


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Ефимова Н. М.



Номер регистрации
РПД_3-39.04.01.01_2021_125863
Актуализировано: 11.05.2021

Рабочая программа дисциплины
Метод фокус-групп

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Магистр
Направление подготовки	39.04.01 шифр
	Социология наименование
Направленность (профиль)	3-39.04.01.01 шифр
	Комплексный социальный анализ наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра культурологии, социологии и философии(ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра культурологии, социологии и философии(ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Старикова Мария Михайловна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Обретение знаний и навыков применения метода фокусированного группового интервью в социологических исследованиях разного типа (фундаментальных, прикладных, оценочных и др.).
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотрение методологии качественного исследования на примере фокус-групп. 2. Знакомство с аспектами работы модератора: внутригрупповые взаимодействия, вербальные и невербальные компоненты общения в контексте управления группой. 3. Выбор оптимального стиля модерирования, овладение профессиональными навыками для успешной работы с разными типами респондентов и руководства групповой динамикой. 4. Освоение техник анализа качественных данных с учетом особенностей фокус-группового интервью. 5. Получение знаний о критериях оценки качества проведенного исследования.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-1

Способен использовать специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации и проведения комплексных социологических исследований		
Знает	Умеет	Владеет
специализированные социологические теории и концепции, метод фокус-групп для организации и проведения комплексных социологических исследований	использовать специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации и проведения комплексных социологических исследований	навыками применения специализированных теоретических знаний и умений для организации и проведения комплексных социологических исследований

Компетенция ПК-2

Способен обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических записок, отчетов, рекомендаций по итогам исследования		
Знает	Умеет	Владеет
специфику работы с социологическими данными, принципы и методику подготовки аналитических записок, отчетов и рекомендаций	обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических записок, отчетов, рекомендаций по итогам исследования	навыками обработки и анализа социологических данных для подготовки аналитических записок, отчетов, рекомендаций по итогам исследования

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Метод фокус-групп: история возникновения, области применения. Дизайн исследования с применением метода фокус-групп.	ПК-1
2	Проведение фокусированного группового интервью и открытой групповой дискуссии. Анализ данных фокус-групп.	ПК-1, ПК-2
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-1, ПК-2

Формы промежуточной аттестации

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Экзамен	3 семестр (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	3	180	5	98	54	18	36	0	82			3

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Метод фокус-групп: история возникновения, области применения. Дизайн исследования с применением метода фокус-групп.»		71.50
Лекции		
Л1.1	История развития метода фокус-групп.	2.00
Л1.2	Определение целей и задач фокус-групп для проведения конкретного социологического и маркетингового исследования.	4.00
Л1.3	Типология фокус-групп.	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Современное представление о методе фокус-групп как методе сбора качественных данных: возможности и ограничения, специфика метода.	4.00
П1.2	Разработка технического задания для проведения исследования с использованием метода фокус-групп.	4.00
П1.3	Требования к инструментарию и техническим условиям проведения фокус-групп.	6.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Читать и отвечать на вопросы. Текст: Квале С. Исследовательское интервью.	6.00
С1.2	Читать и анализировать текст: Маслова С. В. Фокус-группы как предмет спроса на рынке услуг // Практический маркетинг № 10 (56). 2001.	6.00
С1.3	Разработка топик-гайда для проведения фокус-группы.	18.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа.	19.50
Раздел 2 «Проведение фокусированного группового интервью и открытой групповой дискуссии. Анализ данных фокус-групп.»		81.50
Лекции		
Л2.1	Организационные особенности проведения фокус-групп: постановочный этап и работа с заказчиком.	4.00
Л2.2	Правила рекрутмента на фокус-группу.	2.00
Л2.3	Требования к модератору фокус-группы и фасилитатору открытых групповых дискуссий.	2.00
Л2.4	Основные требования и правила анализа результатов фокус-групп.	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Групповая динамика на фокус-группах. Динамика раскрытия исследуемых вопросов.	4.00
П2.2	Роли участников фокус-групп. приемы работы с деструктивными участниками.	4.00

П2.3	Практическое обучение модерированию.	4.00
П2.4	Аналитические техники работы с транскриптом и другими данными фокус-групп. Аналитическая индукция. Логика сравнительного анализа в качественном исследовании. Методология граундтеории.	6.00
П2.5	Модифицированные фокус группы – открытые групповые дискуссии (ОГД).	4.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Подготовка данных. Транскрибирование.	8.00
С2.2	Самостоятельное модерирование фокус-групп.	8.00
С2.3	Подготовка аналитического отчета по фокус-группе.	7.50
С2.4	Просмотр и анализ видеозаписей фокус-групп.	4.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа.	22.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		27.00
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		180.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Ваньке, А. Как собрать данные в полевом качественном исследовании : учебное пособие / А. Ваньке, Е. Полухина, А. Стрельникова. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2020. - 256 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7598-1960-8 (в обл.). - ISBN 978-5-7598-2086-4 (e-book) : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600869/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Анализ данных качественных исследований : практикум. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 94 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458654/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Качественный анализ : учебное пособие / Е. Волосова, Е.В. Пашкова, А.Н. Шипуля, Ю. Безгина, Н.Н. Глазунова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 76 с. : ил. - Библиогр.: с. 61-62. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484606/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Уйти, чтобы остаться: Социолог в поле : сборник статей / : В. Воронков, Е. Чикадзе. - Санкт-Петербург : Алетейя, 2009. - 143 с. - (Качественные методы в социальных исследованиях). - ISBN 978-5-91419-255-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90072/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Белановский, С. А. Метод фокус-групп / С.А. Белановский. - Москва : Издательство Магистр, 1996. - 543 с. - ISBN 9785998928390 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=42582/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Ненашев, Михаил Иванович. Методы исследований в качественной социологии : монография / М. И. Ненашев ; ВятГУ. - Киров : Радуга-ПРЕСС, 2016. - 133 с. : рис. - ISBN 978-5-9907969-1-1 : Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Бородатая, Марина Николаевна. Фокус-группа - метод качественного исследования : видеолекция: дисциплина "Методология научного исследования" / М. Н. Бородатая ; ВятГУ. - Киров : ВятГУ, [2015]. - + 1 on-line. - Загл с экрана. - Б. ц.

- URL: <https://online.vyatsu.ru/content/fokus-gruppa-metod-kachestvennogo-issledovaniya> (дата обращения: 19.11.2015). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-39.04.01.01
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
НОУТБУК HP6720s 15*4
Проектор Тошиба S21
ТЕЛЕВИЗОР LG 43LN604V С КРЕПЛЕНИЕМ

Специализированное оборудование

Перечень используемого оборудования
ВИДЕОКАМЕРА SONY HDR-CX190E (С КАРТОЙ 32Gb CLASS 10 TRANSCEND)
ЦИФРОВОЙ ДИКТОФОН

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=125863