

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-43.03.02.01\_2018\_92799  
Актуализировано: 30.03.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Технология и организация внутреннего туризма**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Коньшев Евгений Валерьевич

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Целью данной учебной дисциплины является подготовка широко образованных, творчески и критически мыслящих бакалавров туризма, способных применять на практике полученные теоретические и практические знания по технологии организации внутреннего туризма, умеющих самостоятельно разрабатывать турпродукты и реализовывать их на внутреннем туристском рынке
Задачи дисциплины	<p>Задачи дисциплины:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечение студентов теоретическими и практическими знаниями по основам организации и продвижению туристского продукта на внутреннем туристском рынке.</li> <li>2. Определение туристской специализации Кировской области и формирование на основе уникальных туристских объектов конкурентоспособных туристских продуктов.</li> </ol>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ПК-4

Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникационных технологий		
Знает	Умеет	Владеет
современные информационно-коммуникационные технологии в организации внутреннего туризма	составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности; формулировать цели и задачи применения прикладных методов обработки и интерпретации данных во внутреннем туризме; использовать современные информационно-коммуникационные технологии для создания и реализации продуктов внутреннего туризма	навыками работы с современными информационно-коммуникационными технологиями в рамках создания и реализации туристских продуктов

#### Компетенция ПК-5

Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов		
Знает	Умеет	Владеет
инновационные технологии в сфере внутреннего туризма; теорию организации сервисного обслуживания в сфере	осуществлять поиск и выбор наилучшего метода обращения с клиентом в процессе его контактирования с	технологией и организацией внутреннего туризма с учетом современных подходов к организации обслуживания; навыками

<p>внутреннего туризма; сущность и перспективы развития туристского рынка внутреннего туризма</p>	<p>персоналом предприятий сферы внутреннего туризма; составлять «портрет» своего клиента и образ предприятия сферы внутреннего туризма с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей; формировать позитивную атмосферу продажи туристского продукта, активно поддерживать связь с общественностью</p>	<p>современного подхода к туризму как программному обслуживанию</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Технологии развития внутреннего туризма	ПК-4, ПК-5
2	Организация внутреннего туристского продукта	ПК-4
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-4, ПК-5

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Экзамен	7 семестр (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7	144	4	93.5	72	36	36	0	50.5			7

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Технологии развития внутреннего туризма»</b>		<b>60.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Туристско-рекреационный потенциал внутреннего туризма	6.00
Л1.2	Пространственный формы развития внутреннего туризма	6.00
Л1.3	Инновационные технологии развития внутреннего туризма	6.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Оценка туристско-рекреационного потенциала регионов России	6.00
П1.2	Перспективные территории развития внутреннего туризма	6.00
П1.3	Инновации во внутреннем туризме	6.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Особенности развития внутреннего туризма в Кировской области	6.00
С1.2	Кластерный подход к развитию внутреннего туризма в Кировской области	6.00
С1.3	Инновационные подходы к развитию туризма в Кировской области	2.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	10.00
<b>Раздел 2 «Организация внутреннего туристского продукта»</b>		<b>57.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Проектирование внутреннего туристского продукта в РФ	6.00
Л2.2	Продвижение внутреннего туристского продукта	6.00
Л2.3	Реализация внутреннего туристского продукта	6.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Технологии взаимодействия поставщиков туристских услуг	6.00
П2.2	Технологии деятельности туроператоров внутреннего туризма	6.00
П2.3	Особенности реализации внутреннего туристского продукта	6.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Проектирование внутреннего туристского продукта в Кировской области	6.00
С2.2	Продвижение внутреннего туристского продукта Кировской области	4.00
С2.3	Реализация межрегиональных туристских маршрутов	2.00

<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	9.00
<b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>27.00</b>
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>144.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

2) Владыкина, Ю. О. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие / Ю.О. Владыкина. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. - 192 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 159-161. - ISBN 978-5-7782-3283-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576574/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Корнеев, Николай Владимирович. Технологии гостиничной деятельности : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Гостиничное дело" и "Туризм" / Н. В. Корнеев, Ю. В. Корнеева. - М. : Академия, 2015. - 288 с. - (Высшее образование) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 280-281. - ISBN 978-5-4468-1423-7 : 625.55 р. - Текст : непосредственный.

