

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Игошина Ю. В.



Номер регистрации  
РПД\_3-42.03.01.03\_2019\_99675  
Актуализировано: 29.04.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Основы теории коммуникации**

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	42.03.01 шифр
	Реклама и связи с общественностью наименование
Направленность (профиль)	3-42.03.01.03 шифр
	Интегрированные коммуникации наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра журналистики и интегрированных коммуникаций (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра журналистики и интегрированных коммуникаций (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Федяева Анна Филипповна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	сформировать у студентов целостное представление о природе и содержании коммуникации как вида деятельности и социального процесса; раскрыть роль коммуникативной компетентности (совокупность знаний, умений, навыков), предъявляемых к профессионалам в сфере массовых коммуникаций
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучить основные теории коммуникации.</li> <li>2. Познакомить со спецификой коммуникации в различных сферах социальной жизни.</li> <li>3. Сформировать умения и навыки в сфере коммуникативной практики.</li> <li>4. Практическое применение теоретических основ в прикладных областях речевой, невербальной, компьютерной, межкультурной и межличностной коммуникации.</li> <li>5. Изучение особенностей процессов коммуникации в деловой сфере.</li> <li>6. Понимание современного состояния и тенденций развития теории и практики коммуникации как элемента коммуникативной культуры общества в целом и бизнеса в частности.</li> </ol>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ОПК-1

Способен создавать востребованные обществом и индустрией медиатексты и (или) медиапродукты, и (или) коммуникационные продукты в соответствии с нормами русского и иностранного языков, особенностями иных знаковых систем		
Знает	Умеет	Владеет
основы теории и практики коммуникации, правила создания медиатекстов и медиaproдуктов	адаптировать нормы русского и иностранного языков, особенности иных знаковых систем к созданию медиатекстов и медиапродуктов	навыками создания и оценки эффективности медиатекстов и медиапродуктов

#### Компетенция ОПК-3

Способен использовать многообразие достижений отечественной и мировой культуры в процессе создания медиатекстов и (или) медиапродуктов, и (или) коммуникационных продуктов		
Знает	Умеет	Владеет
особенности этнокультурного развития мирового сообщества	применять знания об особенностях этнокультурного развития мирового сообщества в профессиональной деятельности	навыками применения знаний об особенностях этнокультурного развития мирового сообщества в профессиональной деятельности

#### Компетенция УК-3

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
Знает	Умеет	Владеет
основные положения психолого-педагогических и социальных наук, позволяющие решать профессиональные задачи	решать профессиональные задачи на основе знаний основных положений психолого-педагогических и социальных наук	навыками, позволяющими решать профессиональные задачи на основе знаний основных положений психолого-педагогических и социальных наук

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Сущность и виды коммуникации	ОПК-1
2	Коммуникативный процесс	ОПК-3, УК-3
3	Технологии повышения эффективности процесса коммуникации	ОПК-1
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-1, ОПК-3, УК-3

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Экзамен	2 семестр (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	1	2	216	6	123.5	72	36	36	0	92.5			2

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Сущность и виды коммуникации»</b>		<b>61.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Коммуникация в системе наук	2.00
Л1.2	Понятие и функции коммуникации	2.00
Л1.3	Виды и средства коммуникации	2.00
Л1.4	Модели коммуникации	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Коммуникация в системе наук	4.00
П1.2	Понятие и функции коммуникации	4.00
П1.3	Виды и средства коммуникации	4.00
П1.4	Модели коммуникации	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Подготовка к семинарским и практическим занятиям	17.00
С1.2	Подготовка к текущей аттестации	8.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	10.00
<b>Раздел 2 «Коммуникативный процесс»</b>		<b>60.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Структура коммуникативного процесса	4.00
Л2.2	Помехи и проблемы процесса коммуникации	4.00
Л2.3	Вербальная коммуникация	2.00
Л2.4	Невербальная коммуникация	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Структура коммуникативного процесса	4.00
П2.2	Помехи и проблемы процесса коммуникации	4.00
П2.3	Вербальная коммуникация	2.00
П2.4	Невербальная коммуникация	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Решение тестовых заданий	10.00
С2.2	Подготовка к семинарским и практическим занятиям	9.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	15.00
<b>Раздел 3 «Технологии повышения эффективности процесса коммуникации»</b>		<b>68.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л3.1	Управление конфликтом в коммуникации	4.00
Л3.2	Функции спора в коммуникации	4.00
Л3.3	Межкультурная коммуникация	2.00
Л3.4	Самопрезентация в электронных коммуникациях	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
ПЗ.1	Управление конфликтом в коммуникации	2.00

