

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Ефимова Н. М.



Номер регистрации
РПД_3-39.04.02.51_2020_111362
Актуализировано: 01.03.2021

Рабочая программа дисциплины
Квалитология в социальной работе

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Магистр
Направление подготовки	39.04.02
	шифр
	Социальная работа
	наименование
Направленность (профиль)	3-39.04.02.51
	шифр
	Социальная работа с разными группами населения
	наименование
Формы обучения	Очная
	наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ)
	наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ)
	наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Митягина Екатерина Владимировна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Подготовка специалиста по социальной работе к выполнению квалификационной трудовой функции, связанной с контролем качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки, а также способности и готовности к разработке и использованию методов социальной квалификации в процессе социально-проектной и организационно-управленческой деятельности.
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания населения, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки. 2. Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки. 3. Подготовка предложений по формированию социальной политики и, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция УК-1

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		
Знает	Умеет	Владеет
принципы и методы критического анализа проблемных ситуаций разных групп населения на основе системного подхода	осуществлять критический анализ проблемных ситуаций разных групп населения на основе системного подхода; выработать стратегию действий в решении профессиональных задач	навыками критического анализа проблемных ситуаций разных групп населения, способностью выработать стратегию действий при решении профессиональных задач

Компетенция ОК-3

Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления		
Знает	Умеет	Владеет
способы систематизации и представления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы	навыками систематизации и представления результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Теоретические подходы к квалитологии и квалиметрии	ОПК-3, УК-1
2	Основы социальной квалитологии и квалиметрии	ОПК-3, УК-1
3	Оценка эффективности и качества в социальной работе	ОПК-3, УК-1
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-3, УК-1

Формы промежуточной аттестации

Зачет	2 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	1	2	144	4	92.5	54	18	36	0	51.5		2	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Теоретические подходы к квалитологии и квалиметрии»		40.00
Лекции		
Л1.1	Квалитология как наука об обществе и квалиметрия как научная область оценки качества	1.00
Л1.2	Технологические аспекты квалиметрии	1.00
Л1.3	Квалиметрическое шкалирование	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Квалитология как наука об обществе и квалиметрия как научная область оценки качества	2.00
П1.2	Технологические аспекты квалиметрии	4.00
П1.3	Квалиметрическое шкалирование	4.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Квалитология как наука об обществе и квалиметрия как научная область оценки качества	4.00
С1.2	Технологические аспекты квалиметрии	4.00
С1.3	Квалиметрическое шкалирование	4.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	14.00
Раздел 2 «Основы социальной квалитологии и квалиметрии»		48.00
Лекции		
Л2.1	Модели обеспечения услуг в социальной сфере и система обеспечения качества социальных услуг	1.00
Л2.2	Сущность и особенности социальной квалитологии и квалиметрии	1.00
Л2.3	Подходы к понятиям качества, эффективности и результативности в социальной работе	1.00
Л2.4	Технологии определения показателей качества	1.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Модели обеспечения услуг в социальной сфере и система обеспечения качества социальных услуг	4.00
П2.2	Сущность и особенности социальной квалитологии и квалиметрии	4.00
П2.3	Подходы к понятиям качества, эффективности и результативности в социальной работе	4.00
П2.4	Технологии определения показателей качества	4.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Модели обеспечения услуг в социальной сфере и система обеспечения качества социальных услуг	4.00
С2.2	Сущность и особенности социальной квалитологии и квалиметрии	4.00
С2.3	Подходы к понятиям качества, эффективности и	4.00

	результативности в социальной работе	
C2.4	Технологии определения показателей качества	4.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	12.00
Раздел 3 «Оценка эффективности и качества в социальной работе»		52.00
Лекции		
ЛЗ.1	Выбор критериев и показателей оценки эффективности в социальной работе	2.00
ЛЗ.2	Независимая оценка качества социальных услуг	2.00
ЛЗ.3	Разработка критериев и показателей оценки эффективности и оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровнях	2.00
ЛЗ.4	Оценка эффективности социального проекта	2.00
ЛЗ.5	Технологии оценки эффективности в социальной работе	2.00
Семинары, практические занятия		
ПЗ.1	Выбор критериев и показателей оценки эффективности в социальной работе	2.00
ПЗ.2	Независимая оценка качества социальных услуг	2.00
ПЗ.3	Разработка критериев и показателей оценки эффективности и оказания социальных услуг на регионально	2.00
ПЗ.4	Оценка эффективности социального проекта	2.00
ПЗ.5	Технологии оценки эффективности в социальной работе	2.00
Самостоятельная работа		
СЗ.1	Выбор критериев и показателей оценки эффективности в социальной работе	4.00
СЗ.2	Независимая оценка качества социальных услуг	4.00
СЗ.3	Разработка критериев и показателей оценки эффективности и оказания социальных услуг на регионально	4.00
СЗ.4	Оценка эффективности социального проекта	4.00
СЗ.5	Технологии оценки эффективности в социальной работе	4.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	12.00
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
34.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		144.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Крысова, Е. В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. - ISBN 978-5-8158-1869-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Буланова, Е. А. Основы квалиметрии, стандартизации и сертификации : учебное пособие / Е. А. Буланова. - Самара : СамГУ, 2019. - 88 с. - ISBN 978-5-7883-1418-1 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148610> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Анисимов, Э. А. Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие / Э.А. Анисимов. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. - 74 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1967-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Астратова, Г. В. Квалиметрия: методы количественного оценивания качества различных объектов (курс лекций и практических занятий) : учебное пособие. направление подготовки 222000.68 инноватика, 221400.62 управление качеством / Г. В. Астратова, Л. В. Латыпова, В. А. Шапошников, А. М. Бабичевская [и др.]. - Сургут : СурГПУ, 2014. - 160 с. - ISBN 978-5-93190-321-7 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/151872> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Малофеев, Иван Вячеславович. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. - М. : Дашков и К, 2013. - 176 с. - Библиогр.: с. 168-175. - ISBN 978-5-394-01677-6 : 145.20 р. - Текст : непосредственный.

Учебно-методические издания

1) Квалиметрия: лабораторный практикум : практикум / : Е. Ю. Титоренко, И. Ю. Резниченко, Ю. В. Устинова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2018. - 83 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-2330-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573808/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Квалиметрия и системы качества. Ч. 1 : практикум / Л.Б. Лихачева, Г.В. Попов, Л.И. Назина, Ю.П. Земсков. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013. - 68 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-017-4 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255908/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-39.04.02.51
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Ноутбук ASUS 1001 PX
Ноутбук LENOVO G550-2C
ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
Проектор мультимедийный Beng MP 622
Экран LUMA
ЭКРАН ПРОЕКЦИОННЫЙ DIGIS DSOB-1106

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=111362