4) Виноградова, Татьяна Владимировна. Технологии продаж турпродукта : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению "Туризм" / Т. В. Виноградова. - 3-е изд, испр. - М. : Академия, 2015. - 240 с. - (Высшее образование) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 234-235. - ISBN 978-5-4468-1993-5 : 507.58 р. - Текст : непосредственный.

5) Малыгина, М. В. Технология организации турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / М.В. Малыгина. - Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2017. - 137 с. : табл. - ISBN 978-5-9500578-1-6 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573620/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

1) Косолапов, Александр Борисович. География российского внутреннего туризма : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / А. Б. Косолапов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : КНОРУС, 2017. - 266, [2] с. - (Бакалавриат) (ФГОС 3+). - Библиогр.: с. 268. - ISBN 978-5-406-05564-9 : 778.00 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Федорова, Т. А. Технологии спортивно-оздоровительного туризма : учебно-методическое пособие / Т. А. Федорова. - Пермь : ПГГПУ, 2018. - 76 с. - ISBN 978-5-85218-990-5 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/129488> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Мустафина, А. А. Страхование в туризме : учебное пособие. направление подготовки туризм 43.03.01 / А. А. Мустафина, Г. Н. Кайгородова. - Казань : Поволжская ГАФКСиТ, 2017. - 222 с. - Б. ц. - URL:

<https://e.lanbook.com/book/154953> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Порубова, Ю. Стратегичность в туроператорской деятельности / Ю. Порубова, Т. Л. Койкова. - Б. ц.

4) Басалаева, О. Г. Теория и методология проектирования : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «туризм», профиль «организация и управление туроператорской и турагентской деятельностью» / О. Г. Басалаева, П. И. Балабанов. - Кемерово : КемГИК, 2019. - 160 с. - ISBN 978-5-8154-0488-5 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/156964> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

5) Устойчивая региональная туристско-рекреационная система Кировской области: теория и практика : монография / под общ. ред. Е. В. Конышева ; ВятГГУ. - Киров : Радуга-ПРЕСС, 2015. - 254 с. - ISBN 978-5-906544-97-1 : 250.00 р. - Текст : непосредственный.

#### **Учебно-методические издания**

1) Туризм: технология и организация туристского обслуживания : практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации для студентов 4-го курса по направлению подготовки бакалавров фгос во 43.03.02 «туризм» всех форм обучения. - Сочи : СГУ, 2019. - 44 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147783> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Технологии продвижения туристского продукта : методические рекомендации по изучению дисциплины для обучающихся очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 43.03.02 «туризм». - Сочи : СГУ, 2018. - 24 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147764> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

#### **Периодические издания**

1) Вестник Национальной академии туризма. - СПб. : НОУ ВПО "Балтийская академия туризма и предпринимательства", 2006 - . - Выходит ежеквартально. - ISSN 2073-0624. - Текст : непосредственный.

#### **Учебно-наглядное пособие**

1) География Кировской области : атлас-книга / О-во с ограниченной ответственностью "Вятский географ", Кировское обл. отд-ние Рус. геогр. о-ва, ВятГГУ ; редкол.: А. М. Прокашев, Е. А. Колеватых, Г. А. Русских. - Киров : [б. и.], 2015. - 80 с. : ил., карты. - Библиогр.: с. 76-78. - 2000 экз. - ISBN 978-5-498-00290-3 : 300.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Конышев, Е. В. Технология и организация внутреннего туризма : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02

Туризм всех форм обучения / Е. В. Кобышев. - Киров : [б. и.], 2021. - 14 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

### **Электронные образовательные ресурсы**

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-43.03.02.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01)
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
Доска интерактивная Hitachi StarBoard с напольной стойкой
Компьютер персональный
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL S253.MI (МОНОБЛОК)
Проектор №2

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=92799](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=92799)