

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-43.03.02.01_2018_92796
Актуализировано: 30.03.2021

Рабочая программа дисциплины
Технология туроперейтинга

| | наименование дисциплины |
|--------------------------|---|
| Квалификация выпускника | Бакалавр |
| Направление подготовки | 43.03.02 шифр |
| | Туризм наименование |
| Направленность (профиль) | 3-43.03.02.01 шифр |
| | Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование |
| Формы обучения | Очная наименование |
| Кафедра-разработчик | Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование |
| Выпускающая кафедра | Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование |

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Коньшев Евгений Валерьевич

ФИО

Цели и задачи дисциплины

| | |
|-------------------|---|
| Цель дисциплины | целью дисциплины является изучение студентами организационно-управленческих основ туроператорской деятельности; создание у студентов целостного представления о принципах организации обслуживания туристов; методах анализа туристского рынка для эффективной разработки (проектирования) туристского продукта; условиях внедрения новых технологий, ориентированных на запросы потребителя |
| Задачи дисциплины | <p>Задачи дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение основополагающих принципов организации туроператорской деятельности; - рассмотрение вопросов, связанных с основами управления по применению современных технологий по производству, продвижению и реализации турпродукта; - ознакомление студентов с требованиями к составу услуг в различных специализированных туристских программах, их ресурсному и материальному обеспечению; - получение навыков разработки туристского продукта, расчета стоимости туров; - выработка умений самостоятельного составления программ туристского обслуживания, работы с туристской документацией. |

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-4

| | | |
|---|---|---|
| Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникационных технологий | | |
| Знает | Умеет | Владеет |
| Способы планирования и проведения мероприятий по формированию, продвижению и реализации туристского продукта; теоретические основы делового общения в туризме, коммуникативные техники и технологии в туризме; технология продвижения и реализации туристских продуктов с применением информационно-коммуникационных технологий | Планировать и осуществлять мероприятия по формированию, продвижению и реализации туристского продукта; диагностировать различные типы конфликтных ситуаций в туризме и предотвращать их | Практическими навыками планирования и проведения мероприятий по формированию, продвижению и реализации туристского продукта; навыками составления программ обслуживания и другой технологической информации с применением информационно-коммуникационных технологий |

Компетенция ПК-5

Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов

| Знает | Умеет | Владеет |
|---|---|---|
| Параметры и основные этапы составления программы обслуживания туристов; Условия взаимоотношений с партнерами и поставщиками услуг | Организовывать ведение переговоров и заключение договоров с клиентами и поставщиками услуг; составлять программы обслуживания и технологическую документацию тура, составлять договорной план по организации тура | Навыками составления программ обслуживания и другой технологической документации тура, составлять договорной план по организации тура |

Структура дисциплины
Тематический план

| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Шифр формируемых компетенций |
|-------|--|------------------------------|
| 1 | Теоретические основы туроперейтинга | ПК-4, ПК-5 |
| 2 | Технологии работы туроператора с поставщиками услуг | ПК-4 |
| 3 | Технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта | ПК-4 |
| 4 | Подготовка и прохождение промежуточной аттестации | ПК-4, ПК-5 |

Формы промежуточной аттестации

| | |
|-----------------|---|
| Зачет | Не предусмотрен (Очная форма обучения) |
| Экзамен | 7 семестр (Очная форма обучения) |
| Курсовая работа | Не предусмотрена (Очная форма обучения) |
| Курсовой проект | Не предусмотрена (Очная форма обучения) |

Трудоемкость дисциплины

| Форма обучения | Курсы | Семестры | Общий объем (трудоемкость) | | Контактная работа, час | в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час | | | | Самостоятельная работа, час | Курсовая работа (проект), семестр | Зачет, семестр | Экзамен, семестр |
|----------------------|-------|----------|----------------------------|-----|------------------------|--|--------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|
| | | | Часов | ЗЕТ | | Всего | Лекции | Семинарские, практические занятия | Лабораторные занятия | | | | |
| Очная форма обучения | 4 | 7 | 144 | 4 | 93.5 | 72 | 36 | 36 | 0 | 50.5 | | | 7 |

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

| Код занятия | Наименование тем занятий | Трудоемкость, академических часов |
|--|---|-----------------------------------|
| Раздел 1 «Теоретические основы туроперейтинга» | | 31.00 |
| Лекции | | |
| Л1.1 | Туроператор как субъект туристской деятельности | 4.00 |
| Л1.2 | Туристский продукт как комплекс туристских услуг | 4.00 |
| Семинары, практические занятия | | |
| П1.1 | Нормативно-правовое обеспечение туроператорской деятельности | 4.00 |
| П1.2 | Подходы к проектированию туристского продукта | 4.00 |
| Самостоятельная работа | | |
| С1.1 | Значение туроперейтинга на туристском рынке | 4.00 |
| С1.2 | Трансформация структуры туристского продукта | 4.00 |
| Контактная внеаудиторная работа | | |
| КВР1.1 | Контактная внеаудиторная работа | 7.00 |
| Раздел 2 «Технологии работы туроператора с поставщиками услуг» | | 38.00 |
| Лекции | | |
| Л2.1 | Специфика работы туроператора с поставщиками туристских услуг | 6.00 |
| Л2.2 | Договорные отношения в туроперейтинге | 6.00 |
| Семинары, практические занятия | | |
| П2.1 | Схемы сотрудничества туроператора с поставщиками туристских услуг | 6.00 |
| П2.2 | Виды договоров в туризме | 6.00 |
| Самостоятельная работа | | |
| С2.1 | Подходы к выбору поставщиков туристских услуг | 4.00 |
| С2.2 | Договор о реализации туристского продукта | 4.00 |
| Контактная внеаудиторная работа | | |
| КВР2.1 | Контактная внеаудиторная работа | 6.00 |
| Раздел 3 «Технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта» | | 48.00 |
| Лекции | | |
| Л3.1 | Системы автоматизации в работе туроператора и турагента | 6.00 |
| Л3.2 | Ценообразование и продвижение туристского продукта | 10.00 |
| Семинары, практические занятия | | |
| П3.1 | Автоматизация туристского офиса | 6.00 |
| П3.2 | Ценовые стратегии и тактики в деятельности туроператора | 10.00 |
| Самостоятельная работа | | |
| С3.1 | Инновационные информационные технологии | 4.00 |
| С3.2 | Интернет-технологии в продвижении туристского продукта | 6.00 |

