

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-43.03.02.01_2019_116431
Актуализировано: 29.03.2021

Рабочая программа дисциплины
Информационные технологии в индустрии туризма

наименование дисциплины

Квалификация	Бакалавр
выпускника	
Направление	43.03.02
подготовки	шифр
	Туризм
	наименование
Направленность	3-43.03.02.01
(профиль)	шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
	наименование
Формы обучения	Очная
	наименование
Кафедра-	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ)
разработчик	наименование
Выпускающая	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ)
кафедра	наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Кузнецова Алёна Игоревна

ФИО

Шпенглер Анна Владимировна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Целью дисциплины "Информационные технологии в индустрии туризма" является формирование мышления в области передовых технологических и экономических способов организации туристской деятельности на базе информационных технологий.
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none">– формирование представлений о содержании информационных технологий в туризме;– знакомство с информационными технологиями в туризме и их применением;– развитие способностей по применению информационных систем и технологий в туризме;

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-4

Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникационных технологий		
Знает	Умеет	Владеет
теорию проектирования туристского продукта, программное обеспечение туристской деятельности	создавать и реализовывать туристский продукт на основе современных информационно-коммуникационных технологий	навыком проектирования туристского продукта с использованием современных информационно-коммуникационных технологий

Компетенция ПК-5

Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов		
Знает	Умеет	Владеет
инновационные технологии в сфере туризма, теорию организации сервисного обслуживания в сфере туризма	применять инновационные технологии в туристской деятельности	навыком применения инновационных технологий в туристской деятельности

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Информационное обеспечение туризма	ПК-4, ПК-5
2	Информационные технологии в туризме	ПК-4, ПК-5
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-4, ПК-5

Формы промежуточной аттестации

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Экзамен	7 семестр (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7	288	8	151.5	68	34	34	0	136.5			7

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
		118.00
Раздел 1 «Информационное обеспечение туризма»		
Лекции		
Л1.1	Понятие информационного обеспечения	2.00
Л1.2	Система информационного обеспечения туризма	2.00
Л1.3	Правовое регулирование информационного обеспечения в туризме	2.00
Л1.4	Проблемы и перспективы развития информационного обеспечения туризма	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Информационное обеспечение туризма	2.00
П1.2	Информационные системы в туризме	4.00
П1.3	Государственные и муниципальные информационные системы в туризме	2.00
П1.4	Российский и зарубежный опыт использования возможностей Интернета для продвижения туристских дестинаций	6.00
Самостоятельная работа		
C1.1	Подготовка к лекциям	15.00
C1.2	Подготовка к практическим и семинарским занятиям	45.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	36.00
Раздел 2 «Информационные технологии в туризме»		
Лекции		
Л2.1	Информационные технологии в туризме	4.00
Л2.2	Информационно-телекоммуникационные сети в туризме	4.00
Л2.3	Интернет как средство продвижения туристских и гостиничных услуг	4.00
Л2.4	Характеристика основных специализированных российских и зарубежных туристских серверов	2.00
Л2.5	Геоинформационные системы и технологии в туризме	2.00
Л2.6	Программные продукты в туризме	4.00
Л2.7	Системы бронирования в туризме	2.00
Л2.8	Автоматизация деятельности туристских предприятий	4.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Электронная коммерция в туризме	2.00
П2.2	Туристские интернет-ресурсы	4.00
П2.3	Информационные технологии и системы в деятельности гостиниц и предприятий питания	2.00
П2.4	Информационные системы и технологии в санаторно-курортной сфере	2.00

П2.5	Характеристика основных специализированных российских и зарубежных туристских серверов	4.00
П2.6	Программные продукты в туризме	2.00
П2.7	Глобальные системы бронирования	2.00
П2.8	Автоматизация деятельности гостиниц и предприятий питания	2.00
Самостоятельная работа		
C2.1	Подготовка к лекциям	16.00
C2.2	Подготовка к практическим и семинарским занятиям	36.00
Контактная внеаудиторная работа		
KBP2.1	Контактная внеаудиторная работа	45.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		
Э3.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
KBP3.2	Консультация перед экзаменом	2.00
KBP3.1	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		288.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакомлены на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

- 1) Информационное обеспечение туризма : учебник / Н. С. Морозова, М. А. Морозов, А. Д. Чудновский [и др.]. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 286 с. : ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 254-255 (назв.). - ISBN 978-5-4365-0130-7 : 190.00 р. - Текст : непосредственный.

Учебная литература (дополнительная)

- 5) Морозов, Михаил Анатольевич. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учеб. для студентов вузов по специальности 230500 "Социально-культурный сервис и туризм" / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. - 3-е изд.,стере . - М. : Академия, 2005. - 240 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование : туризм). - Библиогр.: с. 236. - ISBN 5-7695-2399-9 : 106.90 р. - Текст : непосредственный.

- 6) Морозов, Михаил Анатольевич. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. - М. : Академия, 2002. - 240 с. - 108.02 р., 74.10 р., 102.29 р., 108.02 р. - Текст : непосредственный.

- 1) Государственное и муниципальное управление в сфере туризма : учеб. для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Туризм" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 192 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 156-164. - ISBN 978-5-4365-0127-7 : 180.00 р. - Текст : непосредственный.

- 7) Родигин, Леонид Андреевич. Интернет-технологии в туризме : учеб. для студ., обучающихся по спец. 061100 - "Менеджмент организации", 351400 - "Прикладная информатика" / Л. А. Родигин ; Российская междунар. академия туризма. - М. : Сов. спорт, 2006. - 388 с. : ил. - (Профессиональное туристское образование). - Библиогр.: с. 369-371. - ISBN 5-9718-0066-3 : 226.50 р. - Текст : непосредственный.

- 2) Новиков, Владимир Семенович. Инновации в туризме : учеб. пособие / В. С. Новиков. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2008. - 208 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 205. - ISBN 978-5-7695-4925-0 : 183.70 р. - Текст : непосредственный.

- 3) Исупова, Татьяна Николаевна. Общие понятия и классификации информационных технологий : видеолекция: дисциплина "Информационные технологии и информационная безопасность" / Т. Н. Исупова ; ВятГУ. - Киров : ВятГУ, [2017]. - Б. ц. - URL: <https://online.vyatsu.ru/content/obshchie-ponyatiya-i->

Klassifikatsii-informatsionnykh-tehnologii (дата обращения: 10.10.2017). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

4) Мершина, Ирина Николаевна. Вебинар по дисциплине "Информационные технологии в экономике : видеолекция: дисциплина "Информационные технологии в экономике" / И. Н. Мершина ; ВятГУ. - Киров : ВятГУ, [2017]. - Б. ц. - URL: <https://online.vyatsu.ru/content/vebinar-po-distsipline-informatsionnye-tehnologii-v-ekonomike> (дата обращения: 23.10.2017). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

Учебно-методические издания

1) Сборник кейс-заданий : учебно-методическое пособие для организации контроля самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" и 43.03.02 "Туризм" для всех форм и профилей обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТД ; сост. А. С. Касанов [и др.]. - Киров : ВятГУ, 2020. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты

- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL S253.MI (МОНОБЛОК)
Экран LUMA

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертаций и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=116431