

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-38.03.03.01\_2019\_102606  
Актуализировано: 29.03.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Управление конфликтами в организации**

|                          | наименование дисциплины                       |
|--------------------------|---|
| Квалификация выпускника  | Бакалавр пр.                                  |
| Направление подготовки   | 38.03.03                                      |
|                          | шифр  |
|                          | Управление персоналом                         |
|                          | наименование                                  |
| Направленность (профиль) | 3-38.03.03.01                                 |
|                          | шифр  |
|                          | Управление персоналом организации             |
|                          | наименование                                  |
| Формы обучения           | Заочная, Очная                                |
|                          | наименование                                  |
| Кафедра-разработчик      | Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) |
|                          | наименование                                  |
| Выпускающая кафедра      | Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) |
|                          | наименование                                  |

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Юхнева Нина Андреевна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

|                   |  |
|-------------------|--|
| Цель дисциплины   | Формирование знаний, умений и навыков по управлению конфликтами в организации  |
| Задачи дисциплины | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формирование знаний о понятии конфликта в организации как целостной динамической системе</li> <li>2. Изучение сущности, видов и источников конфликтных ситуаций в организации.</li> <li>3. Формирование знаний о типологии управления конфликтами в организации</li> <li>4. Формирование умений и навыков в деятельности по разрешению конфликтов</li> </ol> |

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ПК-4

|  |  |                                 |
|--|--|---------------------------------|
| знанием основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике |  |                                 |
| Знает  | Умеет  | Владеет                         |
| социальные причины конфликтов  | управлять конфликтами, снижать риски возникновения конфликтов в коллективе | навыками управления конфликтами |

#### Компетенция ОПК-7

|  |   |   |
|--|---|---|
| готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других |   |   |
| Знает  | Умеет   | Владеет   |
| социальные основы взаимодействия в коллективе  | контролировать и оценивать эффективность деятельности отдельных работников и коллектива в целом | навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других |

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

| № п/п | Наименование разделов дисциплины                  | Шифр формируемых компетенций |
|-------|---|------------------------------|
| 1     | Конфликт как социальное явление                   | ОПК-7, ПК-4                  |
| 2     | Конфликты в организации                           | ОПК-7, ПК-4                  |
| 3     | Типология управления конфликтами в организации    | ОПК-7, ПК-4                  |
| 4     | Подготовка и прохождение промежуточной аттестации | ОПК-7, ПК-4                  |

**Формы промежуточной аттестации**

|                 |  |
|-----------------|--|
| Зачет           | Не предусмотрен (Очная форма обучения)<br>Не предусмотрен (Заочная форма обучения)   |
| Экзамен         | 6 семестр (Очная форма обучения)<br>8 семестр (Заочная форма обучения)               |
| Курсовая работа | Не предусмотрена (Очная форма обучения)<br>Не предусмотрена (Заочная форма обучения) |
| Курсовой проект | Не предусмотрена (Очная форма обучения)<br>Не предусмотрена (Заочная форма обучения) |

### Трудоемкость дисциплины

| Форма обучения         | Курсы | Семестры | Общий объем (трудоемкость) |     | Контактная работа, час | в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час |        |                                   |                      | Самостоятельная работа, час | Курсовая работа (проект), семестр | Зачет, семестр | Экзамен, семестр |
|------------------------|-------|----------|----------------------------|-----|------------------------|--|--------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|
|                        |       |          | Часов                      | ЗЕТ |                        | Всего  | Лекции | Семинарские, практические занятия | Лабораторные занятия |                             |                                   |                |                  |
| Очная форма обучения   | 3     | 5, 6     | 252                        | 7   | 159.5                  | 108  | 36     | 72                                | 0                    | 92.5                        |                                   |                | 6                |
| Заочная форма обучения | 4     | 7, 8     | 252                        | 7   | 26.5                   | 24   | 8      | 16                                | 0                    | 225.5                       |                                   |                | 8                |

