

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-38.03.06.03_2021_126080
Актуализировано: 19.05.2021

Рабочая программа дисциплины
Технологии социального и психологического взаимодействия

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	38.03.06 шифр
	Торговое дело наименование
Направленность (профиль)	3-38.03.06.03 шифр
	Логистика в торговой деятельности наименование
Формы обучения	Заочная, Очная, Очно-заочная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра психологии(ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Корчагина Галина Ивановна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Создание развивающих ситуаций для обучающихся для формирования способности осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде с использованием основ дефектологических знаний в контексте социального и профессионального взаимодействия
Задачи дисциплины	Формирование у обучающихся способности к социальному взаимодействию и реализации своей роли в команде с использованием основ дефектологических знаний в контексте социального и профессионального взаимодействия

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция УК-3

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Знает	Умеет	Владеет
виды социального взаимодействия в деловой среде; основы психологии коммуникаций	осуществлять эффективные деловые коммуникации в рамках профессиональной деятельности	навыками осуществления деловых коммуникаций в профессиональной деятельности; навыками работы в социальной сред

Компетенция УК-9

Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		
Знает	Умеет	Владеет
понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний при осуществлении деловых коммуникаций	планировать и осуществлять профессиональную деятельность и деловые коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья	навыками взаимодействия в рамках различных деловых коммуникаций с лицами с ограниченными возможностями здоровья

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Концепции социального и профессионального взаимодействия	УК-3, УК-9
2	Практика социального и профессионального взаимодействия	УК-3, УК-9
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	УК-3, УК-9

Формы промежуточной аттестации

Зачет	2 семестр (Очная форма обучения) 2 семестр (Заочная форма обучения) 2 семестр (Очно-заочная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения) Не предусмотрен (Очно-заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения) Не предусмотрена (Очно-заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения) Не предусмотрена (Очно-заочная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	1	2	72	2	51.5	36	12	24	0	20.5		2	
Заочная форма обучения	1	1, 2	72	2	8.5	8	2	6	0	63.5		2	
Очно-заочная форма обучения	1	2	72	2	30.5	12	2	10	0	41.5		2	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Концепции социального и профессионального взаимодействия»		35.00
Лекции		
Л1.1	Концепция взаимодействия в профессиональной деятельности	4.00
Л1.2	Концепция социального взаимодействия	4.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Технология профессионального взаимодействия	6.00
П1.2	Технология социального взаимодействия	6.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Анализ ситуаций профессионального взаимодействия	3.00
С1.2	Анализ ситуаций профессионального взаимодействия	4.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	8.00
Раздел 2 «Практика социального и профессионального взаимодействия»		33.00
Лекции		
Л2.1	Модерация как базовая технология социального и профессионального взаимодействия	4.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Структурные элементы модерации	6.00
П2.2	Технология мозгового штурма	6.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Модерация	5.00
С2.2	Мозговой штурм	5.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	7.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		72.00

Очно-заочная (вечерняя) форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Концепции социального и профессионального взаимодействия»		31.00
Лекции		

Л1.1	Концепция взаимодействия в профессиональной деятельности	1.00
Л1.2	Концепция социального взаимодействия	
Семинары, практические занятия		
П1.1	Технология профессионального взаимодействия	2.00
П1.2	Технология социального взаимодействия	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Анализ ситуаций профессионального взаимодействия	8.00
С1.2	Анализ ситуаций профессионального взаимодействия	8.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	10.00
Раздел 2 « Практика социального и профессионального взаимодействия»		37.00
Лекции		
Л2.1	Модерация как базовая технология социального и профессионального взаимодействия	1.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Структурные элементы модерации	2.00
П2.2	Технология мозгового штурма	4.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Модерация	10.00
С2.2	Мозговой штурм	12.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	8.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		72.00

Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Концепции социального и профессионального взаимодействия »		36.00
Лекции		
Л1.1	Концепция взаимодействия в профессиональной деятельности	1.00
Л1.2	Концепция социального взаимодействия	1.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Технология профессионального взаимодействия	1.00
П1.2	Технология социального взаимодействия	1.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Анализ ситуаций профессионального взаимодействия	16.00
С1.2	Анализ ситуаций профессионального взаимодействия	16.00
Контактная внеаудиторная работа		

КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 2 « Практика социального и профессионального взаимодействия»		32.00
Лекции		
Л2.1	Модерация как базовая технология социального и профессионального взаимодействия	
Семинары, практические занятия		
П2.1	Структурные элементы модерации	2.00
П2.2	Технология мозгового штурма	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Модерация	14.00
С2.2	Мозговой штурм	14.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		72.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

2) Сартан, Галина Николаевна. Тренинг командообразования / Г. Н. Сартан. - СПб. : Речь, 2005. - 192 с. - (Психологический тренинг). - Библиогр.: с. 177. - ISBN 5-9268-0377-2 : 55.52 р. - Текст : непосредственный.

1) Панфилова, А. П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений : учебное пособие / А.П. Панфилова. - 4-е изд. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 319 с. - (Экономика и управление). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-0174-4 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115107/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Демченко, И. В. Психология в схемах (психология социального взаимодействия) : учебное пособие / И. В. Демченко, Т. А. Смирнов. - 2-е изд., испр. и доп. - Норильск : НГИИ, 2015. - 79 с. - ISBN 978-5-89009-638-8 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155917> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Психология личности и группы : методические указания к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов. - Новочеркасск : Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, 2020. - 83 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148565> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека. - Москва : Институт психологии РАН, 2014. - 352 с. - (Фундаментальная психология – практике). - ISBN 978-5-9270-0295-5 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271655/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Психология социального взаимодействия : учебно-методический комплекс дисциплины / Роман Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 142 с. - ISBN 978-5-4458-3447-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210554/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) Чернышев, А. С. Аппаратурные методики психологической диагностики группы в совместной деятельности / А.С. Чернышев. - Москва : Институт психологии РАН, 2005. - 190 с. - (Методы психологии). - ISBN 5-9270-0069-X : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86458/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.03.06.03
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Ноутбук Acer AS5749 с мышью OKLICK

Учебно-наглядное пособие

Перечень используемого оборудования
АППАРАТУРНАЯ МЕТОДИКА "АРКА"

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах
10	2017 ПО "Компьютеризированная система антикоррупционной диагностики "АКорД"	Специализированное лицензионное ПО
11	2017 ПО "Ко-терапевтическая компьютерная система "Келли-98"	Специализированное лицензионное ПО
12	2017 ПО "Методика интегральной диагностики и коррекции стресса (ИДИКС)"	Специализированное лицензионное ПО

13	2017 ПО "Мониторинг трудовых мотивов"	Специализированное лицензионное ПО
14	2017 ПО "Оценка уровня развития и формирования коллектива "Вектор"	Специализированное лицензионное ПО

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=126080