

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-43.03.02.01\_2018\_92782  
Актуализировано: 13.05.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Метрология, стандартизация, сертификация**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Кузнецова Алёна Игоревна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Целью освоения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний об основах стандартизации и сертификации туристских услуг, особенностях государственного регулирования туристской отрасли
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>• овладение знаниями и практическими навыками в области стандартизации и сертификации сферы туризма;</li> <li>• исследование основных положений действующего российского и международного законодательства в области стандартизации и сертификации сферы туризма;</li> <li>• изучение механизма государственного регулирования туризма;</li> <li>• выявление специфики стандартизации и сертификации туристской деятельности;</li> <li>• выявление роли и значения правовых основ разработки и применения стандартов;</li> <li>• овладение практическими знаниями и навыками использования действующих стандартов в области туризма.</li> </ul>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ОПК-3

Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		
Знает	Умеет	Владеет
стандарты качества, основные понятия качества, основы туристской деятельности	качественно предоставлять туристскую услугу	способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в туристской деятельности

#### Компетенция ОПК-6

Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности		
Знает	Умеет	Владеет
законодательство Российской Федерации, нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	использовать законодательство Российской Федерации, нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	способностью применять законодательство Российской Федерации, нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА	ОПК-3, ОПК-6
2	СЕРТИФИКАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА	ОПК-3, ОПК-6
3	НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ	ОПК-3, ОПК-6
4	СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ СЕКТОРАХ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА	ОПК-3, ОПК-6
5	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-3, ОПК-6

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	3 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	3	144	4	92.5	54	18	36	0	51.5		3	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»</b>		<b>28.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Понятие индустрии туризма и гостеприимства	2.00
Л1.2	История развития стандартизации	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Техническое регулирование и стандартизация: сущность, цели, функции, принципы, виды	2.00
П1.2	Роль технического регулирования и стандартизации в обеспечении безопасности в индустрии туризма и гостеприимства	8.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Роль технического регулирования и стандартизации в обеспечении безопасности в индустрии туризма и гостеприимства	7.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	7.00
<b>Раздел 2 «СЕРТИФИКАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»</b>		<b>25.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Организационно-функциональная структура национальной системы стандартизации в Российской Федерации	2.00
Л2.2	Из истории сертификации. Основные принципы сертификации	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Обязательная и добровольная сертификация	4.00
П2.2	Стандартизация и сертификация систем менеджмента качества	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Обязательная и добровольная сертификация	4.00
С2.2	Стандартизация и сертификация систем менеджмента качества	4.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	7.00
<b>Раздел 3 «НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ»</b>		<b>30.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л3.1	Стандартизация и сертификация туристских услуг	2.00
Л3.2	Основные национальные стандарты в сфере туристских и экскурсионных услуг	2.00

<b>Семинары, практические занятия</b>		
ПЗ.1	Стандартизация и сертификация туристских услуг	4.00
ПЗ.2	Основные национальные стандарты в сфере туристских и экскурсионных услуг	6.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
СЗ.1	Стандартизация и сертификация туристских услуг	4.00
СЗ.2	Основные национальные стандарты в сфере туристских и экскурсионных услуг	5.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВРЗ.1	Контактная внеаудиторная работа	7.00
<b>Раздел 4 «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ СЕКТОРАХ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»</b>		<b>57.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л4.1	Стандартизация, сертификация и классификация средств размещения	2.00
Л4.2	Стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг	2.00
Л4.3	Техническое регулирование в сфере отдыха и оздоровления детей	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П4.1	Стандартизация, сертификация и классификация средств размещения	4.00
П4.2	Стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг	4.00
П4.3	Техническое регулирование в сфере отдыха и оздоровления детей	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С4.1	Стандартизация, сертификация и классификация средств размещения	8.00
С4.2	Стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг	8.00
С4.3	Техническое регулирование в сфере отдыха и оздоровления детей	8.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР4.1	Контактная внеаудиторная работа	17.00
<b>Раздел 5 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
35.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР5.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>144.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Рублева, Ольга Владимировна. Стандартизация и сертификация в индустрии туризма и гостеприимства : [учебник] / О. В. Рублева. - Киров : Изд-во ВятГГУ, 2008. - 198 с. - Библиогр.: с. 176-179. - ISBN 978-593825-521-0 : 60.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие / В.В. Колочева. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. - 78 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7782-3310-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Государственное и муниципальное управление в сфере туризма : учеб. для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 192 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 156-164. - ISBN 978-5-4365-0127-7 : 180.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Бобкова, Антонина Григорьевна. Безопасность туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 263 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 235-263. - ISBN 978-5-4365-0128-4 : 260.00 р. - Текст : непосредственный.

3) Правовое обеспечение туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 329 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 275-283. - ISBN 978-5-4365-0135-2 : 290.00 р. - Текст : непосредственный.

4) Рублева, Ольга Владимировна. Стандартизация и сертификация в индустрии туризма и гостеприимства : учеб. пособие, хрестоматия, сб.-справ. нормативных док., как доп. к учеб. для студ. вузов / О. В. Рублева. - Киров : Изд-во ВятГГУ, 2009. - 198 с. - Библиогр.: с. 176-179. - ISBN 978-593825-521-0 : 50.00 р., 14.44 р. - Текст : непосредственный.

### Учебно-методические издания

1) Сборник кейс-заданий : учебно-методическое пособие для организации контроля самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" и 43.03.02 "Туризм" для всех форм и профилей обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТТД ; сост. А. С. Касанов [и др.]. - Киров : ВятГУ, 2020. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-43.03.02.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01)
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
Экран LUMA

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=92782](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=92782)