

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-38.03.06.03_2018_92394
Актуализировано: 05.04.2021

Рабочая программа дисциплины
Контроллинг логистических систем в торговле

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	38.03.06 шифр
	Торговое дело наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.06.03 шифр
	Логистика в торговой деятельности наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Журавлева Ольга Владимировна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Целью дисциплины является формирование у студентов представления о теоретических основах контроллинга, раскрытие методологии и основных принципов управления в торговых логистических системах.
Задачи дисциплины	<p>В соответствии с поставленными целями преподавание дисциплины реализует следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомить с концепцией контроллинга, его функциями; - определение целей контроллинга; - определение задач контроллинга; - определение причин возникновения контроллинга; - раскрытие содержания контроллинга как методологической и инструментальной базы для осуществления основных функций управления; - обосновать базовые компоненты стратегического планирования в торговой деятельности; - изучить особенности разработки системы сбалансированных показателей и структуру ключевых показателей эффективности в логистике торговых организаций; - определение контроллинга как инструмента управления логистикой торговых организаций;

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-9

готовность анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации		
Знает	Умеет	Владеет
<p>методы стратегического анализа логистических систем; способы оценки функционирования логистической системы</p>	<p>применять методы анализа и оценки развития логистической системы; разрабатывать модель развития логистической системы; определять конкурентные позиции логистической системы; делать обоснованные выводы и принимать управленческие решения по развитию логистической системы</p>	<p>умением минимизировать затраты на содержание логистических систем; технологиями стратегического анализа и организационно-экономического обоснования стратегии организации логистической системы</p>

Компетенция ПК-15

готовность участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы

Знает	Умеет	Владеет
<p>роль контроллинга логистических систем в деятельности предприятий, организаций, в формировании навыков профессиональной деятельности человека в условиях конкуренции и нестабильности развития рынка</p>	<p>выбирать эффективный путь использования возможностей контроллинга логистических систем на предприятии; управлять процессом рационализации логистических издержек; управлять снабженческо-сбытовыми процессами на предприятии, организационным и управленческим развитием логистики в корпоративных структурах; организовать коммуникации и информационное обеспечение логистики в организациях; использовать модели и методы рационального решения проблем контроллинга логистических систем; управлять конкретными логистическими процессами и объектами в организациях</p>	<p>навыком использовать модели и методы рационального решения логистических проблем в корпоративных структурах; навыком управления конкретными логистическими процессами и объектами в организациях в теории</p>

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Методология и основные принципы контроллинга в логистических торговых системах	ПК-9
2	Логистический контроллинг в торговой деятельности	ПК-15
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-15, ПК-9

Формы промежуточной аттестации

Зачет	7 семестр (Очная форма обучения) 8 семестр (Заочная форма обучения)
Экзамен	8 семестр (Очная форма обучения) 9 семестр (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7, 8	288	8	145	56	28	28	0	143		7	8
Заочная форма обучения	4, 5	7, 8, 9	288	8	15	12	6	6	0	273		8	9

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Методология и основные принципы контроллинга в логистических торговых системах »		68.00
Лекции		
Л1.1	Контроллинг как инструмент управления торговым предприятием	2.00
Л1.2	Организация службы логистики на предприятии в сфере торговли	4.00
Л1.3	Структура и состав службы контроллинга	2.00
Л1.4	Требования, предъявляемые к системе контроллинга торгового предприятия	2.00
Л1.5	Логистический анализ и контроллинг	4.00
Л1.6	Планирование спроса в цепи поставок. Планирование продаж и операций	4.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Логистическое администрирование	2.00
П1.2	Построение логистической схемы торгового предприятия	2.00
П1.3	Создание службы контроллинга в логистической системоторгового предприятия	2.00
П1.4	Взаимодействие функциональных подразделений торговых предприятий	2.00
П1.5	Анализ эффективности логистической деятельности по подразделениям службы логистики на основе проведения обследования	2.00
П1.6	Анализ требований, предъявляемых к системе контроллинга торгового предприятия	2.00
П1.7	Анализ методов планирования	2.00
П1.8	Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками	2.00
П1.9	Использование XYZ-классификации при управлении логистическими рисками	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Подготовка к практическим занятиям	17.00
С1.2	Мировые тенденции	
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	15.00
Раздел 2 «Логистический контроллинг в торговой деятельности»		189.00
Лекции		
Л2.1	Стратегическое, тактическое и оперативное планирование в логистике	2.00
Л2.2	Базовые компоненты логистической стратегии:	2.00

	конфигурация логистической сети, организационная структура управления логистикой, межфункциональная и межорганизационная логистическая координация, система контроллинга, информационная поддержка.	
Л2.3	Система сбалансированных показателей логистики	2.00
Л2.4	Анализ эффективности логистической деятельности торгового предприятия	2.00
Л2.5	Внутренний и внешний бенчмаркинг. Этапы процесса бенчмаркинга	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Разработка системы сбалансированных показателей и структура KPI по логистике	2.00
П2.2	Установление стандартов KPI и проблема бенчмаркинга	2.00
П2.3	Комплексная оценка логистической цепи. Характеристики идеальной системы оценки торгового предприятия	2.00
П2.4	Эффективность материально-технического обеспечения торговли	2.00
П2.5	Установление стандартов KPI и проблема бенчмаркинга	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Подготовка к практическим занятиям	98.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	71.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		31.00
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР3.3	Сдача зачета	0.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		288.00

Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Методология и основные принципы контроллинга в логистических торговых системах»		104.00
Лекции		
Л1.1	Контроллинг как инструмент управления торговым предприятием	2.00
Л1.2	Организация службы логистики на предприятии в сфере торговли	
Л1.3	Структура и состав службы контроллинга	
Л1.4	Требования, предъявляемые к системе контроллинга торгового предприятия	
Л1.5	Логистический анализ и контроллинг	

Л1.6	Планирование спроса в цепи поставок. Планирование продаж и операций	
Семинары, практические занятия		
П1.1	Логистическое администрирование	2.00
П1.2	Построение логистической схемы торгового предприятия	
П1.3	Создание службы контроллинга в логистической системеторгового предприятия	
П1.4	Взаимодействие функциональных подразделений торговых предприятий	
П1.5	Анализ эффективности логистической деятельности по подразделениям службы логистики на основе проведения обследования	
П1.6	Анализ требований, предъявляемых к системе контроллинга торгового предприятия	
П1.7	Анализ методов планирования	
П1.8	Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками	
П1.9	Использование XYZ-классификации при управлении логистическими рисками	
Самостоятельная работа		
С1.1	Подготовка к практическим занятиям	34.00
С1.2	Мировые тенденции	66.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 2 «Логистический контроллинг в торговой деятельности»		171.00
Лекции		
Л2.1	Стратегическое, тактическое и оперативное планирование в логистике	2.00
Л2.2	Базовые компоненты логистической стратегии: конфигурация логистической сети, организационная структура управления логистикой, межфункциональная и межорганизационная логистическая координация, система контроллинга, информационная поддержка.	2.00
Л2.3	Система сбалансированных показателей логистики	
Л2.4	Анализ эффективности логистической деятельности торгового предприятия	
Л2.5	Внутренний и внешний бенчмаркинг. Этапы процесса бенчмаркинга	
Семинары, практические занятия		
П2.1	Разработка системы сбалансированных показателей и структура KPI по логистике	2.00
П2.2	Установление стандартов KPI и проблема бенчмаркинга	2.00
П2.3	Комплексная оценка логистической цепи. Характеристики идеальной системы оценки торгового предприятия	
П2.4	Эффективность материально-технического обеспечения торговли	

П2.5	Установление стандартов КРІ и проблема бенчмаркинга	
Самостоятельная работа		
С2.1	Подготовка к практическим занятиям	163.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		13.00
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
Э3.1	Подготовка к сдаче экзамена	6.50
КВР3.3	Сдача зачета	0.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		288.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Горячих, Светлана Павловна. Учет в торговле : учеб.-метод. пособие для студентов направлений 38.04.01 "Экономика", 38.03.06 "Торговое дело", 43.03.01 "Сервис", 38.03.07 "Товароведение" / С. П. Горячих ; ВятГУ, ИЭМ, ФЭиФ, каф. БУАиА. - 2-е изд., перераб. и доп. - Киров : ВятГУ, 2017. - 80 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 17.05.2017). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

2) Береговая, И. Б. Электронная коммерция : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам_x000d_ высшего образования по направлениям подготовки 38.03.02 менеджмент, 38.03.06 торговое дело / И. Б. Береговая. - Оренбург : ОГУ, 2018. - 129 с. - ISBN 978-5-7410-2361-7 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159807> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Функциональные области логистики : учебное пособие. - Архангельск : САФУ, 2019. - 125 с. - ISBN 978-5-261-01380-8 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161925> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

4) Логистика распределения : практикум / И.В. Жуковская, Ф.Ф. Галимулина, А.А. Лубнина, М.В. Леонова. - Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. - 84 с. : табл. - ISBN 978-5-7882-2397-1 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560809/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

5) Транспортный маркетинг и логистика: практикум. - Иркутск : ИргУПС, 2018. - 48 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/157905> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

6) Логистика : учебное пособие для бакалавров / Б.А. Аникин, Т.А. Родкина, М.А. Гапонова, И.А. Пузанова, Д.В. Березин, Р.В. Серышев. - Москва : Проспект, 2015. - 406 с. - ISBN 978-5-392-16340-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251685/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

7) Степанов, В. И. Логистика : учебник для бакалавров / В.И. Степанов. - Москва : Проспект, 2014. - 487 с. - ISBN 978-5-392-13169-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251689/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Вахрушева, Людмила Васильевна. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности : учебно-метод. пособие для студентов направления 38.03.06 всех профилей подготовки, всех форм обучения / Л. В. Вахрушева ; ВятГУ, ФЭМ, каф.СТД. - Киров : ВятГУ, 2015. - 64 с. - Б. ц. - Текст : непосредственный.

2) Юхнева, Нина Андреевна. Управление продажами : учебно-метод. пособие для студентов направлений: 43.03.01, 43.03.02, 38.03.06, 38.03.07, 43.03.03, 38.04.06 всех профилей подготовки, всех форм обучения / Н. А. Юхнева, Е. А. Юхнева ; ВятГУ, ФЭМ, каф.СТД. - Киров : ВятГУ, 2015. - 38 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 12.02.2014). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) Логистика внешнеторговых операций : учебное наглядное пособие для обучающихся направления 38.03.06 "Торговое дело" / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ТиУП ; сост. Е. А. Лысова. - Киров : ВятГУ, 2021. - 23 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

2) Ценообразование в логистике : учебное наглядное пособие для обучающихся направления 38.03.06 "Торговое дело" всех профилей подготовки, всех форм обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ТиУП ; сост. Е. А. Лысова. - Киров : ВятГУ, 2021. - 19 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.06.03

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL SafeRay S251.Mi (МОНОБЛОК)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=92394