

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Ефимова Н. М.



Номер регистрации
РПД_3-39.03.03.01_2020_110756
Актуализировано: 12.02.2021

Рабочая программа дисциплины
Управление коммуникативными процессами в молодежных группах

наименование дисциплины

Квалификация	Бакалавр
выпускника	
Направление	39.03.03
подготовки	шифр
	Организация работы с молодежью
	наименование
Направленность	3-39.03.03.01
(профиль)	шифр
	Молодежная политика
	наименование
Формы обучения	Очная
	наименование
Кафедра-	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ)
разработчик	наименование
Выпускающая	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ)
кафедра	наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Воронина Ольга Александровна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Ознакомление студентов с существующими теоретическими основаниями и практической значимостью управления коммуникативными процессами в молодежных группах.
Задачи дисциплины	<p>1. Содействие самоопределению, самоутверждению, самореализации личности; актуализация социальной активности, гражданской позиции в решении молодежных вопросов в обществе.</p> <p>2. Способствовать формированию организаторских, аналитических, проектировочных навыков организации работы с молодежью в различных коммуникативных ситуациях.</p> <p>3. Сформировать знания студентов о существующих видах, формах и способах общения; стилях и причинах возникновения конфликтного поведения молодежи; технологиях эффективного межличностного общения; особенностях общения в разные возрастные периоды развития; этических и культурных требований к деловому общению и выступлению перед аудиторией.</p>

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция УК-3

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Знает	Умеет	Владеет
методы и приемы осуществления социального взаимодействия, структуру ролей в групповом взаимодействии	применять методы и приемы социального взаимодействия и реализации ролей в команде; реализовывать свою роль в команде	навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

Компетенция ОПК-4

Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики		
Знает	Умеет	Владеет
способы осуществления внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики	осуществлять внутриведомственное и межведомственное взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики	навыками осуществления внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Теоретические основы управления коммуникативными процессами в молодежных группах.	ОПК-4, УК-3
2	Практические основы управления коммуникативными процессами в молодежных группах.	ОПК-4, УК-3
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-4, УК-3

Формы промежуточной аттестации

Зачет	8 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	8	144	4	90	50	20	30	0	54		8	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Теоретические основы управления коммуникативными процессами в молодежных группах.»		68.00
Лекции		
Л1.1	Понятие «общение». Виды и формы общения.	2.00
Л1.2	Особенности верbalной и невербальной коммуникации.	2.00
Л1.3	Межличностные отношения в молодежной среде.	2.00
Л1.4	Особенности общения в молодежном возрасте.	2.00
Л1.5	Барьеры коммуникации, перцептивные эффекты и искажение информации.	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Понятие «общение». Виды и формы общения.	2.00
П1.2	Особенности вербальной и невербальной коммуникации.	6.00
П1.3	Межличностные отношения в молодежной среде.	2.00
П1.4	Особенности общения в молодежном возрасте.	2.00
П1.5	Барьеры коммуникации, перцептивные эффекты и искажение информации.	2.00
Самостоятельная работа		
C1.1	Понятие «общение». Виды и формы общения.	4.00
C1.2	Особенности вербальной и невербальной коммуникации.	6.00
C1.3	Межличностные отношения в молодежной среде.	4.00
C1.4	Особенности общения в молодежном возрасте.	4.00
C1.5	Барьеры коммуникации, перцептивные эффекты и искажение информации.	6.00
Контактная внеаудиторная работа		
KBP1.1	Контактная внеаудиторная работа	20.00
Раздел 2 «Практические основы управления коммуникативными процессами в молодежных группах.»		72.00
Лекции		
Л2.1	Проксемика: правильная дистанция и расстояние в разных ситуациях общения.	2.00
Л2.2	Личностное влияние и противостояние чужому влиянию.	2.00
Л2.3	Практические основы публичного выступления.	2.00
Л2.4	Конфликты в общении, причины их возникновения, формы и условия разрешения.	2.00
Л2.5	Правила, приемы и установки конструктивной критики.	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Проксемика: правильная дистанция и расстояние в	2.00

	разных ситуациях общения.	
П2.2	Личностное влияние и противостояние чужому влиянию.	4.00
П2.3	Практические основы публичного выступления.	6.00
П2.4	Конфликты в общении, причины их возникновения, формы и условия разрешения.	2.00
П2.5	Правила, приемы и установки конструктивной критики.	2.00
Самостоятельная работа		
C2.1	Проксемика: правильная дистанция и расстояние в разных ситуациях общения.	4.00
C2.2	Личностное влияние и противостояние чужому влиянию.	5.50
C2.3	Практические основы публичного выступления.	6.00
C2.4	Конфликты в общении, причины их возникновения, формы и условия разрешения.	6.00
C2.5	Правила, приемы и установки конструктивной критики.	5.00
Контактная внеаудиторная работа		
KBP2.1	Контактная внеаудиторная работа	19.50
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		
33.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
KBP3.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		144.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакомлены на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

- 1) Теория и практика речевой коммуникации : практикум. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 118 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459290/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

- 2) Емельянова, Е. А. Деловые коммуникации : учебное пособие / Е.А. Емельянова. - Томск : Эль Контент, 2014. - 122 с. - ISBN 978-5-4332-0185-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480463/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

- 1) Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации. - Москва : Институт психологии РАН, 2014. - 400 с. - (Труды Института психологии РАН). - ISBN 978-5-9270-0286-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271662/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

- 1) Культура массовых коммуникаций : учебно-методический комплекс дисциплины. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 40 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438737/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

- 2) Ершова, Нина Николаевна. Процессы управления коммуникациями : видеолекция: дисциплина "Технология управления коммуникациями в образовательном проекте" / Н. Н. Ершова ; ВятГУ, ФПП, каф. П. - Киров : ВятГУ, [2017]. - Б. ц. - URL: <https://online.vyatsu.ru/content/protsessy-upravleniya-kommunikatsiyami> (дата обращения: 27.07.2017). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-39.03.03.01

- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / -
Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Видеопроектор мультимедиа
Ноутбук Acer

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертаций и авторефераторов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=110756