ПЗ.2	Функции спора в коммуникации	2.00
ПЗ.3	Межкультурная коммуникация	2.00
ПЗ.4	Самопрезентация в электронных коммуникациях	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
СЗ.1	Подготовка к семинарским и практическим занятиям	14.00
СЗ.2	Самостоятельная внеаудиторная работа по темам раздела	10.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВРЗ.1	Контактная внеаудиторная работа	24.00
<b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>27.00</b>
Э4.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР4.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР4.2	Сдача экзамена	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>216.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).



## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

- 1) Яшин, Б. Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие для учащихся высших учебных заведений : учебное пособие / Б.Л. Яшин. - Изд. 2-е, стер. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 246 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4499-0130-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575193/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 2) Паршукова, Г. Б. Основы теорий коммуникаций: теории и модели коммуникаций : учебное пособие / Г.Б. Паршукова. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. - 71 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7782-3287-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576452/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 3) Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф.И. Шарков. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 488 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02089-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 4) Бакулев, Г. П. Массовая коммуникация: Западные теории и концепции / Г. П. Бакулев. - 3-е изд. - Москва : Аспект Пресс, 2016. - 192 с. - ISBN 978-5-7567-0795-3 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/102830> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.
- 5) Гнатюк, Ольга Леонидовна. Основы теории коммуникации : учеб. пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : Кнорус, 2012. - 255, [1] с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 249-256. - ISBN 978-5-406-02524-6 : 200.00 р., 270.00 р. - Текст : непосредственный.
- 6) Коноваленко, Марина Юрьевна. Теория коммуникации : учеб. для бакалавров / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко ; Российский государственный торгово-экономический университет. - М. : Юрайт, 2012. - 415 с. : табл. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 410-415. - ISBN 978-5-9916-2056-7 (в пер.) : 286.44 р., 299.09 р., 275.99 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

- 1) Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке : практикум. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 186 с. - Б. ц. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467403/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке: практикум : учебное пособие / : Е. П. Попова, И. В. Кострулёва. - Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. - 226 с. : ил. - Библиогр. в кн. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562678/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Спивак, Владимир Александрович. Деловые коммуникации. Теория и практика : учеб. для бакалавров / В. А. Спивак ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 459, [1] с. : ил. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр. в конце кн. - ISBN 978-5-9916-3444-1 : 399.00 р., 523.93 р. - Текст : непосредственный.

4) Истомина, О. Б. Теория и практика межкультурной коммуникации / О. Б. Истомина. - Иркутск : ИГУ, 2019. - 72 с. - ISBN 978-5-6043114-5-5 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155032> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

5) Теория и практика речевой коммуникации : практикум. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 118 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459290/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

6) Мандель, Б. Р. Современная психология массовых коммуникаций: история, теория, проблематика : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 438 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8351-4 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443847/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

#### **Учебно-методические издания**

1) Теория и практика межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие / И.В. Харитоновна, Е.В. Байкина, И.С. Крылов, Е.Л. Новикова, С.В. Федорова. - Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. - 84 с. : ил. - Библиогр.: с. 79-81. - ISBN 978-5-4263-0665-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500569/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Савинова, О. Н. Современные теории массовых коммуникаций : учебно-методическое пособие / О. Н. Савинова, А. Л. Коданина. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2018. - 26 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/144893> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Основы теории коммуникации : учебно-методический комплекс. - Барнаул : АлтГУ, 2013. - 110 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/154935> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

### **Учебно-наглядное пособие**

1) Теория и практика межкультурной коммуникации : учебное наглядное пособие для студентов всех направлений подготовки и форм обучения / ВятГУ, ИГСН, ФИПНК, каф. КСиФ ; сост. Т. С. Городилова. - Киров : ВятГУ, 2021. - 18 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

### **Электронные образовательные ресурсы**

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-42.03.01.03](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-42.03.01.03)
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema/>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Компьютер в сборе Corp Optima 1
ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
ЭКРАН ПРОЕКЦИОННЫЙ DIGIS DSOB-1106

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=99675](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=99675)