

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Ефимова Н. М.



Номер регистрации
РПД_3-39.04.02.51_2021_121249
Актуализировано: 29.04.2021

Рабочая программа дисциплины
Проектирование социальных услуг для разных групп населения

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Магистр
Направление подготовки	39.04.02
	шифр
	Социальная работа
	наименование
Направленность (профиль)	3-39.04.02.51
	шифр
	Социальная работа с разными группами населения
	наименование
Формы обучения	Очная
	наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ)
	наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра социальной работы и молодежной политики (ОРУ)
	наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Бородатая Марина Николаевна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Овладение процедурой применения технологии проектирования по разработке социальных услуг для разных групп населения
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Знакомство с нормативно - правовой базой социальной политики в области социального обслуживания населения. 2. Формирование комплекса умений по разработке структуры социальной услуги и ее компонентов. 3. Применение методов проектной деятельности в разработке адресных социальных услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция УК-1

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		
Знает	Умеет	Владеет
способы критического анализа проблемных ситуаций для проектирования социальных услуг разных групп населения	осуществлять критический анализ проблемных ситуаций для проектирования социальных услуг разных групп населения	навыками критического анализа проблемных ситуаций для проектирования социальных услуг разных групп населения

Компетенция ПК-3

Способен подготавливать предложения по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения		
Знает	Умеет	Владеет
способы подготовки предложения по развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	подготавливать предложения по развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	навыками подготовки предложений по развитию социальной помощи и социального обслуживания населения

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Нормативные основы социальной политики в области проектирования социальных услуг	ПК-3
2	Технология проектирования социальных услуг	УК-1
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-3, УК-1

Формы промежуточной аттестации

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Экзамен	3 семестр (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	3	216	6	106	42	14	28	0	110			3

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Нормативные основы социальной политики в области проектирования социальных услуг»		86.00
Лекции		
Л1.1	Организационно-нормативные основы социальных услуг в системе социального обслуживания населения	2.00
Л1.2	Виды социальных услуг в условиях надомного, полустационарного и стационарного обслуживания.	2.00
Л1.3	Стандарты социального обслуживания населения. Структура. Требования.	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Национальные стандарты социального обслуживания: термины, определения	2.00
П1.2	Национальные стандарты социального обслуживания женщин	2.00
П1.3	Национальные стандарты социального обслуживания семей с детьми	2.00
П1.4	Национальные стандарты социального обслуживания пожилых и инвалидов	2.00
П1.5	Типы учреждений социального обслуживания населения.	2.00
П1.6	Организация социального обслуживания населения	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Национальные стандарты социального обслуживания: термины и определения	8.00
С1.2	Классификация учреждений социального обслуживания	6.00
С1.3	Стандартизация социального обслуживания. Виды услуг.	10.00
С1.4	Виды социальных услуг для разных групп населения	8.00
С1.5	Требования к качеству социальных слуг.	8.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная аудиторная работа	28.00
Раздел 2 «Технология проектирования социальных услуг»		103.00
Лекции		
Л2.1	Проектирование и методы проектной деятельности в разработке социальных услуг.	2.00
Л2.2	Стандарт социальной услуги и ее параметры.	2.00
Л2.3	Потребности клиента и методы их оценки.	2.00
Л2.4	Содержание услуги, критерии и механизмы оценки ее качества.	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Качественный анализ получателей социальных услуг	2.00

П2.2	Оценка нуждаемости получателей социальных услуг	2.00
П2.3	Цель и задачи по улучшению качества жизни, условий жизнедеятельности получателей услуги	2.00
П2.4	SWOT - анализ внешних и внутренних ресурсов по оказанию услуги	2.00
П2.5	Объем, периодичность оказания социальной услуги	2.00
П2.6	Условия реализации социальной услуги.	2.00
П2.7	Ожидаемые результаты услуги. Мониторинг и оценка качества социальной услуги.	2.00
П2.8	Контроль качества социальной услуги	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Разработка концепции социальной услуги и обоснование ее актуальности	14.00
С2.2	Потребности получателей социальной услуги, цель и задачи по их удовлетворению	8.00
С2.3	Мониторинг и оценка качества социальной услуги	8.00
С2.4	Условия реализации услуги.	8.00
С2.5	Контроль качества социальной услуги.	7.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	33.50
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		27.00
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		216.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

2) Луков, Валерий Андреевич. Социальное проектирование : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 350500 - Социальная работа / В.А. Луков ; Моск. гуманит. ун-т. - 8-е изд. - М. : Моск. гуманит. ун-т : Флинта, 2009. - 239 с. ; 21. - Библиогр.: с. 221-232. - Др. произведения авт. на 4-й с. обл. - Предм. указ.: с. 233-236. - ISBN 978-5-85085-747-9. - ISBN 978-5-89349-543-0 : 135.00 р. - Текст : непосредственный.

1) Михалкина, Е. В. Организация проектной деятельности : учебное пособие / Е.В. Михалкина. - Ростов на Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 146 с. - ISBN 978-5-9275-1988-0 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461973/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Крысова, Е. В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. - ISBN 978-5-8158-1869-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Эффективные социальные услуги по профилактике социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних / ред. О. Л. Леханова. - Череповец : [б. и.], 2015. - 243 с. : рис. - ISBN 978-5-91958-030-0 : 170.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Малофеев, Иван Вячеславович. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. - М. : Дашков и К, 2013. - 176 с. - Библиогр.: с. 168-175. - ISBN 978-5-394-01677-6 : 145.20 р. - Текст : непосредственный.

б) Кухтинова, Л. Г. Теория и практика социальных услуг / Л.Г. Кухтинова. - Москва : Креативная экономика, 2007. - 176 с. - ISBN 978-5-91292-010-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132936/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения : монография / И.В. Малофеев. - 3-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2020. - 176 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03706-1 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573338/> (дата обращения: 24.03.2020).

24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Косых, Н. А. Совершенствование стандартов социальных услуг для социальных служб и учреждений, работающих с детьми / Н.А. Косых. - Екатеринбург : [б. и.], 2018. - 81 с. : табл., ил., схем. - Библиогр. в кн. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491677/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

5) Дементьева, Надежда Федоровна. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / Н. Ф. Дементьева, Л. И. Старовойтова. - М. : Академия, 2010. - 272 с. - (Высшее профессиональное образование : социальная работа). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-7695-6041-5 : 355.30 р. - Текст : непосредственный.

Учебно-методические издания

1) Бородатая, Марина Николаевна. Управление инновационной проектной деятельностью : учеб.-метод. пособие / М. Н. Бородатая, Н. Н. Ершова ; ВятГГУ. - Киров : Изд-во ВятГГУ, 2013. - 233 с. - Библиогр.: с. 187-188. - 250.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Проектирование и прогнозирование пакета социальных услуг : практикум. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 152 с. : ил. - Библиогр. с. 87-88. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563329/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-39.04.02.51

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)

- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Ноутбук LENOVO G550-2C
Телевизор LCD с креплением
Экран LUMA

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=121249