

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-38.03.03.01\_2021\_126283  
Актуализировано: 11.05.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Управление конфликтами в организации**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	38.03.03 шифр
	Управление персоналом наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.03.01 шифр
	Управление персоналом организации наименование
Формы обучения	Заочная, Очная, Очно-заочная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Юхнева Нина Андреевна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Формирование знаний, умений и навыков по управлению конфликтами в организации
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формирование знаний о понятии конфликта в организации как целостной динамической системе</li> <li>2. Изучение сущности, видов и источников конфликтных ситуаций в организации.</li> <li>3. Формирование знаний о типологии управления конфликтами в организации</li> <li>4. Формирование умений и навыков в деятельности по разрешению конфликтов</li> </ol>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция УК-3

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Знает	Умеет	Владеет
принципы и формы социального взаимодействия в коллективе; типы конфликтов	выявлять проблемы в области социального взаимодействия персонала и готовить обоснованные предложения по их решению	методами планирования и прогнозирования социального взаимодействия персонала организации

#### Компетенция ПК-4

способностью разрабатывать элементы корпоративной социальной политики, разрабатывать корпоративные социальные программы и оценивать эффективность их реализации в организации, администрировать процессы документооборота по вопросам корпоративной социальной политики		
Знает	Умеет	Владеет
методы конфликтологии для работы в коллективе, принципы организации и координации бесконфликтного взаимодействия между людьми	применять методы и приемы управления и регуляции организационных конфликтов и трудовых споров	навыками построения и развития эффективных бесконфликтных взаимодействий; навыками диагностики и управления конфликтами в организации

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Конфликт как социальное явление	ПК-4, УК-3
2	Конфликты в организации	ПК-4
3	Типология управления конфликтами в организации	ПК-4, УК-3
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-4, УК-3

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения) Не предусмотрен (Очно-заочная форма обучения)
Экзамен	3 семестр (Очная форма обучения) 4 семестр (Заочная форма обучения) 3 семестр (Очно-заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения) Не предусмотрена (Очно-заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения) Не предусмотрена (Очно-заочная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	3	144	4	91	68	34	34	0	53			3
Заочная форма обучения	2	3, 4	144	4	16.5	14	6	8	0	127.5			4
Очно-заочная форма обучения	2	3	144	4	57	28	12	16	0	87			3

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Конфликт как социальное явление»</b>		<b>38.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Теоретические основы управления конфликтами	2.00
Л1.2	Конфликт как целостная динамическая система	2.00
Л1.3	Структура и динамика конфликта	2.00
Л1.4	Межличностные аспекты социального конфликта	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Эволюция научных взглядов на конфликт	4.00
П1.2	Сущность, виды, функции конфликта	2.00
П1.3	Анализ конфликтной ситуации: составление карты конфликта	4.00
П1.4	Типы конфликтных личностей	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Разработка докладов и презентаций по курсу	8.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	10.50
<b>Раздел 2 «Конфликты в организации»</b>		<b>43.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Сущность и виды конфликтных ситуаций в организации	4.00
Л2.2	Источники конфликтов в организации	2.00
Л2.3	Социальные группы как источник конфликтов	2.00
Л2.4	Методы исследования конфликтов	2.00
Л2.5	Диагностика причин конфликта и конфликтных качеств личности	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Организационные и производственные конфликты	2.00
П2.2	Трудовые и инновационные конфликты	2.00
П2.3	Причины и предпосылки организационных конфликтов	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Разработка докладов и презентаций по курсу	10.00
С2.2	Разработка сценариев по теме "Конфликты в организации"	5.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	6.00
<b>Раздел 3 «Типология управления конфликтами в организации»</b>		<b>35.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л3.1	Конфликтное взаимодействие	2.00
Л3.2	Алгоритмы деятельности по разрешению конфликтов	2.00
Л3.3	Технологии регулирования конфликта	2.00
Л3.4	Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	2.00

