

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Ефимова Н. М.



Номер регистрации  
РПД\_3-39.03.02.02\_2019\_105202  
Актуализировано: 22.04.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Основы межкультурной коммуникации в социальном**  
**предпринимательстве**

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	39.03.02 шифр
	Социальная работа наименование
Направленность (профиль)	3-39.03.02.02 шифр
	Социальное предпринимательство и социальная работа в бизнесе наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ) наименование

## **Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины**

Воронина Ольга Александровна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Ознакомление студентов с существующими теоретическими основаниями и практической значимостью основ межкультурной коммуникации; овладение навыками межкультурной коммуникации для успешного социального предпринимательства
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содействие самоопределению, самоутверждению, самореализации личности; актуализация социальной активности, гражданской позиции в решении социальных вопросов в обществе.</li> <li>2. Способствовать формированию организаторских, аналитических, проектировочных навыков студентов в различных коммуникативных ситуациях.</li> <li>3. Сформировать знания студентов о существующих видах, формах и способах общения; стилях и причинах возникновения конфликтного поведения в социальных группах; технологиях эффективного межличностного общения;</li> <li>4. Сформировать компетенции социального взаимодействия при организации малой группы, созданной для реализации проекта в сфере социального предпринимательства</li> </ol>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция УК-3

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Знает	Умеет	Владеет
методы и приемы осуществления социального взаимодействия, структуру ролей в групповом взаимодействии	применять методы и приемы социального взаимодействия и реализации ролей в команде	навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

#### Компетенция ПК-4

Способен организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного социально - экономического проекта		
Знает	Умеет	Владеет
способы организации малой группы, созданной для реализации конкретного социально-экономического проекта в сфере социального предпринимательства	организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного социально-экономического проекта в сфере социального предпринимательства	навыками организации малой группы, созданной для реализации конкретного социально-экономического проекта в сфере социального предпринимательства

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Теоретические основы межкультурной коммуникации в социальных группах	ПК-4, УК-3
2	Практические основы межкультурной коммуникации в социальных группах	ПК-4, УК-3
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-4, УК-3

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Экзамен	5 семестр (Очная форма обучения) 9 семестр (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	3	5	180	5	108.5	72	36	36	0	71.5			5
Заочная форма обучения	5	9	180	5	20.5	18	8	10	0	159.5			9

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Теоретические основы межкультурной коммуникации в социальных группах»</b>		<b>75.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Понятие «общение». Виды и формы общения.	2.00
Л1.2	Особенности вербальной и невербальной коммуникации.	4.00
Л1.3	Межличностные отношения в социальных группах.	4.00
Л1.4	Особенности общения в социальных группах	4.00
Л1.5	Барьеры коммуникации, перцептивные эффекты и искажение информации.	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Понятие «общение». Виды и формы общения.	2.00
П1.2	Особенности вербальной и невербальной коммуникации.	6.00
П1.3	Межличностные отношения в социальных группах	4.00
П1.4	Особенности общения в социальных группах	4.00
П1.5	Барьеры коммуникации, перцептивные эффекты и искажение информации.	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Понятие «общение». Виды и формы общения.	2.00
С1.2	Особенности вербальной и невербальной коммуникации.	4.50
С1.3	Межличностные отношения в социальных группах	4.00
С1.4	Особенности общения в социальных группах	4.00
С1.5	Барьеры коммуникации, перцептивные эффекты и искажение информации.	6.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	17.00
<b>Раздел 2 «Практические основы межкультурной коммуникации в социальных группах»</b>		<b>77.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Проксемика: правильная дистанция и расстояние в разных ситуациях общения.	2.00
Л2.2	Личностное влияние и противостояние чужому влиянию.	4.00
Л2.3	Практические основы публичного выступления.	4.00
Л2.4	Конфликты в общении, причины их возникновения, формы и условия разрешения.	4.00
Л2.5	Правила, приемы и установки конструктивной критики.	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Проксемика: правильная дистанция и расстояние в	2.00