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

| Код занятия  | Наименование тем занятий                                    | Трудоемкость, академических часов |
|--|---|-----------------------------------|
| <b>Раздел 1 «Конфликт как социальное явление»</b>                |   | <b>37.50</b>                      |
| <b>Лекции</b>  |   |                                   |
| Л1.1   | Теоретические основы управления конфликтами                 | 2.00                              |
| Л1.2   | Конфликт как целостная динамическая система                 | 2.00                              |
| Л1.3   | Структура и динамика конфликта                              | 2.00                              |
| Л1.4   | Межличностные аспекты социального конфликта                 | 2.00                              |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                            |   |                                   |
| П1.1   | Эволюция научных взглядов на конфликт                       | 4.00                              |
| П1.2   | Сущность, виды, функции конфликта                           | 6.00                              |
| П1.3   | Анализ конфликтной ситуации: составление карты конфликта    | 6.00                              |
| П1.4   | Типы конфликтных личностей                                  | 6.00                              |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                    |   |                                   |
| С1.1   | Разработка докладов и презентаций по курсу                  | 4.00                              |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                           |   |                                   |
| КВР1.1   | Контактная внеаудиторная работа                             | 3.50                              |
| <b>Раздел 2 «Конфликты в организации»</b>                        |   | <b>34.50</b>                      |
| <b>Лекции</b>  |   |                                   |
| Л2.1   | Сущность и виды конфликтных ситуаций в организации          | 2.00                              |
| Л2.2   | Источники конфликтов в организации                          | 2.00                              |
| Л2.3   | Социальные группы как источник конфликтов                   | 2.00                              |
| Л2.4   | Методы исследования конфликтов                              | 2.00                              |
| Л2.5   | Диагностика причин конфликта и конфликтных качеств личности | 2.00                              |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                            |   |                                   |
| П2.1   | Организационные и производственные конфликты                | 6.00                              |
| П2.2   | Трудовые и инновационные конфликты                          | 4.00                              |
| П2.3   | Причины и предпосылки организационных конфликтов            | 4.00                              |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                    |   |                                   |
| С2.1   | Разработка докладов и презентаций по курсу                  | 2.00                              |
| С2.2   | Разработка сценариев по теме "Конфликты в организации"      | 4.50                              |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                           |   |                                   |
| КВР2.1   | Контактная внеаудиторная работа                             | 4.00                              |
| <b>Раздел 3 «Типология управления конфликтами в организации»</b> |   | <b>153.00</b>                     |
| <b>Лекции</b>  |   |                                   |
| Л3.1   | Конфликтное взаимодействие                                  | 2.00                              |
| Л3.2   | Алгоритмы деятельности по разрешению конфликтов             | 4.00                              |
| Л3.3   | Технологии регулирования конфликта                          | 4.00                              |
| Л3.4   | Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров    | 4.00                              |

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| ЛЗ.5  | Коллективные трудовые споры                                     | 2.00          |
| ЛЗ.6  | Переговорный процесс  | 2.00          |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                               |   |               |
| ПЗ.1  | Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии        | 6.00          |
| ПЗ.2  | Этапы регулирования конфликта                                   | 6.00          |
| ПЗ.3  | Разрешение трудовых споров в организации и в судах              | 6.00          |
| ПЗ.4  | Порядок разрешения коллективного трудового спора                | 6.00          |
| ПЗ.5  | Забастовка как способ поведения работников в трудовом конфликте | 6.00          |
| ПЗ.6  | Технологии медитации в переговорном процессе                    | 6.00          |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                       |   |               |
| СЗ.1  | Разработка докладов и презентаций по курсу                      | 57.50         |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                              |   |               |
| КВРЗ.1  | Контактная внеаудиторная работа                                 | 41.50         |
| <b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b> |   | <b>27.00</b>  |
| ЭЗ.1  | Подготовка к сдаче экзамена                                     | 24.50         |
| КВР4.1  | Консультация перед экзаменом                                    | 2.00          |
| КВР4.2  | Сдача экзамена  | 0.50          |
| <b>ИТОГО</b>  |   | <b>252.00</b> |

