

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Вятский государственный университет»  
(ВятГУ)  
г. Киров

Утверждаю  
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации  
РПД\_3-43.03.02.01\_2020\_114599  
Актуализировано: 27.02.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Современные технологии в туризме и гостеприимстве**

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Колесова Юлия Анатольевна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Целью дисциплины является формирование и закрепление у обучающихся знаний и навыков в области использования технических средств и современных технологий в оказании туристских услуг потребителю.
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Изучить теоретические основы техники и технологии в туризме и гостеприимстве.</li><li>2. Рассмотреть современные технологии в туризме.</li><li>3. Закрепить умения и навыки применения инновационных технологий при формировании и продвижении туристского продукта, организации экскурсий, на транспорте.</li><li>4. Закрепить умения и навыки применения инновационных технологий в ресторанном, развлекательном, гостиничном сервисе.</li></ol>

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция ПК-5

Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов		
Знает	Умеет	Владеет
инновационные технологии в сфере туризма, теорию организации сервисного обслуживания в сфере туризма	осуществлять поиск и выбор метода обращения с клиентом, применять современные технологии обслуживания в туризме и гостеприимстве	навыком применения инновационных технологий в туристской деятельности

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Теоретические основы техники и технологии в туризме и гостеприимстве	ПК-5
2	Современные технологии в туризме	ПК-5
3	Современные технологии в гостеприимстве	ПК-5
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-5

**Формы промежуточной аттестации**

Зачет	7 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

### Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7	288	8	182	104	34	70	0	106		7	

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
<b>Раздел 1 «Теоретические основы техники и технологии в туризме и гостеприимстве»</b>		<b>58.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л1.1	Понятия «техника», «технология»	2.00
Л1.2	Сущность технологии в туризме и гостеприимстве	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П1.1	Классификация техники в туризме и гостеприимстве	2.00
П1.2	Основные задачи технологий в туризме и гостеприимстве	2.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С1.1	Самостоятельная работа по подготовке к текущей аттестации	30.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	20.00
<b>Раздел 2 «Современные технологии в туризме»</b>		<b>100.00</b>
<b>Лекции</b>		
Л2.1	Современные технологии формирования туристского продукта	4.00
Л2.2	Современные технологии организации экскурсий	4.00
Л2.3	Современные технологии на транспорте: ж/д транспорте, автомобильном транспорте	4.00
Л2.4	Современные технологии продвижения туристского продукта	4.00
Л2.5	Современные технологии на транспорте: морском и речном транспорте	2.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
П2.1	Инновационные технологии формирования туристского продукта	4.00
П2.2	Инновационные технологии организации экскурсий	4.00
П2.3	Инновационные технологии на транспорте: морском и речном транспорте	4.00
П2.4	Инновационные технологии продвижения туристского продукта	6.00
П2.5	Инновационные технологии на транспорте: ж/д транспорте, автомобильном транспорте	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
С2.1	Самостоятельная работа по подготовке к текущей аттестации	30.00
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	30.00
<b>Раздел 3 «Современные технологии в гостеприимстве»</b>		<b>126.00</b>

<b>Лекции</b>		
ЛЗ.1	Современная технология ресторанного сервиса	4.00
ЛЗ.2	Современные технологии гостиничного сервиса	4.00
ЛЗ.3	Современные технологии предоставления услуг в сфере развлечения и активного отдыха	4.00
<b>Семинары, практические занятия</b>		
ПЗ.1	Современные технологии ресторанного обслуживания	6.00
ПЗ.2	Специальные формы организации питания: в торговых и развлекательных центрах	4.00
ПЗ.3	Специальные формы организации питания: на деловых мероприятиях	4.00
ПЗ.4	Тренды отельной автоматизации	4.00
ПЗ.5	Новые технологии предоставления зрелищных услуг	6.00
ПЗ.6	Новые технологии организации праздников	6.00
ПЗ.7	Новые формы организации питания и обслуживания	6.00
ПЗ.8	Культура обслуживания. Профессиональная этика	4.00
ПЗ.9	Психологические особенности работы с гостем	4.00
<b>Самостоятельная работа</b>		
СЗ.1	Самостоятельная работа по подготовке к текущей аттестации	42.50
<b>Контактная внеаудиторная работа</b>		
КВРЗ.1	Контактная внеаудиторная работа	27.50
<b>Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b>		<b>4.00</b>
34.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
<b>ИТОГО</b>		<b>288.00</b>

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение



задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Новиков, Владимир Семенович. Инновации в туризме : учеб. пособие / В. С. Новиков. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2010. - 207, [1] с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 205. - ISBN 978-5-7695-6572-4 : 266.20 р., 304.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Основы туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 374 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 347-356. - ISBN 978-5-4365-0134-5 : 370.00 р. - Текст : непосредственный.

3) Аверченко, А. Т. В ресторане / А. Т. Аверченко. - Санкт-Петербург : Лань, 2018. - 5 с. - ISBN 978-5-507-43920-1 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/112656> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : непосредственный.

4) Туризм: технология и организация туристского обслуживания : практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации для студентов 4-го курса по направлению подготовки бакалавров фгос во 43.03.02 «туризм» всех форм обучения. - Сочи : СГУ, 2019. - 44 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147783> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

5) Арбузова, Надежда Юрьевна. Технология и организация гостиничных услуг : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" и направлению подготовки "Туризм" / Н.Ю. Арбузова. - М. : Академия, 2009. - 222, [1] с. ; 22. - (Высшее профессиональное образование. Туризм) (Учебное пособие). - Библиогр.: с. 220 (16 назв.). - 2500 экз. - ISBN 978-5-7695-4902-1 : 269.50 р. - Текст : непосредственный.

6) Скобельцына, Анна Сергеевна. Технологии и организация экскурсионных услуг : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Туризм" / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - М. : Академия, 2010. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 185-186. - ISBN 978-5-7695-6289-1 : 294.80 р. - Текст : непосредственный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Лежнин, В. В. Локальные системы сферы туризма: управление и инновации : монография / В.В. Лежнин, А.Н. Полухина. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. - 182 с. : табл., граф., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-2106-4 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570636/> (дата обращения:

24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Техника и технологии продуктов питания: Наука. Образование. Достижения. Инновации : материалы iii всероссийской научно-практической конференции. - Улан-Удэ : ВСГУТУ, 2018. - 173 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/158553> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

### **Учебно-методические издания**

1) Сборник кейс-заданий : учебно-методическое пособие для организации контроля самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" и 43.03.02 "Туризм" для всех форм и профилей обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТТД ; сост. А. С. Касанов [и др.]. - Киров : ВятГУ, 2020. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-43.03.02.01](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema/>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
Экран LUMA

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=114599](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=114599)