

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-38.03.02.04\_2018\_98204  
Актуализировано: 08.05.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Моделирование бизнес-процессов в сфере маркетинга**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.02 шифр
	Менеджмент МиС наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.02.04 шифр
	Маркетинг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование

Киров, 2018 г.

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Булычев Лев Леонидович

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Обучение студентов теоретическим основам процессного управления, анализа бизнес-процессов, а также приобретение практических умений и навыков моделирования бизнес-процессов маркетинга.
Задачи дисциплины	Изучение методологии бизнес-процессов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципов структурирования организации;</li> <li>- методологии структурного анализа;</li> <li>- современные методологии моделирования;</li> <li>- инструментальные системы моделирования бизнес процессов используемые для описания и управления бизнес-процессами;</li> <li>- основные принципы анализа бизнес-процессов;</li> <li>- владение практическими навыками по моделированию и анализу бизнес-процессов;</li> <li>- иметь представление о тенденциях развития мирового и российского рынка средств моделирования и анализа бизнес-процессов.</li> </ul>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ПК-6

способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений		
Знает	Умеет	Владеет
теоретические основы управления проектами в маркетинге; процесс разработки и внедрения технологических и продуктовых инноваций, мотивы потребителей и типы покупательского поведения при организационных изменениях в стратегическом маркетинге	применять разные подходы к управлению проектами в маркетинге; организовать процесс разработки и внедрения технологических и продуктовых инноваций; выявлять мотивы потребителей и типы покупательского поведения при организационных изменениях в стратегическом маркетинге	навыками применения подходов к управлению проектами в маркетинге; навыками организации процесса разработки и внедрения технологических и продуктовых инноваций; навыками выявления мотивов потребителей и типов покупательского поведения при организационных изменениях в стратегическом маркетинге

#### Компетенция ОПК-3

способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
Знает	Умеет	Владеет
способы разработки организационных структур,	Проектировать бизнес-процессы и оценивать	Специальной статистической

методы управления человеческими ресурсами как бизнес-процесса предприятия; Принципы построения математических и функциональных моделей бизнес-процессов и основные методы, применяемые при анализе эффективности работы построенных систем	эффективность их работы	терминологией и лексикой данной дисциплины
--	-------------------------	--

### Компетенция ОПК-7

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		
Знает	Умеет	Владеет
Принципы построения математических и функциональных моделей бизнес-процессов рассматриваемых систем; Основные методы статистического анализа социально – экономических явлений; Основные виды экономических моделей; Основные классификации бизнес-процессов; Основные направления, применяемые при оптимизации работы бизнес-процессов	Разрабатывать модели бизнес-процессов рассматриваемых систем; Производить статистический анализ с использованием компьютерной поддержки; Самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в области моделирования бизнес – процессов	Навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области моделирования в экономике и менеджменте

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Основы теории бизнес-процессов	ОПК-3, ОПК-7, ПК-6
2	Методологии описания деятельности. Модели бизнес процессов	ОПК-3, ОПК-7, ПК-6
3	Управление проектами по бизнес моделированию в организации	ОПК-3, ОПК-7, ПК-6
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-3, ОПК-7, ПК-6

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	6 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	3	6	144	4	82	36	18	18	0	62		6	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Основы теории бизнес-процессов»</b>		<b>30.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Архитектура предприятия. Введение в моделирование бизнес-процессов. Разработка модели «как есть». Компоненты архитектуры предприятия. Цели компании. Деятельность. Организационная структура компании..	2.00
Л1.2	Процессный подход к управлению организацией. Подходы к управлению организацией. Структура процессного подхода в организации деятельности предприятия. Управление бизнес-процессами BPM	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Описание деятельности организации	1.00
П1.2	Изучение интерфейса BPM-системы «Бизнес-Инженер». Описание деятельности организации в программном продукте «Бизнес-Инженер»	2.00
П1.3	Анализ внутренней и внешней среды организации	1.00
П1.4	Работа с отчетами в программном продукте «Бизнес-Инженер»	1.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Описание деятельности компании. Изучение интерфейса BPM-системы «Бизнес-Инженер». Описание деятельности предприятия в программном продукте «Бизнес-Инженер».	7.50
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	14.00
<b>Раздел 2 «Методологии описания деятельности. Модели бизнес процессов»</b>		<b>64.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Понятие бизнес-процесса. Классификация процессов. Основные подходы к моделированию процессов.	2.00
Л2.2	Анализ деятельности компании. Задачи стратегического анализа. Методы и технологии стратегического анализа.	1.00
Л2.3	Основы структурного анализа. SADT-модели. Моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF0.	1.00
Л2.4	Методология IDEF3. Стандарт IDEF3. Основные элементы нотации IDEF3. Процесс построения модели в нотации IDEF3.	2.00
Л2.5	Методология DFD. Синтаксис и семантика DFD. Построение диаграмм потоков данных. Моделирование данных.	2.00

