

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-43.03.02.01\_2018\_92388  
Актуализировано: 05.04.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Инновации в туризме**

| наименование дисциплины  |   |
|--------------------------|---|
| Квалификация выпускника  | Бакалавр  |
| Направление подготовки   | 43.03.02<br>шифр  |
|                          | Туризм<br>наименование  |
| Направленность (профиль) | 3-43.03.02.01<br>шифр   |
|                          | Технология и организация туроператорских и турагентских услуг<br>наименование |
| Формы обучения           | Очная<br>наименование   |
| Кафедра-разработчик      | Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ)<br>наименование                 |
| Выпускающая кафедра      | Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ)<br>наименование                 |

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Колесова Юлия Анатольевна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

|                   |   |
|-------------------|---|
| Цель дисциплины   | Целью дисциплины является владение теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом инноваций на предприятии индустрии туризма, повышения взаимосвязи между наукой и практикой   |
| Задачи дисциплины | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформировать у обучающихся устойчивую мотивацию к изучению дисциплины и потребность в систематизированных знаниях в данной области для применения их в дальнейшей работе.</li> <li>2. Провести анализ эволюции технологических укладов и эволюционного развития мирового туристского рынка.</li> <li>3. Изучить сущность, функции, цели и содержание инновационного менеджмента.</li> <li>4. Изучить инновационные процессы, управление технологическими инновациями и перспективными проектами в туризме.</li> <li>5. Привить навыки разработки перспективных инновационных проектов в индустрии туризма.</li> </ol> |

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ОПК-1

|  |  |  |
|--|--|--|
| Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере  |  |  |
| Знает  | Умеет  | Владеет  |
| основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации, правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения, инновационные технологии в туризме; | использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации, применять методы и средства защиты информации; искать, анализировать и выбирать инновационные идеи для построения на их основе новых турпродуктов, для совершенствования технологий, применяемых туристским предприятием для продвижения на рынок туристских продуктов и услуг | методиками оценки инновационного потенциала предприятия; методиками проектирования инноваций |

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

| № п/п | Наименование разделов дисциплины                  | Шифр формируемых компетенций |
|-------|---|------------------------------|
| 1     | Сущность инноваций. Инновационный менеджмент      | ОПК-1                        |
| 2     | Развитие конкуренции в инновационной деятельности | ОПК-1                        |
| 3     | Подготовка и прохождение промежуточной аттестации | ОПК-1                        |

**Формы промежуточной аттестации**

|                 |   |
|-----------------|---|
| Зачет           | 7 семестр (Очная форма обучения)        |
| Экзамен         | Не предусмотрен (Очная форма обучения)  |
| Курсовая работа | Не предусмотрена (Очная форма обучения) |
| Курсовой проект | Не предусмотрена (Очная форма обучения) |

### Трудоемкость дисциплины

| Форма обучения       | Курсы | Семестры | Общий объем (трудоемкость) |     | Контактная работа, час | в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час |        |                                   |                      | Самостоятельная работа, час | Курсовая работа (проект), семестр | Зачет, семестр | Экзамен, семестр |
|----------------------|-------|----------|----------------------------|-----|------------------------|--|--------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|
|                      |       |          | Часов                      | ЗЕТ |                        | Всего  | Лекции | Семинарские, практические занятия | Лабораторные занятия |                             |                                   |                |                  |
| Очная форма обучения | 4     | 7        | 144                        | 4   | 82                     | 36   | 18     | 18                                | 0                    | 62                          |                                   | 7              |                  |

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

| Код занятия   | Наименование тем занятий   | Трудоемкость, академических часов |
|---|--|-----------------------------------|
| <b>Раздел 1 «Сущность инноваций. Инновационный менеджмент»</b>      |  | <b>59.00</b>                      |
| <b>Лекции</b>   |  |                                   |
| Л1.1  | Современное состояние и основные направления инновационного развития сферы услуг | 2.00                              |
| Л1.2  | Понятие инноваций и инновационных технологий в сфере сервиса и туризма           | 2.00                              |
| Л1.3  | Классификация инноваций и инновационных технологий                               | 2.00                              |
| Л1.4  | Инновационный процесс и распространение инноваций и инновационных технологий     | 2.00                              |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                               |  |                                   |
| П1.1  | Предпринимательство и инновации  | 0.50                              |
| П1.2  | Понятие и содержание инновационных процессов                                     | 0.50                              |
| П1.3  | Интеллектуальная собственность как объект инновационного предпринимательства     | 0.50                              |
| П1.4  | Инновационная деятельность в сфере сервиса и туризма                             | 2.00                              |
| П1.5  | Управление инновационной деятельностью   | 0.50                              |
| П1.6  | Инфраструктура инновационной деятельности  | 0.50                              |
| П1.7  | Инновационная деятельность на уровне организаций                                 | 0.50                              |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                       |  |                                   |
| С1.1  | Самостоятельная работа по подготовке к текущей аттестации                        | 24.00                             |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                              |  |                                   |
| КВР1.1  | Контактная внеаудиторная работа  | 22.00                             |
| <b>Раздел 2 «Развитие конкуренции в инновационной деятельности»</b> |  | <b>81.00</b>                      |
| <b>Лекции</b>   |  |                                   |
| Л2.1  | Инновационные формы работы в сфере сервиса и туризма                             | 4.00                              |
| Л2.2  | Информационные технологии в сфере сервиса и туризма                              | 2.00                              |
| Л2.3  | Цифровые технологии в сфере сервиса и туризма                                    | 4.00                              |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                               |  |                                   |
| П2.1  | Понятие конкуренции в инновационной деятельности                                 | 2.00                              |
| П2.2  | Новые формы работы в сервисе и туризме: сущность, специфика                      | 2.00                              |
| П2.3  | Информационное обеспечение предприятий и организаций в условиях рынка            | 2.00                              |
| П2.4  | Новые формы работы в индустрии питания   | 1.00                              |
| П2.5  | Новые формы работы в индустрии развлечений                                       | 1.00                              |
| П2.6  | Новые формы работы в ресторанном бизнесе   | 1.00                              |
| П2.7  | Инновационные риски в сфере сервиса и туризма                                    | 2.00                              |