	разных ситуациях общения.	
П2.2	Личностное влияние и противостояние чужому влиянию.	4.00
П2.3	Практические основы публичного выступления.	6.00
П2.4	Конфликты в общении, причины их возникновения, формы и условия разрешения.	2.00
П2.5	Правила, приемы и установки конструктивной критики.	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Проксемика: правильная дистанция и расстояние в разных ситуациях общения.	4.00
С2.2	Личностное влияние и противостояние чужому влиянию.	5.50
С2.3	Практические основы публичного выступления.	6.00
С2.4	Конфликты в общении, причины их возникновения, формы и условия разрешения.	6.00
С2.5	Правила, приемы и установки конструктивной критики.	5.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	17.00
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>27.00</b>
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>180.00</b>

### Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Теоретические основы межкультурной коммуникации в социальных группах»</b>		<b>74.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Понятие «общение». Виды и формы общения.	2.00
Л1.2	Особенности вербальной и невербальной коммуникации.	
Л1.3	Межличностные отношения в социальных группах.	2.00
Л1.4	Особенности общения в социальных группах	
Л1.5	Барьеры коммуникации, перцептивные эффекты и искажение информации.	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Понятие «общение». Виды и формы общения.	
П1.2	Особенности вербальной и невербальной коммуникации.	2.00
П1.3	Межличностные отношения в социальных группах	2.00
П1.4	Особенности общения в социальных группах	2.00
П1.5	Барьеры коммуникации, перцептивные эффекты и искажение информации.	2.00

<b>Самостоятельная работа</b>		
C1.1	Понятие «общение». Виды и формы общения.	8.00
C1.2	Особенности вербальной и невербальной коммуникации.	
C1.3	Межличностные отношения в социальных группах	18.00
C1.4	Особенности общения в социальных группах	18.00
C1.5	Барьеры коммуникации, перцептивные эффекты и искажение информации.	18.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 2 «Практические основы межкультурной коммуникации в социальных группах»</b>		<b>97.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Проксемика: правильная дистанция и расстояние в разных ситуациях общения.	
Л2.2	Личностное влияние и противостояние чужому влиянию.	
Л2.3	Практические основы публичного выступления.	2.00
Л2.4	Конфликты в общении, причины их возникновения, формы и условия разрешения.	2.00
Л2.5	Правила, приемы и установки конструктивной критики.	
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Проксемика: правильная дистанция и расстояние в разных ситуациях общения.	
П2.2	Личностное влияние и противостояние чужому влиянию.	
П2.3	Практические основы публичного выступления.	
П2.4	Конфликты в общении, причины их возникновения, формы и условия разрешения.	1.00
П2.5	Правила, приемы и установки конструктивной критики.	1.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
C2.1	Проксемика: правильная дистанция и расстояние в разных ситуациях общения.	18.00
C2.2	Личностное влияние и противостояние чужому влиянию.	18.00
C2.3	Практические основы публичного выступления.	18.00
C2.4	Конфликты в общении, причины их возникновения, формы и условия разрешения.	19.00
C2.5	Правила, приемы и установки конструктивной критики.	18.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>9.00</b>
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	6.50
КВРЗ.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВРЗ.2	Сдача экзамена	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>180.00</b>



Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Емельянова, Е. А. Деловые коммуникации : учебное пособие / Е.А. Емельянова. - Томск : Эль Контент, 2014. - 122 с. - ISBN 978-5-4332-0185-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480463/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Грушевицкая, Т. Г. Основы межкультурной коммуникации : Учеб. / Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин; под ред. А. П. Садохина. - М. : ЮНИТИ, 2003. - 352 с. - Библиогр.: с. 341-347. - ISBN 5-238-00359-5 : 124.20 р. - Текст : непосредственный.

3) Марков, В. И. Межкультурная коммуникация : учебное пособие / В.И. Марков. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2016. - 111 с. - ISBN 978-5-8154-0354-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472671/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации. - Москва : Институт психологии РАН, 2014. - 400 с. - (Труды Института психологии РАН). - ISBN 978-5-9270-0286-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271662/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебно-методические издания**

1) Теория и практика речевой коммуникации : практикум. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 118 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459290/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Введение в основы межкультурной коммуникации : методическое пособие. - Ярославль : [б. и.], 2012. - 43 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/154032> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-39.03.02.02](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-39.03.02.02)
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
ЭКРАН ПРОЕКЦИОННЫЙ DIGIS DSOB-1106

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=105202](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=105202)