### Заочная форма обучения

| Код занятия                                       | Наименование тем занятий                                 | Трудоемкость, академических часов |
|---|--|-----------------------------------|
| <b>Раздел 1 «Конфликт как социальное явление»</b> |  | <b>36.00</b>                      |
| <b>Лекции</b>                                     |  |                                   |
| Л1.1  | Теоретические основы управления конфликтами              | 1.00                              |
| Л1.2  | Конфликт как целостная динамическая система              |                                   |
| Л1.3  | Структура и динамика конфликта                           | 1.00                              |
| Л1.4  | Межличностные аспекты социального конфликта              |                                   |
| <b>Семинары, практические занятия</b>             |  |                                   |
| П1.1  | Эволюция научных взглядов на конфликт                    |                                   |
| П1.2  | Сущность, виды, функции конфликта                        |                                   |
| П1.3  | Анализ конфликтной ситуации: составление карты конфликта | 2.00                              |
| П1.4  | Типы конфликтных личностей                               |                                   |
| <b>Самостоятельная работа</b>                     |  |                                   |
| С1.1  | Разработка докладов и презентаций по курсу               | 32.00                             |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>            |  |                                   |
| КВР1.1  | Контактная внеаудиторная работа                          |                                   |
| <b>Раздел 2 «Конфликты в организации»</b>         |  | <b>36.00</b>                      |
| <b>Лекции</b>                                     |  |                                   |
| Л2.1  | Сущность и виды конфликтных ситуаций в организации       | 1.00                              |
| Л2.2  | Источники конфликтов в организации                       | 1.00                              |
| Л2.3  | Социальные группы как источник конфликтов                |                                   |

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| Л2.4  | Методы исследования конфликтов                                  |               |
| Л2.5  | Диагностика причин конфликта и конфликтных качеств личности     |               |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                               |   |               |
| П2.1  | Организационные и производственные конфликты                    | 2.00          |
| П2.2  | Трудовые и инновационные конфликты                              |               |
| П2.3  | Причины и предпосылки организационных конфликтов                |               |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                       |   |               |
| С2.1  | Разработка докладов и презентаций по курсу                      | 16.00         |
| С2.2  | Разработка сценариев по теме "Конфликты в организации"          | 16.00         |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                              |   |               |
| КВР2.1  | Контактная внеаудиторная работа                                 |               |
| <b>Раздел 3 «Типология управления конфликтами в организации»</b>    |   | <b>171.00</b> |
| <b>Лекции</b>   |   |               |
| Л3.1  | Конфликтное взаимодействие                                      | 1.00          |
| Л3.2  | Алгоритмы деятельности по разрешению конфликтов                 | 1.00          |
| Л3.3  | Технологии регулирования конфликта                              | 1.00          |
| Л3.4  | Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров        | 0.50          |
| Л3.5  | Коллективные трудовые споры                                     | 0.50          |
| Л3.6  | Переговорный процесс  |               |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                               |   |               |
| П3.1  | Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии        | 2.00          |
| П3.2  | Этапы регулирования конфликта                                   | 2.00          |
| П3.3  | Разрешение трудовых споров в организации и в судах              | 2.00          |
| П3.4  | Порядок разрешения коллективного трудового спора                | 2.00          |
| П3.5  | Забастовка как способ поведения работников в трудовом конфликте | 2.00          |
| П3.6  | Технологии медитации в переговорном процессе                    | 2.00          |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                       |   |               |
| С3.1  | Разработка докладов и презентаций по курсу                      | 155.00        |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                              |   |               |
| КВР3.1  | Контактная внеаудиторная работа                                 |               |
| <b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b> |   | <b>9.00</b>   |
| Э4.1  | Подготовка к сдаче экзамена                                     | 6.50          |
| КВР4.1  | Консультация перед экзаменом                                    | 2.00          |
| КВР4.2  | Сдача экзамена  | 0.50          |
| <b>ИТОГО</b>  |   | <b>252.00</b> |

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).



## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Ломанн, Фридрих. Разрешение конфликтов с помощью НЛП : учебник и сборник упражнений / Ф. Ломанн. - СПб. : Изд-во Вернера Регена, 2007. - 199 с. - (Мир эмоций и конфликтов). - ISBN 978-5-903070-12-1 : 594.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Веснин, В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов : краткий курс / В.Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-392-24874-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494633/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Стекачева, А. Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А.Д. Стекачева. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 155 с. - ISBN 978-5-504-00883-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Большое Причерноморье: на перекрестках сотрудничества и конфликтов = The wilder Black Sea region: at the crossroads of cooperation and conflicts : монография / Ин-т Европы РАН. - Москва : [б. и.], 2018. - 147 с. - (Доклады Института Европы; №350). - Библиогр. в примеч. - ISBN 978-598163-107-8 : 500.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Трудовые конфликты и рабочее движение в России на рубеже XIX-XX вв. / А.В. Новиков, Л.И. Бородкин, С.В. Глазунов, И.М. Пушкарева, С.И. Потолов. - Санкт-Петербург : Алетейя, 2011. - 476 с. - ISBN 978-5-91419-475-5 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=82929/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Гущина, Наталья Леонидовна. Управление конфликтами : видеолекция: дисциплина "Организационное поведение" / Н. Л. Гущина ; ВятГУ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, [2017]. - Б. ц. - URL: <https://online.vyatsu.ru/content/upravlenie-konfliktami> (дата обращения: 28.02.2017). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

4) Дровосеков, Сергей Эдуардович. Основные понятия конфликта и структура конфликта : видеолекция: дисциплина "Управление конфликтами в организации" / С. Э. Дровосеков ; ВятГУ. - Киров : ВятГУ, [2015]. - + 1 on-line. - Загл с экрана. - Б. ц. - URL: <https://online.vyatsu.ru/content/osnovnye-ponyatiya-konflikta-i-struktura-konflikta> (дата обращения: 19.11.2015). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

5) Лугинина, Анна Александровна. Теоретические основы управления конфликтами, Сущность, виды и функции конфликта. : видеолекция: дисциплина "Управление конфликтами в организации" / А. А. Лугинина ; ВятГУ. - Киров : ВятГУ, [2015]. - + 1 on-line. - Загл с экрана. - Б. ц. - URL: <https://online.vyatsu.ru/content/teoreticheskie-osnovy-upravleniya-konfliktami-sushchnost-vidy-i-funktsii-konflikta> (дата обращения: 19.11.2015). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

#### **Учебно-методические издания**

1) Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебно-методическое пособие. - Астрахань : Астрах. ун-т, 2019. - 148 с. : рис., табл. - Библиогр.: с. 143-146 и в конце разд. - ISBN 978-5-9926-1140-3 : 200.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Хасан, Борис Иосифович. Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие / Б. И. Хасан. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2006. - 191 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - ISBN 5-7695-3532-6 : 165.00 р. - Текст : непосредственный.

#### **Учебно-наглядное пособие**

1) Березина, Екатерина Александровна. Маркетинг персонала : учебно-наглядное пособие для обучающихся направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент" всех форм обучения / Е. А. Березина ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2021. - 13 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

2) Справочно-правовая система Консультант Плюс : учебно-наглядное пособие для студентов всех направлений подготовки и форм обучения / ВятГУ, ИМИС, ФАВТ, каф. САУ ; сост. Т. А. Голованова. - Киров : ВятГУ, 2021. - 78 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

3) Шоба, В. А. Корпоративная социальная ответственность: учебно-методическое пособие к семинарским занятиям : учебно-методическое пособие / В.А. Шоба. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2014. - 108 с. - ISBN 978-5-7782-2397-4 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571230/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

#### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-38.03.03.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.03.01)

- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / -  
Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

|                                     |
|-------------------------------------|
| Перечень используемого оборудования |
| ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN            |

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

| № п.п | Наименование ПО  | Краткая характеристика назначения ПО   |
|-------|--|--|
| 1     | Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» | Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO |
| 2     | Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP  | Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами                                |
| 3     | Office Professional Plus 2016  | Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями   |
| 4     | Windows Professional   | Операционная система   |
| 5     | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса  | Антивирусное программное обеспечение   |
| 6     | Справочная правовая система «Консультант Плюс»   | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации  |
| 7     | Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик   | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации  |
| 8     | Security Essentials (Защитник Windows)   | Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.   |
| 9     | МойОфис Стандартный  | Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах   |

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=102606](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=102606)