ЛЗ.5	Коллективные трудовые споры	2.00
ЛЗ.6	Переговорный процесс	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
ПЗ.1	Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии	2.00
ПЗ.2	Этапы регулирования конфликта	4.00
ПЗ.3	Разрешение трудовых споров в организации и в судах	2.00
ПЗ.4	Порядок разрешения коллективного трудового спора	2.00
ПЗ.5	Забастовка как способ поведения работников в трудовом конфликте	2.00
ПЗ.6	Технологии медитации в переговорном процессе	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
СЗ.1	Разработка докладов и презентаций по курсу	5.50
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВРЗ.1	Контактная внеаудиторная работа	4.00
<b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>27.00</b>
ЭА.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР4.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР4.2	Сдача экзамена	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>144.00</b>

#### Очно-заочная (вечерняя) форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Конфликт как социальное явление»</b>		<b>41.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Теоретические основы управления конфликтами	2.00
Л1.2	Конфликт как целостная динамическая система	
Л1.3	Структура и динамика конфликта	2.00
Л1.4	Межличностные аспекты социального конфликта	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Эволюция научных взглядов на конфликт	2.00
П1.2	Сущность, виды, функции конфликта	2.00
П1.3	Анализ конфликтной ситуации: составление карты конфликта	2.00
П1.4	Типы конфликтных личностей	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Разработка докладов и презентаций по курсу	22.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	9.00
<b>Раздел 2 «Конфликты в организации»</b>		<b>36.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Сущность и виды конфликтных ситуаций в организации	
Л2.2	Источники конфликтов в организации	2.00
Л2.3	Социальные группы как источник конфликтов	

Л2.4	Методы исследования конфликтов	2.00
Л2.5	Диагностика причин конфликта и конфликтных качеств личности	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Организационные и производственные конфликты	2.00
П2.2	Трудовые и инновационные конфликты	
П2.3	Причины и предпосылки организационных конфликтов	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Разработка докладов и презентаций по курсу	10.00
С2.2	Разработка сценариев по теме "Конфликты в организации"	10.50
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	7.50
<b>Раздел 3 «Типология управления конфликтами в организации»</b>		<b>40.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л3.1	Конфликтное взаимодействие	
Л3.2	Алгоритмы деятельности по разрешению конфликтов	2.00
Л3.3	Технологии регулирования конфликта	2.00
Л3.4	Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	
Л3.5	Коллективные трудовые споры	
Л3.6	Переговорный процесс	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П3.1	Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии	
П3.2	Этапы регулирования конфликта	2.00
П3.3	Разрешение трудовых споров в организации и в судах	2.00
П3.4	Порядок разрешения коллективного трудового спора	2.00
П3.5	Забастовка как способ поведения работников в трудовом конфликте	
П3.6	Технологии медитации в переговорном процессе	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С3.1	Разработка докладов и презентаций по курсу	20.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	10.00
<b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>27.00</b>
Э4.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР4.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР4.2	Сдача экзамена	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>144.00</b>

### Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Конфликт как социальное явление»</b>		<b>24.00</b>



<b>Лекции</b>		
Л1.1	Теоретические основы управления конфликтами	
Л1.2	Конфликт как целостная динамическая система	
Л1.3	Структура и динамика конфликта	2.00
Л1.4	Межличностные аспекты социального конфликта	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Эволюция научных взглядов на конфликт	
П1.2	Сущность, виды, функции конфликта	
П1.3	Анализ конфликтной ситуации: составление карты конфликта	2.00
П1.4	Типы конфликтных личностей	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Разработка докладов и презентаций по курсу	20.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 2 «Конфликты в организации»</b>		<b>85.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Сущность и виды конфликтных ситуаций в организации	2.00
Л2.2	Источники конфликтов в организации	
Л2.3	Социальные группы как источник конфликтов	
Л2.4	Методы исследования конфликтов	
Л2.5	Диагностика причин конфликта и конфликтных качеств личности	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Организационные и производственные конфликты	2.00
П2.2	Трудовые и инновационные конфликты	
П2.3	Причины и предпосылки организационных конфликтов	
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Разработка докладов и презентаций по курсу	44.00
С2.2	Разработка сценариев по теме "Конфликты в организации"	37.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 3 «Типология управления конфликтами в организации»</b>		<b>26.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л3.1	Конфликтное взаимодействие	
Л3.2	Алгоритмы деятельности по разрешению конфликтов	1.00
Л3.3	Технологии регулирования конфликта	1.00
Л3.4	Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров	
Л3.5	Коллективные трудовые споры	
Л3.6	Переговорный процесс	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
ПЗ.1	Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии	2.00
ПЗ.2	Этапы регулирования конфликта	2.00
ПЗ.3	Разрешение трудовых споров в организации и в судах	
ПЗ.4	Порядок разрешения коллективного трудового спора	