Л2.6	Методология BPMN. Стандарт BPMN. Описание элементов нотации BPMN. Виды диаграмм. Рекомендации к построению диаграммы в нотации BPMN.	2.00
Л2.7	Методология ARIS. Общая характеристика. Архитектура ARIS. Последовательность описания бизнес-процессов. Описание нотации ARIS EPC.	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Понятие бизнес-процесса. Классификация процессов. Основные подходы к моделированию процессов.	1.00
П2.2	Разработка контекстной диаграммы в формате IDEF0 средствами BETEC	2.00
П2.3	Декомпозиция 1-го и 2-го уровня контекстной диаграммы в нотации IDEF0	2.00
П2.4	Моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF3	1.00
П2.5	Моделирование бизнес-процессов в нотации DFD	1.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Функциональное моделирование в методике IDEF0	6.00
С2.2	Разработка диаграммы декомпозиции 1 и 2 -го уровня .	6.00
С2.3	Функциональное моделирование в методике IDEF3	6.00
С2.4	Функциональное моделирование в методике DFD	6.00
С2.5	Информационное моделирование в методике IDEF1X	7.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	14.00
<b>Раздел 3 «Управление проектами по бизнес моделированию в организации»</b>		<b>45.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л3.1	Менеджмент проектов по моделированию бизнес-процессов	1.00
Л3.2	Практика использования управления проектами	1.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П3.1	Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Диаграмма процессов: открытый/закрытый процесс	2.00
П3.2	Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Диаграмма взаимодействия процессов	2.00
П3.3	Моделирование бизнес-процессов в нотации Aris	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С3.1	Изучение методологии моделирования бизнес-процессов в нотации BPMN.	10.00
С3.2	Изучение методологии моделирования бизнес-процессов в нотации ARIS.	10.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	17.50
<b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
34.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>144.00</b>



Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

- 1) Ротер, Майк. Учись видеть бизнес-процессы / М. Ротер, Д. Шук. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2008. - 135 с. - ISBN 978-5-9614-0621-4 : 661.50 р. - Текст : непосредственный.
- 2) Елиферов, Виталий Геннадьевич. Бизнес-процессы. Регламентация и управление : учеб. пособие / В. Г. Елиферов ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2008. - 318 с. - (Серия учебников для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6 : 153.60 р. - Текст : непосредственный.
- 3) Андерсен, Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен. - 3-е изд. - М. : РИА Стандарты и качество, 2005. - 272 с. : ил. - (Практический менеджмент). - ISBN 5-94938-027-4 : 419.00 р. - Текст : непосредственный.
- 4) Руководство по улучшению бизнес-процессов. - Москва : Альпина Паблшер, 2016. - 130 с. - ISBN 978-5-9614-5341-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288784/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 5) Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - ISBN 978-5-238-01823-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

- 1) CASE-технологии структурного анализа. Моделирование бизнес-процессов в BPWin. - Норильск : НГИИ. - Текст : электронный. Ч. 2. - Норильск : НГИИ, 2012. - 132 с. - ISBN 978-5-89009-510-7 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155902> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань.
- 2) Шеер, Август-Вильгельм. ARIS-моделирование бизнес-процессов / А. В. Шеер. - 3-е изд. - М. ; СПб. ; Киев : Вильямс, 2009. - 223 с. - Библиогр.: с. 208-219. - ISBN 978-5-8459-1449-1 : 949.62 р. - Текст : непосредственный.
- 3) Калянов, Георгий Николаевич. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов : учеб. пособие / Г. Н. Калянов. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 239 с. - Библиогр.: с. 230-232. - ISBN 978-5-279-03038-5 : 102.40 р. - Текст : непосредственный.

4) Тельнов, Юрий Филиппович. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология / Ю. Ф. Тельнов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика, 2004. - 320 с. - Библиогр.: с 305-317. - ISBN 5-279-02912-2 : 84.00 р., 193.50 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебно-наглядное пособие**

1) Моделирование бизнес процессов. Система бизнес-моделирования, регламентации и управления эффективностью : учебное наглядное пособие для студентов всех направлений подготовки и форм обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФЭиФ, каф. ЭК ; сост. И. Е. Петров. - Киров : ВятГУ, 2021. - 46 с. - Б. ц. - Текст .  
Изображение : электронное.

### **Электронные образовательные ресурсы**

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-38.03.02.04](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.02.04)
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema/>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ КАБЕЛЕМ HDMI
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL RAY S253.Mi (МОНОБЛОК)

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=98204](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=98204)