

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Ефимова Н. М.



Номер регистрации
РПД_3-39.04.02.51_2021_121247
Актуализировано: 11.05.2021

Рабочая программа дисциплины
Организация социального взаимодействия в трудовом профессиональном
коллективе

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Магистр
Направление подготовки	39.04.02 шифр
	Социальная работа наименование
Направленность (профиль)	3-39.04.02.51 шифр
	Социальная работа с разными группами населения наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Волченкова Елена Валерьевна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Формирование у студентов умений организации социального взаимодействия в трудовом профессиональном коллективе с учетом его характеристик.
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формировать представления о сущности, признаках, структуре трудового коллектива, этапах его формирования. 2. Систематизировать знания о социально-психологическом климате в трудовом профессиональном коллективе, о мерах по профилактике и разрешению конфликтов между сотрудниками. 3. Формировать умение исследовать особенности организации социального взаимодействия в трудовом профессиональном коллективе и представлять результаты в форме аналитического отчета.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция УК-1

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		
Знает	Умеет	Владеет
принципы и методы критического анализа проблемных ситуаций социального взаимодействия в трудовом профессиональном коллективе	осуществлять критический анализ проблемных ситуаций социального взаимодействия в трудовом профессиональном коллективе	навыками критического анализа проблемных ситуаций социального взаимодействия в трудовом профессиональном коллективе

Компетенция УК-3

Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
Знает	Умеет	Владеет
способы и методы организации и руководства работой команды в трудовом профессиональном коллективе	организовывать и руководить работой команды в трудовом профессиональном коллективе	навыками организации и руководства работой команды в трудовом профессиональном коллективе

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Характеристика трудового профессионального коллектива	УК-1, УК-3
2	Основы взаимодействия в трудовом профессиональном коллективе	УК-1, УК-3
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	УК-1, УК-3

Формы промежуточной аттестации

Зачет	2 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	1	2	144	4	79.5	32	16	16	0	64.5		2	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Характеристика трудового профессионального коллектива»		66.00
Лекции		
Л1.1	Содержательная характеристика трудового коллектива	2.00
Л1.2	Формирование трудового коллектива	2.00
Л1.3	Социально-психологический климат в трудовом коллективе	4.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Характеристика трудового профессионального коллектива	2.00
П1.2	Стадии развития трудового коллектива. Жизненный цикл организации	2.00
П1.3	Социально-психологический климат в трудовом коллективе	4.00
П1.4	Конфликты в трудовом коллективе	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Содержательная характеристика трудового коллектива	6.00
С1.2	Формирование трудового коллектива	6.50
С1.3	Социально-психологический климат в трудовом коллективе	6.00
С1.4	Конфликты в трудовом коллективе	6.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	23.50
Раздел 2 «Основы взаимодействия в трудовом профессиональном коллективе»		74.00
Лекции		
Л2.1	Понятие о социальном взаимодействии	2.00
Л2.2	Коммуникации в трудовом коллективе	4.00
Л2.3	Этика и психология делового общения	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Сущность, формы социального взаимодействия	1.00
П2.2	Коммуникации в трудовом коллективе	1.00
П2.3	Лидерство и руководство в трудовом коллективе	2.00
П2.4	Деловой этикет	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Понятие о социальном взаимодействии	7.00
С2.2	Коммуникации в трудовом коллективе	5.00
С2.3	Этика и психология делового общения	5.00
С2.4	Сущность, формы социального взаимодействия	5.00
С2.5	Коммуникации в трудовом коллективе	4.00
С2.6	Лидерство и руководство в трудовом коллективе	4.00

C2.7	Деловой этикет	6.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	23.50
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
33.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		144.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Хасанова, Г. Б. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г.Б. Хасанова. - Казань : Издательство КНИТУ, 2012. - 260 с. - ISBN 978-5-7882-1334-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Иванов, С. Ю. Социальное управление в организациях : учебное пособие / С.Ю. Иванов. - Москва : МПГУ, 2017. - 120 с. - ISBN 978-5-4263-0472-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472895/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Трофимов, Г. Д. Разрешение конфликтов в трудовых коллективах / Г.Д. Трофимов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 175 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88658/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Иванов, Г. С. Влияние внешней трудовой миграции на структуру социально-трудовых отношений в Российской Федерации : монография / Г.С. Иванов. - М. | Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 155 с. - ISBN 978-5-4475-6028-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429878/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Быков, С. В. Социальная психология нормативного поведения в организации / С.В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2008. - 116 с. - ISBN 978-5-98996-063-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230071/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Сучкова, Т. В. Психология социального взаимодействия: практикум / Т. В. Сучкова, Г. Т. Сайдашева, Д. К. Шигапова. - Казань : КГАСУ, 2015. - 119 с. - ISBN 978-5-7829-0493-7 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/157490> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) Организация социального взаимодействия в трудовом профессиональном коллективе : учебное наглядное пособие для студентов всех направлений

подготовки и форм обучения / ВятГУ, ИГСН, ФИПНК, каф. СРПМ ; сост. Е. В. Волченкова. - Киров : ВятГУ, 2021. - 24 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-39.04.02.51
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Ноутбук Acer
Проектор мультимедийный Beng MP 622
Телевизор LCD с креплением

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=121247