		45.50
Лекции		
Л3.1	Менеджмент проектов по моделированию бизнес-процессов	1.00
Л3.2	Практика использования управления проектами	1.00
Семинары, практические занятия		
П3.1	Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Диаграмма процессов: открытый/закрытый процесс	2.00
П3.2	Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Диаграмма взаимодействия процессов	2.00
П3.3	Моделирование бизнес-процессов в нотации Aris	2.00
Самостоятельная работа		
С3.1	Изучение методологии моделирования бизнес-процессов в нотации BPMN.	10.00
С3.2	Изучение методологии моделирования бизнес-процессов в нотации ARIS.	10.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	17.50
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
34.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		144.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

- 1) Ротер, Майк. Учись видеть бизнес-процессы / М. Ротер, Д. Шук. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2008. - 135 с. - ISBN 978-5-9614-0621-4 : 661.50 р. - Текст : непосредственный.
- 2) Елиферов, Виталий Геннадьевич. Бизнес-процессы. Регламентация и управление : учеб. пособие / В. Г. Елиферов ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2008. - 318 с. - (Серия учебников для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6 : 153.60 р. - Текст : непосредственный.
- 3) Андерсен, Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен. - 3-е изд. - М. : РИА Стандарты и качество, 2005. - 272 с. : ил. - (Практический менеджмент). - ISBN 5-94938-027-4 : 419.00 р. - Текст : непосредственный.
- 4) Руководство по улучшению бизнес-процессов. - Москва : Альпина Паблшер, 2016. - 130 с. - ISBN 978-5-9614-5341-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288784/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 5) Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - ISBN 978-5-238-01823-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

- 1) CASE-технологии структурного анализа. Моделирование бизнес-процессов в BPWin. - Норильск : НГИИ. - Текст : электронный. Ч. 2. - Норильск : НГИИ, 2012. - 132 с. - ISBN 978-5-89009-510-7 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155902> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань.
- 2) Шеер, Август-Вильгельм. ARIS-моделирование бизнес-процессов / А. В. Шеер. - 3-е изд. - М. ; СПб. ; Киев : Вильямс, 2009. - 223 с. - Библиогр.: с. 208-219. - ISBN 978-5-8459-1449-1 : 949.62 р. - Текст : непосредственный.
- 3) Калянов, Георгий Николаевич. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов : учеб. пособие / Г. Н. Калянов. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 239 с. - Библиогр.: с. 230-232. - ISBN 978-5-279-03038-5 : 102.40 р. - Текст : непосредственный.

4) Тельнов, Юрий Филиппович. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология / Ю. Ф. Тельнов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика, 2004. - 320 с. - Библиогр.: с 305-317. - ISBN 5-279-02912-2 : 84.00 р., 193.50 р. - Текст : непосредственный.

Учебно-наглядное пособие

1) Моделирование бизнес процессов. Система бизнес-моделирования, регламентации и управления эффективностью : учебное наглядное пособие для студентов всех направлений подготовки и форм обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФЭиФ, каф. ЭК ; сост. И. Е. Петров. - Киров : ВятГУ, 2021. - 46 с. - Б. ц. - Текст .
Изображение : электронное.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.02.04
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema/>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ КАБЕЛЕМ HDMI
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL RAY S253.Mi (МОНОБЛОК)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=98204