

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-38.04.02.01\_2021\_124616  
Актуализировано: 18.05.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Методы принятия управленческих решений**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Магистр
Направление подготовки	38.04.02 шифр
	Менеджмент наименование
Направленность (профиль)	3-38.04.02.01 шифр
	Управление проектами наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра менеджмента и маркетинга (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Ганебных Елена Викторовна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Формирование теоретических знаний, а также практических умений и навыков по разработке, принятию и организации выполнения управленческих решений и готовности нести за них ответственность.
Задачи дисциплины	<p>Изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды с учетом факторов неопределенности ситуации.</p> <p>Изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения.</p> <p>Изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента.</p> <p>Формирование практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения пр помощи проигрывания конкретных ситуаций и анализа конкретных примеров.</p> <p>Изучение факторов, влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности.</p>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция УК-1

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		
Знает	Умеет	Владеет
методы анализа проблемных ситуаций и возможные варианты стратегий действий по их устранению	анализировать проблемные ситуации и формировать стратегию их решения	навыками анализа проблемных ситуаций с учетом ограниченности ресурсов

#### Компетенция ОПК-1

Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления		
Знает	Умеет	Владеет
основы экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач	формулировать профессиональные задачи, определять методы и инструменты для их решения с учетом имеющихся экономических, организационных и управленческих знаний	навыками применения экономических, организационных и управленческих знаний для решения профессиональных задач руководителя

#### Компетенция ОПК-3

Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды		
<b>Знает</b>	<b>Умеет</b>	<b>Владеет</b>
методы поиска корневых причин возникновения проблем, а также различные методы и технологии принятия организационно-управленческих решений	формировать целевые показатели эффективности принимаемых организационно-управленческих решений	навыками оценки эффективности принимаемых организационно-управленческих решений

#### **Компетенция ОПК-4**

Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций		
<b>Знает</b>	<b>Умеет</b>	<b>Владеет</b>
сущность проектного и процессного подходов к организации деятельности, классификацию бизнес-моделей организаций и их возможности	оценивать возможности внешней и внутренней среды организации для реализации принимаемых организационно-управленческих решений	лидерскими и коммуникативными навыками для управления проектами и процессами в организации

#### **Компетенция ОПК-5**

Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты		
<b>Знает</b>	<b>Умеет</b>	<b>Владеет</b>
теоретические основы управления крупными массивами данных, их интеллектуального анализа с применением современных информационных технологий и программных средств	применять при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	навыками применения современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Методологические и технологические основы принятия управленческих решений	ОПК-3, УК-1
2	Моделирование и методы разработки управленческих решений	ОПК-1, ОПК-4
3	Реализация управленческих решений	ОПК-5
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, УК-1

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	1 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	1	1	180	5	105	50	16	34	0	75		1	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Методологические и технологические основы принятия управленческих решений»</b>		<b>56.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Принятие решений в системе менеджмента	1.00
Л1.2	Информационные технологии и системы поддержки принятия решений	1.00
Л1.3	Стратегия формирования решений	1.00
Л1.4	Условия и факторы качества управленческих решений	1.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Технология и организация процесса разработки и принятия решений	2.00
П1.2	Сущность и виды управленческих решений	2.00
П1.3	Типология управленческих решений	2.00
П1.4	Стратегия формирования решений	2.00
П1.5	Требования и показатели качества управленческих решений	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Подготовка к занятиям	24.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	18.00
<b>Раздел 2 «Моделирование и методы разработки управленческих решений»</b>		<b>58.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Моделирование процесса разработки решения	1.00
Л2.2	Сетевое моделирование и его возможности	1.00
Л2.3	Методы разработки управленческих решений	1.00
Л2.4	Методы прогнозирования в задачах принятия решений	1.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	2.00
П2.2	Организация проведения совещания	2.00
П2.3	Платежная матрица и дерево решений	2.00
П2.4	Методы прогнозирования (качественные, количественные, неформальные)	2.00
П2.5	Метод мозгового штурма	2.00
П2.6	Экспертные методы принятия решений	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Подготовка к занятиям	24.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	18.00
<b>Раздел 3 «Реализация управленческих решений»</b>		<b>62.00</b>

<b>Лекции</b>		
ЛЗ.1	Среда организации и ее влияние на реализацию альтернатив	2.00
ЛЗ.2	Принятие решений в условиях неопределенности и риска	2.00
ЛЗ.3	Организация и контроль исполнения решений	2.00
ЛЗ.4	Оценка эффективности решений	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
ПЗ.1	Анализ внешней и внутренней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	2.00
ПЗ.2	Количественная оценка уровня риска	2.00
ПЗ.3	Методы управления рисками	2.00
ПЗ.4	Организация выполнения принятых решений	2.00
ПЗ.5	Организационно-психологические барьеры и преимущества делегирования	2.00
ПЗ.6	Методы оценки экономической эффективности управленческих решений	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
СЗ.1	Подготовка к занятиям	23.50
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВРЗ.1	Контактная внеаудиторная работа	18.50
<b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
З4.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>180.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).



## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Ганичева, А. В. Методы принятия управленческих решений / А. В. Ганичева. - Тверь : Тверская ГСХА, 2020. - 88 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/146950> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Самков, Т. Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Т. Л. Самков. - Новосибирск : НГТУ, 2019. - 123 с. - ISBN 978-5-7782-3812-1 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/152353> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Шамалова, Е. В. Методы принятия управленческих решений (сборник тестов и практических заданий) : практикум / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова, Е.А. Костромина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 131 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 123-124. - ISBN 978-5-4499-0294-8 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570834/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Козырев, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебник / М.С. Козырев. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 158 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2754-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

5) Юкаева, Валентина Семеновна. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М. : Дашков и К, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 320-323. - ISBN 978-5-394-01084-2 : 205.70 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Бережная, О. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О.В. Бережная. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 171 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Осипенко, С. А. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / С.А. Осипенко. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 67 с. - ISBN 978-5-4475-3904-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276156/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### Учебно-методические издания

1) Чепурова, И. Ф. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / И. Ф. Чепурова, А. В. Гладышева, Е. В. Зобова, А. Е. Куцерубов [и др.]. - Тамбов : ТГУ им. Г.Р.Державина, 2019. - 152 с. - ISBN 978-5-00078-317-7 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/156858> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

### Учебно-наглядное пособие

1) Ганебных, Елена Викторовна. Теория менеджмента : учебное наглядное пособие для обучающихся направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент", всех профилей и всех форм обучения / Е. В. Ганебных ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. МиМ. - Киров : ВятГУ, 2021. - 33 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

### Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-38.04.02.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-38.04.02.01)
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Интерактивная доска Smart Board SB 480-H2
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
Проектор Smart V25 к интерактивной доске
Экран LUMA

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=124616](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=124616)