

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Ефимова Н. М.



Номер регистрации
РПД_3-39.03.02.02_2019_105674
Актуализировано: 22.04.2021

Рабочая программа дисциплины
Технологии социальной работы в сфере бизнеса

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	39.03.02 шифр
	Социальная работа наименование
Направленность (профиль)	3-39.03.02.02 шифр
	Социальное предпринимательство и социальная работа в бизнесе наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Бородатая Марина Николаевна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Овладеть системой знаний и способами применения технологий социальной работы в сфере бизнеса с учетом индивидуальных потребностей нуждающихся
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучить методологические основы технологий социальной работы в сфере бизнеса. 2. Познакомиться с технологиями социальной работы и способами их применения с учетом индивидуальных потребностей нуждающихся 3. Овладеть методами определения мер социальной поддержки и способами применения технологий социальной работы в сфере бизнеса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-1

Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и меру социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения		
Знает	Умеет	Владеет
способы определения объема, видов и мер социальной поддержки граждан	определять объем, виды и меры социальной поддержки граждан	навыками определения объема, видов и мер социальной поддержки граждан

Компетенция ПК-2

Способен организовать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальных потребностей		
Знает	Умеет	Владеет
способы организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан	организовать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальных потребностей	навыками организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Методологические основы технологий социальной работы в сфере бизнеса	ПК-1
2	Организация социального обслуживания и социальной поддержки нуждающихся на основе технологий социальной работы	ПК-2
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-1, ПК-2

Формы промежуточной аттестации

Зачет	6 семестр (Очная форма обучения) 6 семестр (Заочная форма обучения)
Экзамен	7 семестр (Очная форма обучения) 8 семестр (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	7 семестр (Очная форма обучения) 8 семестр (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	3, 4	6, 7	288	8	168.5	96	32	64	0	119.5	7	6	7
Заочная форма обучения	3, 4	6, 7, 8	288	8	37.5	34	14	20	0	250.5	8	6	8

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Методологические основы технологий социальной работы в сфере бизнеса»		102.00
Лекции		
Л1.1	Технологический подход в социальной работе: объективная потребность	2.00
Л1.2	Сущность технологического процесса	2.00
Л1.3	Социальные технологии: виды и характеристики	2.00
Л1.4	Технологии социальной работы: классификация	2.00
Л1.5	Общие технологии социальной работы: общий обзор	2.00
Л1.6	Частные технологии социальной работы: общий обзор	2.00
Л1.7	Нормативные основы применения технологий социальной работы в сфере бизнеса	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Технологии социальной работы в сфере бизнеса: понятийный анализ	4.00
П1.2	Модель технологического процесса и его компоненты	4.00
П1.3	Виды социальных технологий	4.00
П1.4	Виды технологий социальной работы: классификация	4.00
П1.5	Общие технологии социальной работы	4.00
П1.6	Нормативные основы применения технологии социальной работы в сфере бизнеса	6.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Основные понятия курса	6.00
С1.2	Сущность технологического процесса: его компоненты и этапы	6.00
С1.3	Моделирование технологического процесса	6.00
С1.4	Социальные технологии: виды	6.00
С1.5	Технологии социальной работы	6.00
С1.6	Общие технологии социальной работы	4.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	27.50
Раздел 2 «Организация социального обслуживания и социальной поддержки нуждающихся на основе технологий социальной работы»		154.50
Лекции		
Л2.1	Технологии социальной работы с пожилыми людьми в сфере бизнеса	4.00
Л2.2	Технологии социальной работы с лицами с инвалидностью в сфере бизнеса	4.00
Л2.3	Технологии социальной работы с семьей в сфере бизнеса	4.00

Л2.4	Технологии социальной работы с мигрантами в сфере бизнеса	4.00
Л2.5	Технологии социальной работы с несовершеннолетними	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Технология надомного социального обслуживания пожилых инвалидов	2.00
П2.2	Технология организации присмотра и ухода за пожилыми людьми в стационарных учреждениях	2.00
П2.3	Технология приемной семьи для пожилого человека	2.00
П2.4	Технология социального обслуживания пожилых в условиях полустационарного социального обслуживания	2.00
П2.5	Технология организации сопровождаемого проживания для лиц с инвалидностью	2.00
П2.6	Центры независимой жизни для инвалидов: технологический аспект	2.00
П2.7	Технологии комплексной реабилитации лиц с инвалидностью в стационарных условиях.	2.00
П2.8	Технологии трудоустройства лиц с инвалидностью	2.00
П2.9	Технология управления случаем в работе с семьей	2.00
П2.10	Технология раннего вмешательства в ситуацию семейного неблагополучия	2.00
П2.11	Технология социальной с семья с детьми с ОВЗ	2.00
П2.12	Технологии интенсивной семейной терапии в работе с семьей.	2.00
П2.13	Технология сетевой работы с семьей.	4.00
П2.14	Технология выявления ситуаций семейного насилия	2.00
П2.15	Технология реабилитации жертв семейного насилия	2.00
П2.16	Технологии профилактики семейного насилия	2.00
П2.17	Общие и специальные технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних	1.00
П2.18	Технологии социальной адаптации мигрантов	1.00
П2.19	Технологии профилактики аддикций подростков группы риска	1.00
П2.20	Технология социального контакта и самозанятости в работе с малообеспеченной семьей	1.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Технологии социальной работы с пожилыми	6.00
С2.2	Технологии социальной работы с инвалидами	6.00
С2.3	Технологии социальной работы с семьей	12.00
С2.4	Технологии социальной работы с несовершеннолетними в ТЖС	12.00
С2.5	Технологии работы с мигрантами	11.00
С2.6	Технологии работы с лицами с зависимостью	8.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	41.50
Курсовые работы, проекты		