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| П2.8  | Социальные и маркетинговые аспекты восприятия инноваций потребителями | 2.00          |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                       |   |               |
| С2.1  | Самостоятельная работа по подготовке к текущей аттестации             | 34.50         |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                              |   |               |
| КВР2.1  | Контактная внеаудиторная работа                                       | 23.50         |
| <b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b> |   | <b>4.00</b>   |
| 33.1  | Подготовка к сдаче зачета   | 3.50          |
| КВР3.1  | Сдача зачета  | 0.50          |
| <b>ИТОГО</b>  |   | <b>144.00</b> |

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение



задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Туризм: технология и организация туристского обслуживания : практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации для студентов 4-го курса по направлению подготовки бакалавров фгос во 43.03.02 «туризм» всех форм обучения. - Сочи : СГУ, 2019. - 44 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147783> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Новиков, Владимир Семенович. Инновации в туризме : учеб. пособие / В. С. Новиков. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2010. - 207, [1] с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 205. - ISBN 978-5-7695-6572-4 : 266.20 р., 304.00 р. - Текст : непосредственный.

3) Коврова, Марианна Вячеславовна. Инновации в туризме : учеб. пособие / М. В. Коврова ; М-во образования и науки РФ, Костромской гос. технолог. ун-т. - Кострома : Изд-во КГТУ, 2013. - 75 с. : ил. - Библиогр.: с. 73-74. - ISBN 978-5-8285-0645-3 : 100.00 р. - Текст : непосредственный.

4) Малахова, Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - Ростов н/Д : Феникс : МарТ, 2010. - 244 с. - (Туризм и сервис). - Библиогр.: с. 240-241. - ISBN 978-5-241-00998-2 : 201.60 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Туризм и гостеприимство: теоретические, методологические и практические аспекты: сборник статей Всероссийской межвузовской научно-практической студенческой конференции Института туризма и гостеприимства (г. Москва) филиал ФГБОУ ВО «РГУТИС» (10 декабря 2018 г., г. Москва) : сборник научных трудов. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 147 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4499-0251-1 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562650/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Бобкова, Антонина Григорьевна. Безопасность туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 263 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 235-263. - ISBN 978-5-4365-0128-4 : 260.00 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебно-методические издания**

РПД\_3-43.03.02.01\_2018\_92388

1) Ермакова, Е. Е. Коммуникативные технологии в туризме: учебно-методическое пособие для студентов направления «Туризм» : учебно-методическое пособие / Е.Е. Ермакова. - Тюмень : Тюменский государственный университет, 2016. - 61 с. : ил. - Библиогр. в кн. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572267/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Белова, Н. Н. Практикум по курсу: Маркетинг инноваций : учебно-методическое пособие / Н. Н. Белова. - Воронеж : ВГУ, 2017. - 31 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/154885> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Применение средств доступного туризма при аутизме : учебно-методическое пособие. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 38 с. - ISBN 978-5-88469-699-0 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445136/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Сборник кейс-заданий : учебно-методическое пособие для организации контроля самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" и 43.03.02 "Туризм" для всех форм и профилей обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТТД ; сост. А. С. Касанов [и др.]. - Киров : ВятГУ, 2020. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-43.03.02.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

## Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

|                                      |
|--------------------------------------|
| Перечень используемого оборудования  |
| МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN |
| Экран LUMA                           |

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

| № п.п | Наименование ПО  | Краткая характеристика назначения ПО   |
|-------|--|--|
| 1     | Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» | Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO |
| 2     | Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP  | Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами                                |
| 3     | Office Professional Plus 2016  | Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями   |
| 4     | Windows Professional   | Операционная система   |
| 5     | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса  | Антивирусное программное обеспечение   |
| 6     | Справочная правовая система «Консультант Плюс»   | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации  |
| 7     | Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик   | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации  |
| 8     | Security Essentials (Защитник Windows)   | Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.   |
| 9     | МойОфис Стандартный  | Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах   |

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=92388](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=92388)