| | | |
|---|---------------------------------|---------------|
| Контактная внеаудиторная работа | | |
| КВР3.1 | Контактная внеаудиторная работа | 6.00 |
| Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации» | | 27.00 |
| Э4.1 | Подготовка к сдаче экзамена | 24.50 |
| КВР4.1 | Консультация перед экзаменом | 2.00 |
| КВР4.2 | Сдача экзамена | 0.50 |
| ИТОГО | | 144.00 |

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

2) Организация туристской деятельности : учебно-методическое пособие для бакалавров направление подготовки 43.03.02 «туризм». - Сочи : СГУ, 2017. - 28 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147767> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Басалаева, О. Г. Теория и методология проектирования : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «туризм», профиль «организация и управление туроператорской и турагентской деятельностью» / О. Г. Басалаева, П. И. Балабанов. - Кемерово : КемГИК, 2019. - 160 с. - ISBN 978-5-8154-0488-5 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/156964> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

1) Малыгина, М. В. Технология организации турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / М.В. Малыгина. - Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2017. - 137 с. : табл. - ISBN 978-5-9500578-1-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573620/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Хайретдинова, О. А. Технология и организация туроператорской деятельности : Учебное пособие для студентов и преподавателей по междисциплинарному курсу по специальности среднего профессионального образования 43.02.01 Туризм / О.А. Хайретдинова. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 107 с. - ISBN 978-5-88469-747-8 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Ильина, Елена Николаевна. Туроперейтинг: продвижение туристского продукта : учебник / Е. Н. Ильина ; РМАТ. - М. : Финансы и статистика, 2008. - 173, [2] с. - ISBN 978-5-279-03248-8 : 255.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Ильина, Елена Николаевна. Туроперейтинг: стратегия обслуживания : учеб. пособие / Е. Н. Ильина. - М. : Финансы и статистика, 2008. - 156, [1] с. - Библиогр.: с. 156-157. - ISBN 978-5-279-03311-9 : 30.00 р. - Текст : непосредственный.

3) Правовое обеспечение туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство

по туризму, 2014. - 329 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 275-283. - ISBN 978-5-4365-0135-2 : 290.00 р. - Текст : непосредственный.

4) География туризма : учебник / В. И. Кружалин, Н. С. Мироненко, Н. В. Зигерн-Корн, Н. В. Шабалина. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 328 с. : ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 322-328 (116 назв.). - ISBN 978-5-4365-0129-1 : 340.00 р. - Текст : непосредственный.

5) Порубова, Ю. Стратегичность в туроператорской деятельности / Ю. Порубова, Т. Л. Койкова. - Б. ц.

Учебно-методические издания

1) Конышев, Евгений Валерьевич. Технология туроперейтинга : учебно-методическое пособие по выполнению курсовых работ для студентов-бакалавров направления 43.03.02 "Туризм" для всех форм и профилей обучения / Е. В. Конышев ; ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТТД. - Киров : [б. и.], 2020. - 44 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

Периодические издания

1) Современные проблемы сервиса и туризма. - Электрон. журн.. - М. : ФГБОУ ВО "Рос. гос. ун-т туризма и сервиса", 2007 - . - Загл. с титул. экрана. - Электрон. версия печ. публикации . - Выходит ежеквартально. - ISSN 2414-9063 - URL: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229. - Режим доступа: Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) География Кировской области : атлас-книга / О-во с ограниченной ответственностью "Вятский географ", Кировское обл. отд-ние Рус. геогр. о-ва, ВятГГУ ; редкол.: А. М. Прокашев, Е. А. Колеватых, Г. А. Русских. - Киров : [б. и.], 2015. - 80 с. : ил., карты. - Библиогр.: с. 76-78. - 2000 экз. - ISBN 978-5-498-00290-3 : 300.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Конышев, Е. В. Технология туроперейтинга : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм всех форм обучения / Е. В. Конышев. - Киров : [б. и.], 2021. - 14 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01

- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / -
Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

| |
|--|
| Перечень используемого оборудования |
| интерактивная система Smart со встроенным проектором |
| Мультимедиа-проектор Epson EB-X72 |
| ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL S273.Mi (МОНОБЛОК) |

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

| № п.п | Наименование ПО | Краткая характеристика назначения ПО |
|-------|--|--|
| 1 | Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» | Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO |
| 2 | Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP | Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами |
| 3 | Office Professional Plus 2016 | Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями |
| 4 | Windows Professional | Операционная система |
| 5 | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса | Антивирусное программное обеспечение |
| 6 | Справочная правовая система «Консультант Плюс» | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации |
| 7 | Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации |
| 8 | Security Essentials (Защитник Windows) | Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов. |
| 9 | МойОфис Стандартный | Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах |

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=92796