ПЗ.5	Забастовка как способ поведения работников в трудовом конфликте	
ПЗ.6	Технологии медитации в переговорном процессе	
<b>Самостоятельная работа</b>		
СЗ.1	Разработка докладов и презентаций по курсу	20.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>9.00</b>
Э4.1	Подготовка к сдаче экзамена	6.50
КВР4.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР4.2	Сдача экзамена	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>144.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Ломанн, Фридрих. Разрешение конфликтов с помощью НЛП : учебник и сборник упражнений / Ф. Ломанн. - СПб. : Изд-во Вернера Регена, 2007. - 199 с. - (Мир эмоций и конфликтов). - ISBN 978-5-903070-12-1 : 594.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Веснин, В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов : краткий курс / В.Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-392-24874-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494633/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Стекачева, А. Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А.Д. Стекачева. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 155 с. - ISBN 978-5-504-00883-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Большое Причерноморье: на перекрестках сотрудничества и конфликтов = The wilder Black Sea region: at the crossroads of cooperation and conflicts : монография / Ин-т Европы РАН. - Москва : [б. и.], 2018. - 147 с. - (Доклады Института Европы; №350). - Библиогр. в примеч. - ISBN 978-598163-107-8 : 500.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Трудовые конфликты и рабочее движение в России на рубеже XIX-XX вв. / А.В. Новиков, Л.И. Бородкин, С.В. Глазунов, И.М. Пушкарева, С.И. Потолов. - Санкт-Петербург : Алетейя, 2011. - 476 с. - ISBN 978-5-91419-475-5 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=82929/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Гущина, Наталья Леонидовна. Управление конфликтами : видеолекция: дисциплина "Организационное поведение" / Н. Л. Гущина ; ВятГУ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, [2017]. - Б. ц. - URL: <https://online.vyatsu.ru/content/upravlenie-konfliktami> (дата обращения: 28.02.2017). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

4) Дровосеков, Сергей Эдуардович. Основные понятия конфликта и структура конфликта : видеолекция: дисциплина "Управление конфликтами в организации" / С. Э. Дровосеков ; ВятГУ. - Киров : ВятГУ, [2015]. - + 1 on-line. - Загл с экрана. - Б. ц. - URL: <https://online.vyatsu.ru/content/osnovnye-ponyatiya-konflikta-i-struktura-konflikta> (дата обращения: 19.11.2015). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

### **Учебно-методические издания**

1) Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебно-методическое пособие. - Астрахань : Астрах. ун-т, 2019. - 148 с. : рис., табл. - Библиогр.: с. 143-146 и в конце разд. - ISBN 978-5-9926-1140-3 : 200.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Хасан, Борис Иосифович. Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие / Б. И. Хасан. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2006. - 191 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - ISBN 5-7695-3532-6 : 165.00 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебно-наглядное пособие**

1) Алцыбеева, Ирина Георгиевна. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебное наглядное пособие для обучающихся направления подготовки 38.03.03 "Управление персоналом", направленность (профиль) "Управление персоналом организации" всех форм обучения / И. Г. Алцыбеева ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2021. - 83 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

2) Основы управления персоналом : учебное наглядное пособие для обучающихся направления 38.03.03 "Управление персоналом" всех профилей подготовки / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ТиУП ; сост. Ю. А. Колесова. - Киров : ВятГУ, 2021. - 25 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

3) Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала : учебное наглядное пособие для обучающихся направления 38.03.03 "Управление персоналом" всех профилей подготовки / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ТиУП ; сост. Ю. А. Колесова. - Киров : ВятГУ, 2021. - 30 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-38.03.03.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.03.01)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

• ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)

- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

#### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN



**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=126283](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=126283)