

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-43.03.02.01_2021_124576
Актуализировано: 11.05.2021

Рабочая программа дисциплины
Организация экскурсионной деятельности

наименование дисциплины	
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Касанов Антон Сергеевич

ФИО

Коньшев Евгений Валерьевич

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Цели освоения учебной дисциплины – получение студентами как общетеоретических знаний в области туризма, так и практических навыков и умений по подготовке, проведению, планированию экскурсионно-туристской деятельности.
Задачи дисциплины	<p>Задачи дисциплины:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение истории экскурсионного дела в России и мире; 2. Раскрытие технологии подготовки, методики проведения и техники ведения экскурсий; 3. Исследование сущности дополнительных услуг на экскурсионном маршруте; 4. Знакомство с теоретическими основами экскурсионного дела; 5. Приобретение студентами основ знаний о методических приемах проведения экскурсии, подборе, изучении и комплектовании материалов по теме экскурсии.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция УК-5

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
Знает	Умеет	Владеет
Этнические, культурные особенности общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выделять этнические, культурные особенности общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Навыками восприятия этнических, культурных особенностей общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Компетенция ОПК-3

Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		
Знает	Умеет	Владеет
Структуру процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, критерии качества процессов оказания услуг в туризме	Обеспечивать требуемое качество процессов оказания экскурсионных услуг	Навыками оценки качества процессов оказания услуг в туризме

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Сущность экскурсионной деятельности	УК-5
2	Технология подготовки экскурсии	ОПК-3
3	Специфика организации и проведения экскурсии	ОПК-3
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-3, УК-5

Формы промежуточной аттестации

Зачет	4 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	4	216	6	130.5	68	34	34	0	85.5		4	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Сущность экскурсионной деятельности»		62.50
Лекции		
Л1.1	История формирования экскурсионного дела в России	4.00
Л1.2	Экскурсия и ее сущность	4.00
Л1.3	Классификация экскурсий	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	История формирования экскурсионного дела в Вятской губернии	2.00
П1.2	Виды и типы экскурсий	2.00
П1.3	Система туристско-экскурсионных учреждений в СССР	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Состояние экскурсионного дела в России и перспективы его развития	12.00
С1.2	Экскурсионная деятельность А. Я. Закса, А. А. Гейнеке, В. П. Антонова-Саратовского	12.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	22.50
Раздел 2 «Технология подготовки экскурсии»		77.00
Лекции		
Л2.1	Экскурсионная методика	4.00
Л2.2	Методическая разработка экскурсии	4.00
Л2.3	Методика проведения экскурсии	4.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Обязательные требования к экскурсии, их специфика	4.00
П2.2	Функции экскурсии	4.00
П2.3	Инновационные методы проектирования экскурсии	4.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Экскурсионные маршруты в Кирове и Кировской области	14.00
С2.2	Экскурсии в музейных учреждениях Кирова и Кировской области	14.00
С2.3	Проблема научности и достоверности подбора материалов при подготовке к экскурсии	10.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	15.00
Раздел 3 «Специфика организации и проведения экскурсии»		72.50
Лекции		
Л3.1	Специфика организации музейной экскурсии	4.00
Л3.2	Специфика показа на экскурсии	4.00
Л3.3	Специфика рассказа на экскурсии	4.00
Семинары, практические занятия		

ПЗ.1	Основные этапы разработки экскурсии	4.00
ПЗ.2	Составление маршрута экскурсии	6.00
ПЗ.3	Отбор и изучение экскурсионных объектов	6.00
Самостоятельная работа		
СЗ.1	Составление технологической карты экскурсии	10.00
СЗ.2	Система оценки деятельности экскурсовода	10.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР3.1	Контактная внеаудиторная работа	24.50
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
З4.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		216.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Горбачева, В. В. Экскурсионный менеджмент в туризме : учебное пособие / В. В. Горбачева. - Волгоград : ВГАФК, 2017. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/158120> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

2) Хайретдинова, Н. Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 176 с. - ISBN 978-5-88469-739-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) История туризма : учебник / []. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 254 с. - Библиогр.: с. 249-254. - ISBN 978-5-4365-01 31-4 : 250.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика. 1 : монография / О.Е. Афанасьев, К.В. Агнаева, К.А. Лебедев, О.Е. Лебедева, Д.Ю. Житиневич. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 545 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-4499-1485-9 (ч. 1). - ISBN 978-5-4499-1484-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600585/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика. 2 : монография / О.Е. Афанасьев, К.В. Агнаева, К.А. Лебедев, О.Е. Лебедева, Д.Ю. Житиневич. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 517 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-4499-1486-6 (ч. 2). - ISBN 978-5-4499-1484-2 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600589/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Скобельцына, Анна Сергеевна. Технологии и организация экскурсионных услуг : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Туризм" / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - М. : Академия, 2010. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 185-186. - ISBN 978-5-7695-6289-1 : 294.80 р. - Текст : непосредственный.

Периодические издания

1) Турист: все о спортивном, экскурсионном, экстремальном и экзотическом туризме и оздоровительном отдыхе. № 4 : журнал. - Москва : Турист, 2019 - . - Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека ONLINE". - ISSN 0131-7040 - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573738/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE.. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) География Кировской области : атлас-книга / О-во с ограниченной ответственностью "Вятский географ", Кировское обл. отд-ние Рус. геогр. о-ва, ВятГУ ; редкол.: А. М. Прокашев, Е. А. Колеватых, Г. А. Русских. - Киров : [б. и.], 2015. - 80 с. : ил., карты. - Библиогр.: с. 76-78. - 2000 экз. - ISBN 978-5-498-00290-3 : 300.00 р. - Текст : непосредственный.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
НОУТБУК LENOVO G555
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР ICL BasicRay B121
Проектор BenQ MP720p

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=124576