

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Соболева О. Н.



Номер регистрации
РПД_3-43.03.02.01_2021_124596
Актуализировано: 11.05.2021

Рабочая программа дисциплины
Современные технологии в туризме и гостеприимстве

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	43.03.02 шифр
	Туризм наименование
Направленность (профиль)	3-43.03.02.01 шифр
	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра туризма и управления персоналом (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Колесова Юлия Анатольевна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Целью дисциплины является формирование и закрепление у обучающихся знаний и навыков в области использования технических средств и современных технологий в оказании туристских услуг потребителю.
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none">1. Изучить теоретические основы техники и технологии в туризме и гостеприимстве.2. Рассмотреть современные технологии в туризме.3. Закрепить умения и навыки применения инновационных технологий при формировании и продвижении туристского продукта, организации экскурсий, на транспорте.4. Закрепить умения и навыки применения инновационных технологий в ресторанном, развлекательном, гостиничном сервисе.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-5

Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов		
Знает	Умеет	Владеет
инновационные технологии в сфере туризма, теорию организации сервисного обслуживания в сфере туризма	осуществлять поиск и выбор метода обращения с клиентом, применять современные технологии обслуживания в туризме и гостеприимстве	навыком применения инновационных технологий в туристской деятельности

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Теоретические основы техники и технологии в туризме и гостеприимстве	ПК-5
2	Современные технологии в туризме	ПК-5
3	Современные технологии в гостеприимстве	ПК-5
4	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-5

Формы промежуточной аттестации

Зачет	7 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	4	7	288	8	182	104	34	70	0	106		7	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Теоретические основы техники и технологии в туризме и гостеприимстве»		58.00
Лекции		
Л1.1	Понятия «техника», «технология»	2.00
Л1.2	Сущность технологии в туризме и гостеприимстве	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Классификация техники в туризме и гостеприимстве	2.00
П1.2	Основные задачи технологий в туризме и гостеприимстве	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Самостоятельная работа по подготовке к текущей аттестации	30.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	20.00
Раздел 2 «Современные технологии в туризме»		100.00
Лекции		
Л2.1	Современные технологии формирования туристского продукта	4.00
Л2.2	Современные технологии организации экскурсий	4.00
Л2.3	Современные технологии на транспорте: ж/д транспорте, автомобильном транспорте	4.00
Л2.4	Современные технологии продвижения туристского продукта	4.00
Л2.5	Современные технологии на транспорте: морском и речном транспорте	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Инновационные технологии формирования туристского продукта	4.00
П2.2	Инновационные технологии организации экскурсий	4.00
П2.3	Инновационные технологии на транспорте: морском и речном транспорте	4.00
П2.4	Инновационные технологии продвижения туристского продукта	6.00
П2.5	Инновационные технологии на транспорте: ж/д транспорте, автомобильном транспорте	4.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Самостоятельная работа по подготовке к текущей аттестации	30.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	30.00
Раздел 3 «Современные технологии в гостеприимстве»		126.00

Лекции		
ЛЗ.1	Современная технология ресторанного сервиса	4.00
ЛЗ.2	Современные технологии гостиничного сервиса	4.00
ЛЗ.3	Современные технологии предоставления услуг в сфере развлечения и активного отдыха	4.00
Семинары, практические занятия		
ПЗ.1	Современные технологии ресторанного обслуживания	6.00
ПЗ.2	Специальные формы организации питания: в торговых и развлекательных центрах	4.00
ПЗ.3	Специальные формы организации питания: на деловых мероприятиях	4.00
ПЗ.4	Тренды отельной автоматизации	4.00
ПЗ.5	Новые технологии предоставления зрелищных услуг	6.00
ПЗ.6	Новые технологии организации праздников	6.00
ПЗ.7	Новые формы организации питания и обслуживания	6.00
ПЗ.8	Культура обслуживания. Профессиональная этика	4.00
ПЗ.9	Психологические особенности работы с гостем	4.00
Самостоятельная работа		
СЗ.1	Самостоятельная работа по подготовке к текущей аттестации	42.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВРЗ.1	Контактная внеаудиторная работа	27.50
Раздел 4 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
34.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР4.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		288.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Новиков, Владимир Семенович. Инновации в туризме : учеб. пособие / В. С. Новиков. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2010. - 207, [1] с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 205. - ISBN 978-5-7695-6572-4 : 266.20 р., 304.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Основы туризма : учеб. для студентов вузов по направлению подготовки "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" : рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма : рекомендовано Федеральным агентством по туризму / ред. Е. Л. Писаревский. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 374 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 347-356. - ISBN 978-5-4365-0134-5 : 370.00 р. - Текст : непосредственный.

3) Аверченко, А. Т. В ресторане / А. Т. Аверченко. - Санкт-Петербург : Лань, 2018. - 5 с. - ISBN 978-5-507-43920-1 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/112656> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : непосредственный.

4) Туризм: технология и организация туристского обслуживания : практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации для студентов 4-го курса по направлению подготовки бакалавров фгос во 43.03.02 «туризм» всех форм обучения. - Сочи : СГУ, 2019. - 44 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147783> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

5) Арбузова, Надежда Юрьевна. Технология и организация гостиничных услуг : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" и направлению подготовки "Туризм" / Н.Ю. Арбузова. - М. : Академия, 2009. - 222, [1] с. ; 22. - (Высшее профессиональное образование. Туризм) (Учебное пособие). - Библиогр.: с. 220 (16 назв.). - 2500 экз. - ISBN 978-5-7695-4902-1 : 269.50 р. - Текст : непосредственный.

6) Скобельцына, Анна Сергеевна. Технологии и организация экскурсионных услуг : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Туризм" / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - М. : Академия, 2010. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 185-186. - ISBN 978-5-7695-6289-1 : 294.80 р. - Текст : непосредственный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Лежнин, В. В. Локальные системы сферы туризма: управление и инновации : монография / В.В. Лежнин, А.Н. Полухина. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. - 182 с. : табл., граф., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-2106-4 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570636/> (дата обращения:

24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Техника и технологии продуктов питания: Наука. Образование. Достижения. Инновации : материалы iii всероссийской научно-практической конференции. - Улан-Удэ : ВСГУТУ, 2018. - 173 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/158553> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Сборник кейс-заданий : учебно-методическое пособие для организации контроля самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" и 43.03.02 "Туризм" для всех форм и профилей обучения / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. СТТД ; сост. А. С. Касанов [и др.]. - Киров : ВятГУ, 2020. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 27.01.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

2) Инновации в туризме : учебно-методическое пособие для обучающихся направления 43.03.02 "Туризм" всех профилей подготовки / ВятГУ, ИЭМ, ФМиС, каф. ТиУП ; сост. Ю. А. Колесова. - Киров : ВятГУ, 2021. - 26 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 25.02.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-43.03.02.01

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
МУЛЬТИМЕДИА ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN
Экран LUMA

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=124596