

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Игошина Ю. В.



Номер регистрации
РПД_3-42.03.01.03_2018_92409
Актуализировано: 18.03.2021

Рабочая программа дисциплины
Методы разрешения конфликтных ситуаций в сфере интегрированных
коммуникаций

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	42.03.01 шифр
	Реклама и связи с общественностью наименование
Направленность (профиль)	3-42.03.01.03 шифр
	Интегрированные коммуникации наименование
Формы обучения	Заочная, Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра журналистики и интегрированных коммуникаций (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра журналистики и интегрированных коммуникаций (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Федяева Анна Филипповна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Познакомить студентов с современными подходами изучения конфликта, формирование представления о конфликтологии как науке, существующих научных и практических подходах по решению возникающих проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций, знакомство с основами профилактики конфликтов
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Иметь представление основных положений теорий конфликта; 2. Формировать компетентность студентов в понимании феноменологии конфликта; 3. Познакомить с методами и приемами разрешения конфликтных ситуаций 4. Сформировать профессионально важные качества в конфликте (например, способность занимать нейтральную позицию по отношению к участникам конфликта, толерантность к эмоциональной напряженности и др.) 5. Уметь критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов; 6. Уметь применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-4

Способен участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации		
Знает	Умеет	Владеет
элементы коммуникационной инфраструктуры организации, принципы обеспечения внутренней и внешней коммуникации организации	участвовать под контролем в обеспечении внутренней и внешней коммуникации организации	навыками участия в создании коммуникационной инфраструктуры организации

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия	ПК-4
2	Прогнозирование и профилактика конфликтов в профессиональной деятельности	ПК-4
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-4

Формы промежуточной аттестации

Зачет	8 семестр (Очная форма обучения) 9 семестр (Заочная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	8	180	5	92.5	28	14	14	0	87.5		8	
Заочная форма обучения	5	9	180	5	22.5	22	10	12	0	157.5		9	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия»		100.50
Лекции		
Л1.1	Конфликтология как наука и практическая дисциплина	1.00
Л1.2	Понятие конфликта, его сущность и структура	1.00
Л1.3	Классификация конфликтов и причины конфликтов	1.00
Л1.4	Технологии эффективного общения в конфликте	1.00
Л1.5	Варианты поведения в конфликтных ситуациях	2.00
Л1.6	Межгрупповые, групповые конфликты, их структура	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Конфликтология как наука и практическая дисциплина.	1.00
П1.2	Понятие конфликта, его сущность и структура	1.00
П1.3	Классификация конфликтов и причины конфликтов	1.00
П1.4	Технологии эффективного общения в конфликте	1.00
П1.5	Варианты поведения в конфликтных ситуациях	2.00
П1.6	Межгрупповые, групповые конфликты, их структура	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Самостоятельная внеаудиторная работа по темам раздела	27.50
С1.2	Подготовка к текущей аттестации	20.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	37.00
Раздел 2 «Прогнозирование и профилактика конфликтов в профессиональной деятельности»		75.50
Лекции		
Л2.1	Разрешение конфликтов в профессиональной сфере	2.00
Л2.2	Управление конфликтами в профессиональной сфере	2.00
Л2.3	Профилактика, предупреждение, регулирование конфликтов в профессиональной сфере	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Разрешение конфликтов в профессиональной сфере	2.00
П2.2	Управление конфликтами в профессиональной сфере	2.00
П2.3	Профилактика, предупреждение, регулирование конфликтов в профессиональной сфере	2.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Подготовка к семинарским и практическим занятиям	20.00
С2.2	Самостоятельная внеаудиторная работа по темам раздела	16.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	27.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00

33.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		180.00

Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия»		
Лекции		
Л1.1	Конфликтология как наука и практическая дисциплина	
Л1.2	Понятие конфликта, его сущность и структура	
Л1.3	Классификация конфликтов и причины конфликтов	
Л1.4	Технологии эффективного общения в конфликте	
Л1.5	Варианты поведения в конфликтных ситуациях	
Л1.6	Межгрупповые, групповые конфликты, их структура	
Семинары, практические занятия		
П1.1	Конфликтология как наука и практическая дисциплина.	
П1.2	Понятие конфликта, его сущность и структура	
П1.3	Классификация конфликтов и причины конфликтов	
П1.4	Технологии эффективного общения в конфликте	
П1.5	Варианты поведения в конфликтных ситуациях	
П1.6	Межгрупповые, групповые конфликты, их структура	
Самостоятельная работа		
С1.1	Самостоятельная внеаудиторная работа по темам раздела	
С1.2	Подготовка к текущей аттестации	
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 2 «Прогнозирование и профилактика конфликтов в профессиональной деятельности»		
Лекции		
Л2.1	Разрешение конфликтов в профессиональной сфере	
Л2.2	Управление конфликтами в профессиональной сфере	
Л2.3	Профилактика, предупреждение, регулирование конфликтов в профессиональной сфере	
Семинары, практические занятия		
П2.1	Разрешение конфликтов в профессиональной сфере	
П2.2	Управление конфликтами в профессиональной сфере	
П2.3	Профилактика, предупреждение, регулирование конфликтов в профессиональной сфере	
Самостоятельная работа		
С2.1	Подготовка к семинарским и практическим занятиям	
С2.2	Самостоятельная внеаудиторная работа по темам раздела	

Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		
33.1	Подготовка к сдаче зачета	
КВР3.1	Сдача зачета	
ИТОГО		

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. - Новосибирск : НГТУ, 2019. - 196 с. - ISBN 978-5-7782-3859-6 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/152296> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Веснин, В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов : краткий курс / В.Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-392-24874-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494633/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум) : практикум. - Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. - 104 с. : схем., табл., ил. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596302/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Педагогическая конфликтология: курс лекций : учебное пособие. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.в кн. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Джафаров, К. А. Методы оптимальных решений: задачи управления запасами, очередью и конфликтами : учебное пособие / К.А. Джафаров, Л.В. Роева. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. - 112 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-7782-3747-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574674/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Управление конфликтами : учебное пособие для вузов / В.П. Балан. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2015. - 160 с. - ISBN 978-5-9912-0471-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441373/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Конфликтология : учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/144585> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Конфликтология : методические указания, программа курса, планы семинарских занятий. для студентов всех факультетов. - Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, 2016. - 12 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/145716> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебно-методическое пособие. - Астрахань : Астрах. ун-т, 2019. - 148 с. : рис., табл. - Библиогр.: с. 143-146 и в конце разд. - ISBN 978-5-9926-1140-3 : 200.00 р. - Текст : непосредственный.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-42.03.01.03

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Компьютер в сборе Corp Optima 1
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-A141V С ЭКРАНОМ НАСТЕННЫМ 180*180СМ, ШТАТИВОМ PROFFIX 63-100СМ И КАБЕЛЕМ VGA 15.2М
ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
ЭКРАН ПРОЕКЦИОННЫЙ DIGIS DSOB-1106

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=92409