K2.1	Консультирование	2.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		31.50
ЗЗ.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВРЗ.1	Защита курсовой работы (проекта)	0.50
КВРЗ.4	Сдача зачета	0.50
КВРЗ.2	Консультация перед экзаменом	2.00
КВРЗ.3	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		288.00

Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Методологические основы технологий социальной работы в сфере бизнеса»		104.00
Лекции		
Л1.1	Технологический подход в социальной работе: объективная потребность	
Л1.2	Сущность технологического процесса	2.00
Л1.3	Социальные технологии: виды и характеристики	2.00
Л1.4	Технологии социальной работы: классификация	2.00
Л1.5	Общие технологии социальной работы: общий обзор	2.00
Л1.6	Частные технологии социальной работы: общий обзор	
Л1.7	Нормативные основы применения технологий социальной работы в сфере бизнеса	
Семинары, практические занятия		
П1.1	Технологии социальной работы в сфере бизнеса: понятийный анализ	2.00
П1.2	Модель технологического процесса и его компоненты	
П1.3	Виды социальных технологий	2.00
П1.4	Виды технологий социальной работы: классификация	2.00
П1.5	Общие технологии социальной работы	2.00
П1.6	Нормативные основы применения технологии социальной работы в сфере бизнеса	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Основные понятия курса	8.00
С1.2	Сущность технологического процесса: его компоненты и этапы	14.00
С1.3	Моделирование технологического процесса	14.00
С1.4	Социальные технологии: виды	18.00
С1.5	Технологии социальной работы	14.00
С1.6	Общие технологии социальной работы	18.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 2 «Организация социального обслуживания и социальной		170.50

поддержки нуждающихся на основе технологий социальной работы»		
Лекции		
Л2.1	Технологии социальной работы с пожилыми людьми в сфере бизнеса	2.00
Л2.2	Технологии социальной работы с лицами с инвалидностью в сфере бизнеса	2.00
Л2.3	Технологии социальной работы с семьей в сфере бизнеса	2.00
Л2.4	Технологии социальной работы с мигрантами в сфере бизнеса	
Л2.5	Технологии социальной работы с несовершеннолетними	
Семинары, практические занятия		
П2.1	Технология надомного социального обслуживания пожилых инвалидов	
П2.2	Технология организации присмотра и ухода за пожилыми людьми в стационарных учреждениях	2.00
П2.3	Технология приемной семьи для пожилого человека	
П2.4	Технология социального обслуживания пожилых в условиях полустационарного социального обслуживания	
П2.5	Технология организации сопровождаемого проживания для лиц с инвалидностью	2.00
П2.6	Центры независимой жизни для инвалидов: технологический аспект	
П2.7	Технологии комплексной реабилитации лиц с инвалидностью в стационарных условиях.	
П2.8	Технологии трудоустройства лиц с инвалидностью	
П2.9	Технология управления случаем в работе с семьей	2.00
П2.10	Технология раннего вмешательства в ситуацию семейного неблагополучия	
П2.11	Технология социальной с семья с детьми с ОВЗ	
П2.12	Технологии интенсивной семейной терапии в работе с семьей.	2.00
П2.13	Технология сетевой работы с семьей.	2.00
П2.14	Технология выявления ситуаций семейного насилия	
П2.15	Технология реабилитации жертв семейного насилия	
П2.16	Технологии профилактики семейного насилия	
П2.17	Общие и специальные технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних	
П2.18	Технологии социальной адаптации мигрантов	
П2.19	Технологии профилактики аддикций подростков группы риска	
П2.20	Технология социального контакта и самозанятости в работе с малообеспеченной семьей	
Самостоятельная работа		
С2.1	Технологии социальной работы с пожилыми	32.00

C2.2	Технологии социальной работы с инвалидами	32.00
C2.3	Технологии социальной работы с семьей	26.00
C2.4	Технологии социальной работы с несовершеннолетними в ТЖС	34.00
C2.5	Технологии работы с мигрантами	14.00
C2.6	Технологии работы с лицами с зависимостью	14.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
Курсовые работы, проекты		
К2.1	Консультирование	2.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		13.50
33.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
Э3.1	Подготовка к сдаче экзамена	6.50
КВР3.1	Защита курсовой работы (проекта)	0.50
КВР3.4	Сдача зачета	0.50
КВР3.2	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.3	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		288.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

- 1) Технология социальной работы : учеб. пособие для вузов / под ред. И. Г. Зайнышева. - М. : ВЛАДОС, 2002. - 240 с. - (Учебное пособие для вузов). - 72.05 р. - Текст : непосредственный.
- 2) Яргина, Ю. В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 184 с. - ISBN 978-5-8158-1846-0 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 3) Технологии социальной работы с лицами из групп риска : учебное пособие / А.А. Карпенко, Н.А. Огурцова, М.П. Сутырина, Г.Л. Ушакова. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 209 с. : табл. - Библиогр.: с. 175-180. - ISBN 978-5-4499-1692-1 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599356/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

- 1) Тюрина, Э. И. Технологии социокультурной работы с семьей : учебное пособие / Э.И. Тюрина. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 164 с. - ISBN 978-5-98238-030-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277350/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

- 1) Ефимов, С. Г. Технологии социальной работы : учебно-методическое пособие / С. Г. Ефимов. - 3-е изд., доп., перераб. - Улан-Удэ : БГУ, 2017. - 70 с. - ISBN 978-5-9793-0050-4 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/154283> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-39.03.02.02
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ КАБЕЛЕМ HDMI
Ноутбук LENOVO G550-2C

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=105674