

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Ефимова Н. М.



Номер регистрации  
РПД\_3-39.04.01.01\_2021\_125863  
Актуализировано: 11.05.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Метод фокус-групп**

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Магистр
Направление подготовки	39.04.01 шифр
	Социология наименование
Направленность (профиль)	3-39.04.01.01 шифр
	Комплексный социальный анализ наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра культурологии, социологии и философии(ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра культурологии, социологии и философии(ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Старикова Мария Михайловна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Обретение знаний и навыков применения метода фокусированного группового интервью в социологических исследованиях разного типа (фундаментальных, прикладных, оценочных и др.).
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассмотрение методологии качественного исследования на примере фокус-групп.</li> <li>2. Знакомство с аспектами работы модератора: внутригрупповые взаимодействия, вербальные и невербальные компоненты общения в контексте управления группой.</li> <li>3. Выбор оптимального стиля модерирования, овладение профессиональными навыками для успешной работы с разными типами респондентов и руководства групповой динамикой.</li> <li>4. Освоение техник анализа качественных данных с учетом особенностей фокус-группового интервью.</li> <li>5. Получение знаний о критериях оценки качества проведенного исследования.</li> </ol>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ПК-1

Способен использовать специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации и проведения комплексных социологических исследований		
Знает	Умеет	Владеет
специализированные социологические теории и концепции, метод фокус-групп для организации и проведения комплексных социологических исследований	использовать специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации и проведения комплексных социологических исследований	навыками применения специализированных теоретических знаний и умений для организации и проведения комплексных социологических исследований

#### Компетенция ПК-2

Способен обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических записок, отчетов, рекомендаций по итогам исследования		
Знает	Умеет	Владеет
специфику работы с социологическими данными, принципы и методику подготовки аналитических записок, отчетов и рекомендаций	обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических записок, отчетов, рекомендаций по итогам исследования	навыками обработки и анализа социологических данных для подготовки аналитических записок, отчетов, рекомендаций по итогам исследования

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Метод фокус-групп: история возникновения, области применения. Дизайн исследования с применением метода фокус-групп.	ПК-1
2	Проведение фокусированного группового интервью и открытой групповой дискуссии. Анализ данных фокус-групп.	ПК-1, ПК-2
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-1, ПК-2

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Экзамен	3 семестр (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	3	180	5	98	54	18	36	0	82			3

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Метод фокус-групп: история возникновения, области применения. Дизайн исследования с применением метода фокус-групп.»</b>		<b>71.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	История развития метода фокус-групп.	2.00
Л1.2	Определение целей и задач фокус-групп для проведения конкретного социологического и маркетингового исследования.	4.00
Л1.3	Типология фокус-групп.	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Современное представление о методе фокус-групп как методе сбора качественных данных: возможности и ограничения, специфика метода.	4.00
П1.2	Разработка технического задания для проведения исследования с использованием метода фокус-групп.	4.00
П1.3	Требования к инструментарию и техническим условиям проведения фокус-групп.	6.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Читать и отвечать на вопросы. Текст: Квале С. Исследовательское интервью.	6.00
С1.2	Читать и анализировать текст: Маслова С. В. Фокус-группы как предмет спроса на рынке услуг // Практический маркетинг № 10 (56). 2001.	6.00
С1.3	Разработка топик-гайда для проведения фокус-группы.	18.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа.	19.50
<b>Раздел 2 «Проведение фокусированного группового интервью и открытой групповой дискуссии. Анализ данных фокус-групп.»</b>		<b>81.50</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Организационные особенности проведения фокус-групп: постановочный этап и работа с заказчиком.	4.00
Л2.2	Правила рекрутмента на фокус-группу.	2.00
Л2.3	Требования к модератору фокус-группы и фасилитатору открытых групповых дискуссий.	2.00
Л2.4	Основные требования и правила анализа результатов фокус-групп.	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Групповая динамика на фокус-группах. Динамика раскрытия исследуемых вопросов.	4.00
П2.2	Роли участников фокус-групп. приемы работы с деструктивными участниками.	4.00

П2.3	Практическое обучение модерированию.	4.00
П2.4	Аналитические техники работы с транскриптом и другими данными фокус-групп. Аналитическая индукция. Логика сравнительного анализа в качественном исследовании. Методология граундтеории.	6.00
П2.5	Модифицированные фокус группы – открытые групповые дискуссии (ОГД).	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Подготовка данных. Транскрибирование.	8.00
С2.2	Самостоятельное модерирование фокус-групп.	8.00
С2.3	Подготовка аналитического отчета по фокус-группе.	7.50
С2.4	Просмотр и анализ видеозаписей фокус-групп.	4.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа.	22.00
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>27.00</b>
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>180.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Ваньке, А. Как собрать данные в полевом качественном исследовании : учебное пособие / А. Ваньке, Е. Полухина, А. Стрельникова. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2020. - 256 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7598-1960-8 (в обл.). - ISBN 978-5-7598-2086-4 (e-book) : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600869/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Анализ данных качественных исследований : практикум. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 94 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458654/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Качественный анализ : учебное пособие / Е. Волосова, Е.В. Пашкова, А.Н. Шипуля, Ю. Безгина, Н.Н. Глазунова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 76 с. : ил. - Библиогр.: с. 61-62. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484606/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Уйти, чтобы остаться: Социолог в поле : сборник статей / : В. Воронков, Е. Чикадзе. - Санкт-Петербург : Алетейя, 2009. - 143 с. - (Качественные методы в социальных исследованиях). - ISBN 978-5-91419-255-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90072/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Белановский, С. А. Метод фокус-групп / С.А. Белановский. - Москва : Издательство Магистр, 1996. - 543 с. - ISBN 9785998928390 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=42582/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Ненашев, Михаил Иванович. Методы исследований в качественной социологии : монография / М. И. Ненашев ; ВятГУ. - Киров : Радуга-ПРЕСС, 2016. - 133 с. : рис. - ISBN 978-5-9907969-1-1 : Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### **Учебно-методические издания**

1) Бородатая, Марина Николаевна. Фокус-группа - метод качественного исследования : видеолекция: дисциплина "Методология научного исследования" / М. Н. Бородатая ; ВятГУ. - Киров : ВятГУ, [2015]. - + 1 on-line. - Загл с экрана. - Б. ц.

- URL: <https://online.vyatsu.ru/content/fokus-gruppa-metod-kachestvennogo-issledovaniya> (дата обращения: 19.11.2015). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

### **Электронные образовательные ресурсы**

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-39.04.01.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-39.04.01.01)
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
НОУТБУК HP6720s 15*4
Проектор Тошиба S21
ТЕЛЕВИЗОР LG 43LN604V С КРЕПЛЕНИЕМ

### Специализированное оборудование

Перечень используемого оборудования
ВИДЕОКАМЕРА SONY HDR-CX190E (С КАРТОЙ 32Gb CLASS 10 TRANSCEND)
ЦИФРОВОЙ ДИКТОФОН

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=125863](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=125863)