

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-38.03.04.01_2017_79643
Актуализировано: 19.04.2021

Рабочая программа дисциплины
Исследование систем управления

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.04 шифр
	Государственное и муниципальное управление наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.04.01 шифр
	Региональное управление наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра государственного и муниципального управления (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Гурова Екатерина Сергеевна

ФИО

Фокина Ольга Васильевна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Для реализации профессиональных задач целью курса «Исследование систем управления» является формирование комплекса знаний, умений и навыков по изучению теоретических основ методик проведения исследования системы управления органов регионального управления и организаций и проведения практического исследования выбранной системы управления конкретного регионального органа власти, организации для выработки организационно-управленческих решений, влияющих на развитие региона, организации
Задачи дисциплины	Для реализации цели курса «Исследование систем управления» будут решаться следующие задачи: - изучение роли исследования в системе управления органа регионального уровня для выработки организационно-управленческих решений, - изучение и применение методик, технологий проведения исследования системы управления регионального органа власти, организации, для выработки эффективных организационно-управленческих решений

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ОПК-2

способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений		
Знает	Умеет	Владеет
требования к способности находить организационно-управленческие решения и готовности нести за них ответственность.	применять оценочные процедуры в процессе принятия организационно-управленческого решения и нести за них ответственность	современными средствами и методами принятия организационно-управленческого решения и нести за них ответственность.

Компетенция ПК-26

владением навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций		
Знает	Умеет	Владеет
технологии сбора и обработки информации; правила информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	осуществлять сбор и обработку информации; участвовать в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Исследование системы управления как основа развития органа регионального управления, организации	ОПК-2, ПК-26
2	Организация исследования системы управления регионального органа власти, организации	ОПК-2, ПК-26
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-2, ПК-26

Формы промежуточной аттестации

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Экзамен	7 семестр (Очная форма обучения) 8 семестр (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7	144	4	68.5	36	18	18	0	75.5			7
Заочная форма обучения	4	7, 8	144	4	16.5	14	6	8	0	127.5			8

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Исследование системы управления как основа развития органа регионального управления, организации»		37.00
Лекции		
Л1.1	Роль исследования в управлении региональным органом власти для принятия организационно-управленческого решения	2.00
Л1.2	Система управления регионального органа власти, организации, как объект исследования	4.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Выбор объекта исследования и его описание	2.00
П1.2	Определение направления исследования системы управления регионального органа власти, организации	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Анализ видов исследований систем управления, применимых для изучения региональных органов власти	5.00
С1.2	Процесс планирования исследования регионального органа власти	7.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	15.00
Раздел 2 «Организация исследования системы управления регионального органа власти, организации»		71.00
Лекции		
Л2.1	Методы сбора и обработки информации в ходе проведения исследования системы управления регионального органа власти, организации	8.00
Л2.2	Информатизация деятельности регионального органа власти, организации для принятия организационно-управленческих решений	4.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Сбор информации и анализ факторов, влияющих на систему управления	8.00
П2.2	Определение проблемы управления и выбор процедуры принятия организационно-управленческого решения	4.00
П2.3	Информатизация деятельности по внедрению организационно-управленческого решения в систему управления выбранного объекта исследования	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Технология процесса исследования функций управления регионального органа	10.00

	власти\подразделения	
C2.2	Технология процесса исследования организационной структуры регионального органа власти\подразделения	10.00
C2.3	Технология процесса исследования целей в системе управления регионального органа власти\подразделения	10.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	15.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		36.00
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	33.50
КВР3.2	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.1	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		144.00

Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Исследование системы управления как основа развития органа регионального управления, организации»		36.00
Лекции		
Л1.1	Роль исследования в управлении региональным органом власти для принятия организационно-управленческого решения	1.00
Л1.2	Система управления регионального органа власти, организации, как объект исследования	1.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Выбор объекта исследования и его описание	1.00
П1.2	Определение направления исследования системы управления регионального органа власти, организации	1.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Анализ видов исследований систем управления, применимых для изучения региональных органов власти	16.00
С1.2	Процесс планирования исследования регионального органа власти	16.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 2 «Организация исследования системы управления регионального органа власти, организации»		99.00
Лекции		
Л2.1	Методы сбора и обработки информации в ходе проведения исследования системы управления регионального органа власти, организации	2.00
Л2.2	Информатизация деятельности регионального органа власти, организации для принятия организационно-	2.00

	управленческих решений	
Семинары, практические занятия		
П2.1	Сбор информации и анализ факторов, влияющих на систему управления	2.00
П2.2	Определение проблемы управления и выбор процедуры принятия организационно-управленческого решения	2.00
П2.3	Информатизация деятельности по внедрению организационно-управленческого решения в систему управления выбранного объекта исследования	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Технология процесса исследования функций управления регионального органа власти\подразделения	23.00
С2.2	Технология процесса исследования организационной структуры регионального органа власти\подразделения	23.00
С2.3	Технология процесса исследования целей в системе управления регионального органа власти\подразделения	43.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		9.00
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	6.50
КВР3.2	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.1	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		144.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Ключев, К. В. Исследование систем управления организациями : учебное пособие для подготовки бакалавров, обучающихся по направлениям 38.03.02 менеджмент, 38.03.04 государственное и муниципальное управление / К. В. Ключев, Е. В. Ушакова, В. В. Юшкова. - Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2019. - 108 с. - ISBN 978-5-94047-041-0 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/144181> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник / А.Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 348 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02324-8 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 207 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01309-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495774/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Баранов, В. В. Исследование систем управления : учебное пособие / В.В. Баранов. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 213 с. - ISBN 978-5-9614-2281-8 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

5) Волгина, С. В. Исследование систем управления : учебное пособие / С.В. Волгина. - Ростов на Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - ISBN 978-5-9275-1701-5 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462049/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

6) Фомичев, Андрей Николаевич. Исследование систем управления : учебник / А. Н. Фомичев. - Москва : Дашков и К°, 2013. - 346, [1] с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 344-345 (30 назв.). - ISBN 978-5-394-01340-9 : 298.00 р. - Текст : непосредственный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Орлова, Ю. А. Планирование и организация исследования систем управления / Ю. А. Орлова. - Волгоград : ВГАФК, 2015. - 193 с. - Б. ц. - URL:

<https://e.lanbook.com/book/158019> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Репнев, В. А. Исследование системы управления компанией – управление изменениями : учебное пособие / В.А. Репнев. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 265 с. - ISBN 978-5-4458-3418-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210617/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Антонова, Н. А. Исследование системы управления финансовыми рисками организации: выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) : студенческая научная работа / Н.А. Антонова. - Самара : б.и., 2019. - 82 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 65-68. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563784/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Породина, С. В. Исследование систем управления : учебно-методическое пособие / С. В. Породина. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2018. - 84 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/144668> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Гурова, Екатерина Сергеевна. Исследование систем управления : учебно-метод. пособие для студентов направления 38.03.02 и 38.03.03 всех профилей подготовки, всех форм обучения / Е. С. Гурова ; ВятГУ, ФЭМ, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2015. - 35 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 18.03.2015). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3) Гурова, Екатерина Сергеевна. Исследование систем управления. Контрольная работа : учебно-метод. пособие для студентов направления 38.03.02 заочной формы обучения / Е. С. Гурова ; ВятГУ, ФЭМ, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2015. - 28 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 18.03.2015). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) Гурова, Екатерина Сергеевна. Исследование систем управления : учебно-наглядное пособие для обучающихся направления подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" всех профилей, всех форм обучения / Е. С. Гурова ; ВятГУ, ИЭМ, ФЭИФ, каф. ФЭБ. - Киров : ВятГУ, 2021. - 14 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.04.01
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Интерактивная доска Smart Board SB 480-H2
Проектор Smart V25 к интерактивной доске

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=79643